

書面質詢

因應油價持續下跌，香港民航處日前公佈自二月起，航空公司不可就香港出發的航班徵收客運燃油附加費，直至另行通知為止。消息公佈後，本澳有傳媒向民航局查詢澳門會否追隨？獲當局回覆：“民航局對機票總價格不設任何形式干預。”上述回覆與當局於去年四月答覆本人有關航空客運燃油附加費質詢的內容如出一轍。

然而，站在消費者權益的角度，由於消費者在整個消費環節中處於弱勢，對航空公司是否徵收附加費和費用的增幅如何，根本沒有議價的空間和能力。為此，鄰近地區如香港民航處，會按照有關雙邊民用航空運輸協定，審批所有由香港起飛航班的燃油附加費申請，並會定期在網站公佈所有航空公司的燃油附加費。在台灣，所有由台灣起飛航班的燃油附加費，亦需要由當地民航局核准，並在網站公佈讓公眾查閱。而本澳目前卻仍沒有對航空業界燃油附加費訂立任何規範；且並無在民航局網站統一公佈在本澳出發航班的燃油附加費及其他附加費資料，公眾根本無法於購買機票前及時掌握相關資訊，難以作參考和客觀比較。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、因應油價持續下跌至逾十年的低位，鄰近地區民航機關亦已要求所有航空公司停止向乘客收取燃油附加費，當局會否要求本澳出發的所有航班停收燃油附加費？

二、去年當局回本人質詢時強調，民航局對機票總價格並不設任何形式的干預，並列舉不少地區的做法作為不作規範的理據。但事實上，在油價長期維持低位下，本澳航線的燃油附加費卻仍然高居不下，反映市場機制確已失衡，當局為何在規範航空公司燃油附加費方面仍要堅持不作為？

三、鄰近地區的民航部門都會在其部門網站內公佈各航空公司獲核准的燃油附加費，並會實時更新以方便旅客知悉，但民航局去年回覆本人質詢時表示，燃油附加費只屬機票總價格的其中一項費用，倘民航局只公佈燃油附加費資料的話，可能影響乘客判斷。因此，為讓所有旅客清晰機票總體價格的構成，當局會否統一公佈所有本澳航班的全部附加費資料，以便供公眾清晰掌握和作出客觀比較？

澳門特別行政區立法會議員



關翠杏

2016年1月27日