





澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
房屋局  
Instituto de Habitação

cidadão possa aceder a uma conta única para tratar dos diferentes serviços electrónicos a prestar pelos diversos serviços públicos e verificar a situação do andamento dos respectivos pedidos. O regime de concurso de gestão uniformizada utilizará, a título experimental, a plataforma e o respectivo mecanismo de acesso à conta acima referidos. No futuro, o Governo da RAEM continuará a melhorar o mecanismo de identificação unificada, bem como a alargar a sua aplicação nos serviços electrónicos dos diversos serviços, a fim de o cidadão poder utilizar os serviços públicos, de forma mais rápida e fácil.

Por outro lado, tendo em vista promover, de forma ordenada, o aperfeiçoamento e informatização dos procedimentos dos serviços públicos, o Governo da RAEM já recolheu, os planos do governo electrónico apresentados por estes para os próximos quatro anos, prevendo-se que, até 2019, de acordo com as informações prestadas pelos respectivos serviços, um total de cerca de 90 serviços públicos mais utilizados, procedam às respectivas informatizações.

O Instituto de Habitação (IH) irá proceder gradualmente à melhoria dos procedimentos referentes ao tratamento dos diversos tipos de pedidos e declarações relativos à actividade de mediação imobiliária, iniciando o estudo, para que os pedidos possam ser efectuados através de meio informático. Tendo em conta que os documentos necessários para a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
房屋局  
Instituto de Habitação

renovação da licença são estipulados pelo regulamento administrativo, um eventual ajustamento dos mesmos implicará a alteração do respectivo regulamento administrativo, não existindo, neste momento, qualquer calendarização concreta para tal alteração.

2. Até ao dia 26 de Junho do corrente ano verificaram-se 129 casos de infracções administrativas cometidos por mediadores imobiliários, sendo-lhes aplicadas as devidas sanções, após investigação do IH, incluindo casos de mediadores imobiliários que prestaram serviços de mediação imobiliária antes da celebração do contrato de mediação imobiliária com o cliente, que não fizeram constar do contrato de mediação imobiliária disposições legalmente exigidas, que não tinham estabelecimento comercial, etc. Entre os casos aos quais foram aplicadas as devidas sanções, não foi aplicada sanção a nenhum caso, devido apenas ao 「erro de escrita」. O IH realiza o procedimento sancionatório, de acordo com as disposições legais, emitindo a notificação de acusação aos infractores, podendo os mesmos apresentar a sua defesa no prazo determinado; caso seja emitida a notificação de decisão de sanção administrativa, os infractores podem apresentar contestação e interpor recurso contencioso.
3. No pressuposto do preenchimento do disposto na “Lei da actividade de mediação imobiliária”, o IH está a estudar os procedimentos referentes aos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
房屋局  
Instituto de Habitação

pedidos, aos documentos necessários a apresentar e à prorrogação do prazo de validade das licenças relativamente à renovação das licenças de mediador e de agente imobiliário.

O Presidente do IH,

Arnaldo Santos

9 de 8 de 2016