



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 13 de Julho de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 667/E543/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 25 de Julho de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Julho de 2016:

Com o desenvolvimento social e económico, que é acompanhado por sua vez do surgimento de situações sociais cada vez mais complexas, e a propósito da reportagem jornalística de dois incidentes familiares desagradáveis ocorridos em Hong Kong e Taiwan, referida pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun, e apesar desses casos não representarem minimamente a quebra da moldura social existente nesses locais, a ocorrência dos mesmos realmente despertou a atenção das pessoas para a necessidade de dar importância ao trabalho de prevenção de fenómenos desse tipo. O Instituto de Acção Social (IAS) tem prestado a maior atenção e dado a máxima importância à saúde física e mental da população e à necessidade dos respectivos serviços. A partir de 2012, através do planeamento estratégico dos serviços preventivos de 3 níveis: prevenção, desenvolvimento e tratamento, o IAS tem vindo a otimizar a prestação dos serviços sociais. Com a manutenção da cooperação com as instituições particulares, serão criadas mais actividades comunitárias diversificadas com a função social de prevenção



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

primária e educativa, bem como de sensibilização e divulgação. Mediante o reforço da formação do pessoal das instituições particulares, procura-se detectar conjuntamente os casos latentes existentes no seio da comunidade, no sentido de reforçar a rede dos serviços secundários no âmbito da cooperação comunitária, a fim de descobrir mais cedo os problemas existentes, intervir e prestar os serviços adequados e oportunos. Quanto ao serviço de 3º nível, que constitui uma defesa importante dos serviços familiares, o mesmo refere-se ao apoio social e aconselhamento prestados pelos profissionais de serviço social a indivíduos e famílias em situação de risco ou desenvolvimento desequilibrado, com vista a evitar-se o agravamento do risco ou da situação e assim promover-se o desenvolvimento saudável individual e familiar.

Em relação à saúde física e mental dos jovens, para se poder desenvolver efectivamente diversos tipos de serviços de apoio social e de prevenção, e atendendo aos vários estudos efectuados sobre os serviços de apoio a jovens, que incluem o Estudo sobre os problemas dos jovens e o desenvolvimento dos respectivos serviços e o Estudo contínuo sobre os problemas dos jovens e o desenvolvimento dos respectivos serviços, publicados pelo IAS em 2005 e 2014, respectivamente, bem como o Estudo social dos indicadores sobre a juventude em Macau 2014, publicado pela Direcção dos Serviços de Educação e Juventude (DSEJ) em 2015, os quais reflectem de forma global que o estado psicológico dos jovens de Macau melhorou e se elevou, em relação ao registado há 10 anos



atrás, com uma diminuição da sua pressão de vida para um nível normal, pressão essa que provém principalmente dos problemas escolares e do seu relacionamento familiar. O IAS continuará a cooperação com as instituições particulares para criar equipas de serviços comunitários para jovens e centros de serviços integrados para os jovens e suas famílias, destinados a prestar aconselhamento individual, apoio familiar e serviços comunitários às pessoas necessitadas, no sentido de as ajudar a diferentes níveis na elevação do seu espírito psicológico, no reforço da capacidade contra a adversidade e da auto-valorização, bem como da vontade de pedir ajuda, com vista à melhoria do relacionamento familiar. Por outro lado, desde 2012, o IAS tem vindo a cooperar com as instituições particulares no lançamento de um programa específico, no qual uma equipa de trabalho especializada se desloca às instituições de ensino para prestar aos alunos do ensino primário, secundário e superior o serviço educativo sobre saúde mental e proporcionar o serviço de intervenção precoce e acompanhamento àqueles com problemas emocionais ou com sinais suspeitos de terem problemas mentais. Além disso, a partir de 2014, o IAS subsidia as instituições particulares no desenvolvimento de um programa específico de controlo emocional e de capacidade contra a adversidade para jovens, o qual, através de projectos de poupança-alvo, acompanhamento de professor-amigo e desenvolvimento individual, procura ajudar as crianças e jovens no reforço da sua capacidade de adaptação à pressão de vida e de enfrentar positivamente os desafios com que se deparam em diversas fases do seu crescimento.



No que toca aos serviços de apoio a idosos, o Relatório do Estudo sobre os encargos da família na prestação de cuidados domiciliários aos idosos com demência, realizado pelo IAS em 2012, revela que a pressão nessas famílias provém principalmente da falta de conhecimento desse tipo de doença e das respectivas técnica de prestação de cuidados, pressão essa que leva o cuidador a ter perturbações emocionais e limita a sua rede de convívio social. Tomando como referência o resultado do estudo, o IAS tem vindo a reforçar activamente os serviços de apoio aos idosos com demência e aos seus cuidadores. Actualmente, não poucos centros de cuidados médicos diurnos para idosos e equipas de prestação de cuidados e apoio domiciliários proporcionam o serviço de cuidados especiais aos idosos com demência e irão continuar a aumentar o respectivo número de vagas, a fim de aliviar a pressão dos cuidadores de idosos. Além disso, vários centros de dia para idosos também dispõem do serviço de apoio a cuidadores de idosos, que inclui o aconselhamento individual às famílias dos idosos, a criação de grupos de mútuo auxílio e a organização de actividades de convívio, entre outros. Com a cooperação estabelecida com as instituições profissionais de cuidados médicos e as associações civis, serão criados vários tipos de cursos de formação destinados aos cuidadores domiciliários, com vista a elevar-se os conhecimentos da população sobre a demência e outras doenças dos idosos e reforçar-se o conhecimento dos cuidadores de idosos e a sua capacidade de prestação de cuidados. Quanto aos trabalhos de prevenção, o IAS tem vindo a apoiar os equipamentos para idosos no desenvolvimento de actividades



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

(Tradução)

educativas e de divulgação comunitária que contemplam o tema da demência, e continuará a divulgar a respectiva mensagem junto da população através dos média, no sentido de elevar os conhecimentos do público sobre as necessidades dos idosos e os recursos sociais existentes. Futuramente, atendendo às necessidades de desenvolvimento social e aos resultados de diversos estudos específicos de vertentes diferentes a realizar, o IAS irá continuar a otimizar o planeamento estratégico dos serviços preventivos de 3 níveis, mantendo sempre o espírito de “servir a população” na implementação das políticas governativas, a fim de continuar a melhorar os serviços sociais de Macau e assim construir conjuntamente com a população um ambiente de vida com boa saúde física e mental.

Para terminar, agradecemos ao Sr. Deputado Mak Soi Kun pelo acompanhamento do assunto referido e pelas sugestões apresentadas.

Aos 03 de Agosto de 2016

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui