



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Veng Chai**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Veng Chai, de 10 de Março de 2016, enviada a coberto do ófício n.º 213/E180/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 18 de Março de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 21 de Março de 2016:

Em relação à entrada da praça localizada em frente ao Centro de Saúde do Tap Seac, será determinado um local provisório de tomada e largada de passageiros, para tal os Serviços de Saúde irão comunicar com o departamento de trânsito para que seja estudada a respectiva viabilidade. É de salientar que os veículos como a ambulância ou os da Cruz Vermelha, que transportam indivíduos com mobilidade reduzida, podem entrar directamente na praça até ao Centro de Saúde do Tap Seac de forma a garantir a obtenção dos cuidados de saúde adequados aos residentes com necessidades.

Por outro lado, actualmente, foi implementado o serviço de consultas médicas nos Centros de Saúde em diferentes períodos, sendo emitido aos utentes de uma Marcação de Consulta Externa com a indicação da hora, o que permite aos utentes se organizarem e controlarem de forma racional o tempo de deslocação ao centro de saúde. Ao mesmo tempo, existe também a Marcação para a colheita de sangue com o número da sequência do atendimento, desta forma os utentes podem recorrer ao centro de saúde de acordo com a hora marcada, reduzindo assim a espera desnecessária.

Os Serviços de Saúde têm prestado atenção ao problema de espera devido a chegada por antecedência por parte dos utentes nos centros de saúde, tendo tomado activamente diferentes formas de medidas de promoção e persuasão, a fim de haver um melhoramento. No futuro, os diversos serviços serão optimizados, os procedimentos de serviços e a situação de espera para atendimento serão



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

melhorados, o lançamento de mais medidas electrónicas será estudado, assim como se procederá à divulgação de uma educação adequada, havendo o esforço em prestar um serviço médico apropriado.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lei Chin Ion

29/03/2016