

澳門特別行政區立法會
書面質詢
促教青局優化應變能力

3月21日早上澳廣視發佈了因暴雨，當日全澳的中、小、幼及特殊教育學生停課的資訊，但在數十分鐘後，澳廣視指有關的資訊不正確。短時期內，教青局網站打不開，學校電話線路繁忙，家長無比悞惶；最後當家長證實要如常上課時，又遇上塞車及雷雨，真是令家長學生手忙腳亂，令不少需要上班及上課的居民都因此而遲到，路面出現大塞車，最後全澳居民都參與了今天的內部演習。

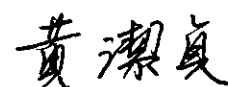
事後局方表示今次是內部演習，早前教青局已經通知了全澳的相關單位，亦有專門人員處理和跟進相關工作。只因當時出現了溝通問題，才出現錯誤的訊息。但當局無法即時有效地處理好有關的問題，反映當局在處理和聯繫相關部門時，的確存在不足。

即使當局指2001年起一直都進行有關的內部演習，但在演習真的遇上雷雨，居民把假消息當成了真話。今次誤報事件發生後，當局網站在短時間內被攻陷，居民無法得到正確的訊息，就連部分學校都以為教青局真的發出停課通知，亦證明了當局的內部演習，當面對真正的考驗時，根本不堪一擊。

為此，本人提出以下質詢：

1. 今次事件中，局方聲稱溝通出現問題令傳媒誤報，但在當局正值演習期間，應有專門人員應對突發事件，為何在事件發生後仍然亂象不斷。請問當局如何提升處理突發事件的能力？
2. 請問當局此類演習的成效何在，未來又如何提升演習成效？
3. 一個溝通上錯誤令家長們變得手忙腳亂，而實際上演習是由教青局統領，中間每個環節出問題都有不可推卸的負責，請問當局將如何檢討此事？未來將如何把網路優化及增加資訊發放渠道？

澳門特別行政區立法會議員



黃潔貞

二零一六年三月二十一日