



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Ho Ion Sang**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 24 de Junho de 2016 pelo Sr. Deputado Ho Ion Sang, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 583/E470/V/GPAL/2016, de 29 de Junho de 2016, vem o signatário responder o seguinte:

O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) promove activamente o desenvolvimento da economia diversificada e, em relação à optimização da estrutura de recursos humanos, cria condições favoráveis para proporcionar mais saídas profissionais para os residentes de Macau. Ao mesmo tempo, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), tendo em conta a situação concreta do desenvolvimento económico e da indústria, bem como a diversificação adequada da economia e os objectivos de desenvolvimento para a construção do centro mundial de turismo e lazer, tem-se empenhado na realização de estudos sobre os recursos humanos de Macau, para que a política de recursos humanos esteja mais em linha com as necessidades futuras do desenvolvimento social de Macau e o rumo do desenvolvimento industrial.

Como as empresas de grande dimensão de Macau estão concentradas nos sectores de “comércio por grosso e a retalho”, “hotéis e restauração”, “actividades imobiliárias e serviços prestados às empresas” e “actividades culturais e recreativas, lotarias e outros serviços”, a DSAL irá fazer um estudo sobre as empresas desses sectores que empregam maior número de trabalhadores não residentes, analisando os principais postos ocupados por estes trabalhadores e o seu nível salarial, para depois conjugar os resultados desse estudo com as profissões mais procuradas pelos locais com o objectivo de criar condições para os locais terem mais oportunidades de acesso ao emprego, de promoção ou de mobilidade horizontal.

Além disso, para optimizar a estrutura dos recursos humanos e elevar as qualificações dos recursos humanos locais, o Governo da RAEM tem vindo a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

organizar por diversos meios, incluindo em conjunto com a DSAL e instituições de ensino, ou através da comunicação e cooperação contínua com os parceiros sociais, cursos de formação profissional com alvos definidos e adequados às necessidades do mercado e ao desenvolvimento industrial. Ao mesmo tempo, tem mantido uma ligação estreita entre “a formação, a certificação e a colocação de quadros” através dos princípios “formação conjugada com emprego” e “formação conjugada com certificação”, na perspectiva de elevar ao máximo a eficácia dos cursos de formação, não só para reforçar as técnicas profissionais dos residentes, aumentando as suas condições de ascensão profissional e mobilidade horizontal, mas também para criar uma equipa de pessoal qualificado para os sectores, aumentando, assim, a competitividade geral de Macau.

Quanto aos testes de técnicas, a DSAL, através da cooperação regional, tem continuado a expandir as modalidades de testes de técnicas profissionais, tendo implementado até agora testes de técnicas para 30 e tal tipos de trabalho, sendo que, no futuro, irá sucessivamente acrescentando outras modalidades de tipos de trabalho e de níveis mais elevados, de modo que os locais tenham mais oportunidades para obter, por exame, certificados de qualificação profissional reconhecidos em Macau, no Interior da China e internacionalmente, a fim de melhorarem o seu nível de qualificações e de competitividade, otimizando assim, gradualmente, as qualificações dos recursos humanos de Macau, em geral, e impulsionando o desenvolvimento socioeconómico.

Em relação à questão referida no ponto 2 da interpelação, Macau neste momento encontra-se num período de ajustamento, portanto a DSAL trata ainda com mais cuidado os pedidos de trabalhadores não residentes e, tendo em conta a protecção dos direitos e interesses laborais dos residentes, tenta equilibrar a oferta e a procura de recursos humanos em Macau e as necessidades. Ao mesmo tempo, considerando que a relação entre a oferta e a procura no mercado de trabalho está em constante mudança, a DSAL irá, de forma objectiva e científica, regular atempada e adequadamente a importação de mão-de-obra de Macau em geral e de diferentes sectores, tendo em conta a situação real da oferta e procura de emprego e o desenvolvimento económico em diferentes sectores.

No que respeita aos pedidos de importação de trabalhadores não residentes especializados, a DSAL, sob o princípio de garantia de prioridade e manutenção



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

do emprego dos trabalhadores residentes, faz uma ponderação abrangendo vários factores, designadamente o desenvolvimento socioeconómico em geral, a oferta e a procura no mercado de trabalho, a situação dos negócios e de contratação de trabalhadores da empresa requerente, o nível de ensino superior do trabalhador não residente especializado e a sua experiência profissional, entre outros, e na apreciação, feita de acordo com a realidade, tem em consideração os factores favoráveis ao desenvolvimento económico de Macau, principalmente à construção de “um centro, uma plataforma” e à falta de pessoal especializado local.

Relativamente à questão referida no ponto 3 da interpelação, o Governo da RAEM, por meio de múltiplas medidas e políticas, tem prestado apoio ao desenvolvimento das pequenas e médias empresas e ao aumento da sua competitividade, nomeadamente através da implementação de medidas de apoio financeiro e de suporte ao desenvolvimento do mercado. Ao mesmo tempo, também presta apoio às pequenas e médias empresas na atenuação do problema da falta de recursos humanos, por um lado, promovendo o desenvolvimento de recursos humanos, com a prestação de apoio na conjugação do emprego de candidatos locais adequados e a adição do serviço de auto-conjugação de emprego na rede, para que as pequenas e médias empresas não desperdicem tempo e recursos humanos na contratação de pessoal. A DSAL continua também a organizar cursos de formação profissional e testes de técnicas para diferentes tipos de trabalhos e sectores, permitindo que empregadores e trabalhadores das pequenas e médias empresas elevem, através do aperfeiçoamento, o seu nível de técnicas e capacidade de gestão, melhorando desse modo a eficácia do trabalho e a qualidade dos serviços, aumentando, simultaneamente, a competitividade em geral das empresas. Por outro lado, em resposta aos pedidos sobre recursos humanos das pequenas e médias empresas, e para assegurar que os direitos e interesses laborais e o acesso ao emprego dos locais não são lesados, a DSAL optimizou o trabalho de análise dos pedidos de contratação de trabalhadores não residentes, com o intuito de acelerar o processo de apreciação, tendo também constituído um grupo para assegurar os pedidos de renovação de trabalhadores não residentes das pequenas e médias empresas, prestando apoio adequado na área da distribuição de recursos humanos. Além disso, devido à grande mobilidade dos recursos humanos das pequenas e médias empresas, a DSAL irá



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

continuar a manter uma estreita comunicação com as associações relevantes e os profissionais do sector, para ter conhecimento das tendências mais recentes do mercado de trabalho e compreender as necessidades dos recursos humanos das pequenas e médias empresas e as especificidades do sector, a fim de contribuir para o aumento de eficácia na apreciação dos pedidos respeitantes aos trabalhadores não residentes.

Ao mesmo tempo, a DSAL está a estudar a possibilidade do processamento electrónico das formalidades para contratação de trabalhadores não residentes e irá continuar a otimizar os procedimentos dos pedidos, diminuindo as etapas desnecessárias e reduzindo o tempo para apreciação, a fim de atenuar as necessidades concretas sobre recursos humanos das pequenas e médias empresas. Uma das melhorias concretas nas formalidades dos pedidos de trabalhadores não residentes está relacionada com o prazo para apresentação dos pedidos de renovação de trabalhadores não residentes que, anteriormente era de 4 ou 5 meses antes do termo do prazo do despacho, sendo que, a partir do 4º trimestre deste ano, esse prazo será encurtado para 3 meses, ficando o processo de apreciação concluído no prazo de um mês após a recepção de todos os documentos necessários.

4 de Agosto de 2016.

O Director da DSAL, substituto,

Teng Nga Kan