



譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Chan Melinda Mei Yi

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Chan Melinda Mei Yi, de 31 de Dezembro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 28/E21/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Janeiro de 2016:

1. O Governo da RAEM com base na experiência obtida com a criação dos serviços de “Licenciamento de Estabelecimentos de Comidas e Bebidas”, planeia otimizar os 45 procedimentos interdepartamentais relativos aos serviços de licenciamentos/ licenças administrativos para início de actividades das pequenas ou médias empresas. Neste trabalho de optimização, nos 45 tipos de licenças 18 são das áreas de venda a retalho, estabelecimentos de comidas e bebidas, restauração, intermediários, entre outros, e os restantes 27 da área de hotelaria, diversões, cuidados de saúde, etc.

Relativamente ao planeamento do calendário de trabalho, deve ter-se em consideração, diversos elementos como a taxa de utilização dos diversos serviços prestados de licenciamento, o grau de maturidade do aperfeiçoamento e colaboração nos processos dos serviços interdepartamentais, o aperfeiçoamento e electrónica dos procedimentos dos serviços de licenciamento, e ainda, a articulação com o trabalho do Governo Electrónico.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Este planeamento terá duas fases, a primeira fase iniciar-se-à em 2016 e serão aperfeiçoados e electronizados os procedimentos interdepartamentais dos serviços de licenciamento administrativo dos 18 tipos das áreas de venda a retalho, estabelecimentos de comidas e bebidas, restauração, intermediários entre outros, e lançar, ainda, no fim do ano, os serviços *one-stop* de organização e entrega de pedidos. Em simultâneo, com a conclusão da plataforma de aplicação e início do seu funcionamento, desenvolvido pelo Governo Electrónico, fornecendo deste modo um instrumento electrónico de maior eficiência na entrega e troca de documentos interdepartamentais, sendo assim um suporte forte na optimização e electronização dos procedimentos interdepartamentais. A partir de 2017, serão optimizados os procedimentos de licenciamento das categorias de hotelaria, diversões, cuidados de saúde entre outros, e lançados os serviços *one-stop* para a organização e entrega de pedidos.

2. De acordo com o planeamento geral do Governo Electrónico, o Governo da RAEM para além da electronização dos serviços públicos, irá também (no âmbito da electronização na gestão administrativa interna dos serviços públicos), promover a utilização da Plataforma de Gestão e Serviços para Funcionários e Agentes Públicos como um instrumento electrónico padronizado na gestão administrativa interna, no sentido de simplificar os procedimentos no trabalho e elevar a eficiência da gestão administrativa. Actualmente, a plataforma fornece principalmente a função de gestão de pessoal e dos assuntos financeiros, e nos próximos 5 anos pretende-se integrar, progressivamente, mais assuntos relativos à gestão administrativa interna como



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

a gestão de património, a electrónica de documentos em papéis e a emissão de circulares internas para melhorar a electrónica da gestão administrativa interna

3. O Governo da RAEM deu sempre grande importância à segurança de informação, através de medidas de administração centralizada como a promoção da construção do regime e o aperfeiçoamento das infra-estruturas, diminuir o risco de revelação de informações ou de ataque dos *hackers*. Neste momento, o Centro de Dados do Governo, que se encontra em funcionamento, situa-se na península de Macau e é supervisionado e gerido pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública. Este Centro é dotado de estruturas e medidas de administração de acordo com os padrões internacionais, onde se incluem instalações eléctricas, sistema contra incêndios e de segurança, com o objectivo de fornecer serviços de boa qualidade de forma mais estável, segura, com maior facilidade de gestão e sem interrupções. Este Centro adquiriu, ainda, a certificação de gestão e segurança informática ISO27001 o que reflecte que o Centro possui uma gestão e funcionamento a nível internacional.

Futuramente, será construído um segundo Centro de Dados nas Ilhas que com uma tecnologia de computação em nuvem visa complementar as instalações existentes e promover a gestão centralizada no intuito de apoiar os diversos serviços fornecendo serviços electrónicos de forma estável e fiel. Ao mesmo tempo, o Governo da RAEM irá iniciar os trabalhos de fortificação das capacidades de prevenção e de resposta dos diversos serviços públicos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

nomeadamente nas quatro áreas como a área de política, organização, regime e sensibilização, para elevar o nível da segurança de informação e gestão de risco do governo da RAEM.

Aos 11 de Fevereiro de 2016.

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutora: Carmen Chan Garcia
Letrado: Maria Manuel Borralho Ferreira