



## 書面質詢

交通事務局日前表示，今年五至七月巴士乘客數字破紀錄，較去年同期每日增加 3 萬人次，其中七月份平均每天載客量達到 58 萬人次。特區政府五年發展規劃更指出，預測 2020 年將達到 70 萬人次。並表示將全面檢討巴士合約。

搭車難、巴士服務質素不濟，一直是澳門公交的老大難問題。為了推行巴士服務改革，交通當局經多地考察，於 2011 年 8 月 1 日正式推行新巴士服務模式，然運作伊始即現亂局而被批“怪胎”，三家巴士公司搶司機、調升服務費的爭拗不斷。2013 年 10 月 1 日，承擔五分之二服務的原巴士公司“維澳蓮運”宣佈破產，其後廉署又指出交通事務局“亂作為”，與三家巴士公司簽訂的合同違法，衍生出澳巴及新福利需轉合同的手尾工作。及後，“新時代”取代“維澳蓮運”簽定新的服務合同，隨著政府今年初與新福利完成合同修訂工作，總算讓巴士服務回到正軌。

客觀地講，在當局陸續和巴士公司“轉約”後，巴士服務較之前有了一定改善提升，但離廣大居民的要求仍遠遠不足，在上下班高峰期、下雨天等時段，搭車難、候車時間長等情況仍未能有效解決。而面對未來將承擔 70 萬人次運載量，控制車輛措施加緊後可能加大對巴士服務需求，相信對於巴士服務的挑戰將越來越嚴峻，倘以目前的服務模式是否足夠應付？三家巴士公司的合同期限將分別於 2017 年和 2018 年陸續到期，未來本澳巴士服務何去何從，社會都非常關注。

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, N.º 1, First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, N.º 358, Edif. Via Long Garden, Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 187R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Carmo, Largo João de Deus, 187R/S Edif. Weng Ho Torre B, R/C, D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2800 9999 傳真 / Fax: (853) 2800 9999

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, N.º 1, First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio, N.º 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almada, Sinque, N.º 2-16, R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2800 9999 傳真 / Fax: (853) 2800 9999

### ■ 東北區服務處

澳門景拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venceslau de Moraes, N.º 26, Nam Ou, 1.º Andar, Residência AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三善燈服務處

澳門飛龍便度街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A10/V  
Rua de Tomaz Mendes, Porto Alegre, Kam Lok B, Loja A10, A11, C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2862 8008 傳真 / Fax: (853) 2862 8308



為此，本人提出質詢如下：

1、巴士服務合同修訂之後，三家公司巴士的運行成效如何，對整體巴士服務質素較之前有何實質提升，當局有何全面的客觀評價？

2、根據政府與三家巴士公司簽定合同修訂文本，巴士公司所收取的有關財政援助均須與服務評鑑掛勾。相關合同修訂後至今，三家巴士公司相關的服務評鑒和財政支援情況如何，是否應該適時向公眾說明，以便社會清晰服務效益？

3、交通局官員日前表示，當局正研究巴士合同續期問題，檢討和優化巴士服務合同，希望明年有方案。而政府的五年規劃只是表示全面檢討巴士合約，但並沒有提出具體的措施或方向。巴士服務關係重大，離合同到期只剩一至兩年時間，未來整體的巴士服務是繼續現在的模式，抑或有新的思維，當局如何全面檢討及方案的意向為何？又如何解決現時三家巴士公司不同合同期限的問題？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年10月5日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2104室  
Avenida do Comendador Joaquim de Almeida Torres, 21º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路358號威龍花園Q舖  
Avenida Long Shou, 358, Edifício Wai Lung Garden, Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182R/S宏開大廈第二座地下D舖  
Rua do Comendador João de Deus, 182R/S, Edifício Hong Oai, 2ª Torre, B1/C03, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2892 9203 傳真 / Fax: (853) 2892 9200

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心21樓2101室  
Avenida do Comendador Joaquim de Almeida Torres, 21º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街30號  
Rua de Santa de Carlos, 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街2-15號地下B舖  
Rua de António Sérgio, No 2-15, R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門氹仔前地26號南濠花園地下AA座  
Praça de Venâncio de Moura, No 26, Nam Ou, 1º Ur. Resposta: Chão AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛龍便道街23號金樂大廈2座B樓A10/V  
Rua do Fregues de São Paulo, No 23, Kam ox, B, Loçco 2, A10/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308