

## 書面質詢

日前，澳門電視台誤報教育局演習訊息的事件令全澳家長和學生極之狼狽，部分人頻頻撲撲“來回家中又折返學校”，遇上雷暴大雨天氣，不單子女遲到，有家長為接送子女上學最終上班亦遲到，影響至大。

定期演習變成真混亂，確實需要吸取教訓認真檢討整個演習機制和危機應對，並採取措施避免日後再發生同樣問題。

不少家長表示，當日信息混亂，本想到教育局網站求證，但網站和手機程式在重要關頭失靈，難以取得官方信息。對此，教育局承認在當日早上7時至8時，教育局網站共錄得56萬次訪問流量，較平日高出十一倍，故家長無法正常瀏覽網頁，局方會評估各方面設備配置是否需要改善，但又強調未必能無限擴張來應付間歇需求。

客觀而言，不同部門的網站訪問量確實在不同時間會有顯著差異，由於目前各政府部門的網站和伺服器大部分都是獨立設置，頻寬也不能共用或作內部調動，除非個別部門花費大量公帑擴充，否則難保證其網站有足夠頻寬應付突發性需求。

電子政府已是不可逆轉的大趨勢，特區政府也一直強調要加快推動電子政府的落實，參考其他地區經驗，不少地區的所有政府部門網站的伺服器和頻寬均由統一部門設置和購買，並可因應不同部門網站的實時流量作出頻寬調撥，在同樣的資源投放下，大大提升各部門網站的穩定性。

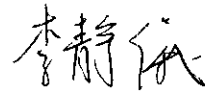
為此，本人向當局提出以下質詢：

一、在出現突發事件時，官方資訊對減少訊息混亂和謠傳尤為重要，但本澳政府各部門網站已不止一次在使用高峰期因為頻寬或承載力不足等原因在重要時刻失靈，當局卻經常以“未必能無限擴張來應付間

歇需求”為由一直沒有研究改善方案。針對政府部門網站無法應付突發需求的瀏覽量，當局會否考慮通過統一為所有部門設置伺服器 and 購買頻寬，並因應實際情況進行頻寬調撥，在同樣的資源下最大限度提升政府部門網站的穩定性和應付突發需求的能力？

二、為了確保有更多渠道可查詢官方訊息，教青局表示正籌備建立微訊官方帳號增加發送渠道，有關工作何時能夠落實？除微訊平台外，當局會否考慮通過其他社交平台設立官方帳號，增加發放渠道，確保在突發事件發生時家長及學生可獲得準確官方信息？

澳門特別行政區立法會議員



---

李靜儀

2016年3月24日