



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

À medida que a internet e a informática se generalizam, aumentam as exigências da população em relação aos serviços electrónicos do Governo. Com vista a dar resposta a estas exigências, nestes últimos anos, o Governo tem-se empenhado no aperfeiçoamento dos trabalhos do governo electrónico, nomeadamente, na optimização e na electronização da gestão da administração interna, dos procedimentos dos trabalhos interserviços e da abertura de dados. Neste momento, a cobertura dos serviços do governo electrónico não é abrangente, e a maioria deles inclui apenas a marcação prévia, a apresentação de pedidos e a consulta de informações na internet. São bastante reduzidos os serviços direccionados à população, não sendo possível satisfazer as suas exigências.

Os serviços electrónicos são prestados, essencialmente, ao Governo, às empresas e aos residentes. Em relação à gestão da administração interna e à cooperação interserviços, neste momento, os serviços públicos, para o exercício das suas funções, recorrem aos serviços electrónicos para o correio, os memorandos e os ofícios, e, para além disso, é muita a correspondência oficial diariamente trocada internamente ou entre serviços públicos, por isso, há que aperfeiçoar os respectivos procedimentos, a fim de elevar a eficácia administrativa. Entre o Governo e as empresas, para o pedido de algumas licenças, por exemplo, são exigidos vários documentos, e as pessoas têm de se deslocar aos serviços públicos para saber quais as formalidades e os



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

documentos necessários para o respectivo pedido, o que gasta bastantes recursos da Administração Pública, como também o tempo e a paciência das pessoas, afectando assim a qualidade de todos os serviços governamentais. Entre o Governo e os residentes, para o tratamento de diversas formalidades, estes têm de aceder a diferentes páginas electrónicas ou contas, não podendo aceder apenas a uma única plataforma para tratar de todas as formalidades. Neste momento, está cada vez mais generalizada a utilização de telemóveis para acesso à internet, e registam-se problemas de incompatibilidade das páginas electrónicas dos serviços públicos com os sistemas operativos de diferentes tipos de telemóveis e computadores, por isso, o Governo deve proceder à respectiva optimização.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Segundo o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015-2019”, as páginas electrónicas e os sistemas *backup* dos serviços públicos vão ser actualizados, com vista à interconexão e à interligação dos dados entre os serviços públicos, a fim de concretizar a electronização da gestão e dos serviços administrativos. De que medidas e planos dispõe o Governo para o efeito? Quantos serviços públicos já implementaram a interconexão e a interligação de dados?
2. Neste momento, grande parte dos serviços públicos já implementou diversos tipos de serviços electrónicos, e os residentes têm de aceder à página electrónica do respectivo serviço público para tratar das formalidades administrativas. O Governo afirmou que ia construir uma



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

“Plataforma de Gestão de Serviços Públicos”, por forma a implementar uma gestão centralizada de todos os serviços electrónicos proporcionados pelos diversos serviços públicos, a fim de facilitar o tratamento das respectivas formalidades pela população. Qual é o ponto de situação disso? Quando é que vai ser concretizada?

3. Com a generalização do uso de telemóveis, registam-se problemas de incompatibilidade das páginas electrónicas dos serviços públicos com os sistemas operativos de diferentes tipos de telemóveis e computadores. Para além disso, as páginas electrónicas de alguns serviços públicos não são fáceis de usar, o que dificulta aos residentes a manipulação. Como é que o Governo vai proceder à respectiva optimização, a fim de facilitar a vida da população?

A Deputada à Assembleia Legislativa,

Chan Hong

18 de Agosto de 2016