



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia (FDCT), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Si Ka Lon, em 11 de Março de 2016, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 217/E184/V/GPAL/2016, de 21 de Março de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 22 de Março de 2016:

- 1. No que respeita ao planeamento do desenvolvimento do *Big Data*, o FDCT concebeu, preliminarmente, o seguinte enquadramento de estudos: a elaboração dos projectos prioritários, a determinação da ordem de prioridade dos trabalhos de cada projecto e a elaboração do planeamento dos trabalhos. O resultado dos estudos servirá de referência para o Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) de forma a estabelecer a estratégia global e o planeamento do desenvolvimento do *Big Data*, impulsionando o início da concretização da construção de Macau enquanto cidade inteligente.

Os trabalhos incluem a realização do Seminário de Cidade Inteligente, em Abril de 2016, onde especialistas e estudiosos de várias regiões procedem, em Macau intercâmbios com



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

Serviços Públicos e operadores do sector, apresentando opiniões e sugestões sobre a forma de construir Macau numa cidade inteligente. Além disso, através da pesquisa de informações, intercâmbio com os Serviços do Governo e consulta de opiniões ao público, recolher o maior número possível de opiniões a fim de planear estudos de viabilidade para a construção de Macau como cidade inteligente e definir, preliminarmente, as respectivas exigências, contratando, de seguida, instituições académicas para desenvolverem os respectivos trabalhos. O FDCT seleccionará, conforme os resultados, alguns projectos específicos, como projectos-pilotos, para a implementação em algumas zonas, reforçando deste modo a promoção dos mesmos após verificação da sua viabilidade e eficácia.

2. A DSRT tem incentivado activamente as operadoras a investirem recursos para a melhoria da construção das infra-estruturas das suas redes de telecomunicações e coordenado com as operadoras o âmbito dos vários tipos de interligação, por forma a garantir a conectividade entre as redes de telecomunicações, criando um bom ambiente de competitividade, reforçando o suporte das redes para todos os serviços de telecomunicações e proporcionando uma plataforma estável e segura para a aplicação da informação e das comunicações, tal como o desenvolvimento do *Big Data*. Para isso o Governo emitiu, em 2013, a licença de instalação e operação de redes públicas de telecomunicações fixas e em



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

2015 a licença de operação de serviços de telecomunicações móveis terrestres de evolução a longo prazo. Sendo que, a DSRT tem coordenado com as operadoras o âmbito dos vários tipos de interligação, conforme a legislação aplicável.

Relativamente à qualidade das redes de telecomunicações, além de supervisionar, periodicamente, o desempenho das redes de todas as operadoras conforme as medidas estabelecidas, a DSRT realiza inspeções aleatórias e insta as operadoras a melhorarem a qualidade das redes, através da análise das respectivas queixas. Em relação aos incidentes nas redes, estão estabelecidas medidas específicas de melhoria, conforme o resultado do acompanhamento de cada incidente, exigindo-se às operadoras de telecomunicações a implementação e cumprimento dessas medidas e realização de uma supervisão permanente, por forma a reduzir o risco de repetição da sua ocorrência. Além disso, a DSRT já exigiu às operadoras de telecomunicações a divulgação regular dos indicadores referentes ao desempenho real dos seus serviços, aumentando a transparência das informações e reforçando a supervisão do mercado. Por outro lado, na sequência do impulso do Governo da RAEM, registou-se nos últimos anos uma certa redução da percentagem da tarifa dos serviços de telecomunicações (tal como a tarifa dos serviços itinerantes), permitindo, de acordo com o mecanismo de competitividade no mercado, que as tarifas sejam mais razoáveis.

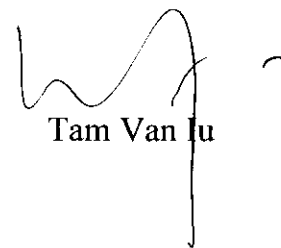


澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
電信管理局  
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

3. Muitos projectos de estudos científicos subsidiados actualmente pelo FDCT estão relacionados com o *Big Data*, especialmente, os provenientes das instituições de ensino superior. Esses projectos concretos desempenham funções importantes para a formação de talentos dos respectivos domínios. No futuro, continuar-se-ão a apoiar, através da atribuição de subsídios, os trabalhos de formação de talentos no âmbito do *Big Data*.

Macau, aos 27 de 4 de 2016.

A Directora da DSRT, Substituta,



Tam Van Iu