



書面質詢

近年來，周邊地區的電子商務發展迅速，去年，阿里巴巴“雙十一”全天交易額 571 億元，其中移動端達 243 億元，國內電子商務活躍，帶動在線中小企的蓬勃發展。

多年來，澳門政府一直以多項資金扶助措施扶持本地中小企發展，但是，礙於人力成本和舖位租金的不斷上升，本澳很多幾十年的老店承受不住經營成本的壓力，紛紛結業，中小企營商環境仍然嚴峻。澳門中小企大多以實體經營為主，舖租和人力成本作為剛性開支，企業運作成本難以有效降低。除了適度的資金扶持，政府還應在創新中小企經營模式上適度有為，比如，澳門電子商務的普及率遠遠落後於鄰近地區，政府如何引導和創設平台，將電子商務滲透至澳門中小企的經營活動中，是可以試行的方向之一。

特別是澳門將努力打造葡語國家食品集散中心，若能有效利用網絡作為葡語國家商品展示和訂單接收平台，再通過澳門分銷至周邊地區，由於電子商貿不受區域、時間限制，將能更好發揮食品集散中心的作用。

然而，電子商務的發展，需要電子認證、電子支付、現代物流、人才、信用、標準等一系列支撐體系的配合，澳門在這些方面的建設相對滯後、不完善甚至空白，如果單單依賴市場孕育發掘，恐怕需要較長的時間，而像內地，政府通過多個“五年規劃”推動各種支撐體系的建設，使得電子商務行業取得顯著的成績。特區政府在推動有關

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial Internacional Dom Vasco, 21.º andar, Saia 2104, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida da Longevidade Nº 358/Lda. Via Long Garden Torre Q, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 152R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comendante João Freixo, 152R/S, Edifício Wong Hui Tong, 2.ª Etagem, Alameda, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Dr. Rodrigo Rodrigues, 21.º andar, Centro Comercial Internacional Dom Vasco, 21.º andar, Saia 2101, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德濟正街 30 號
Rua Direita do Campo, Hughes Ave 30, Taipa, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 216 號地下 B 舖
Rua do Arraio, S.º andar, Nº 216/R/C, Loja B, Macau.
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號廣漢花園地下 AA 座
Praça de Verdesa de Moraes Nº 26, Nam. Quil. do Rio do Chão A/Alameda.
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua do Ferreiro, Meneses Norte Nº 23, h.º andar, B1, Loja C, A11 (2.ª), Macau.
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



行業的發展，如何適度有為，是一個值得積極思考的課題。

為此，本人提出如下質詢：

1. 政府曾推出“電子商務鼓勵措施”，執行情況如何？有無評估具體政策對促進本地電子商務發展的成效？
2. 政府對進一步促進電子商務發展以及打造葡語國家食品集散中心的思路為何？
3. 推動電子商務發展是一個系統工程，政府有何措施完善各項支撐體系的建設？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年3月9日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Rodrigo Rodrigues, 21º Andar, 1ª Esplanada, Centro de Negócios, 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 O 舖
Avenida Longevidade, Nº 358 do Vici Longevidade, Lago C, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Conselheiro Augusto, 182R/S Edif. Wong Hui Tong, 5º Piso, C, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Rodrigo Rodrigues, 21º Andar, 1ª Esplanada, Centro de Negócios, 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施利泰工街 30 號
Rua D'Almeida Carlos Eugénio, Nº 30, Lapa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5339 傳真 / Fax: (853) 2882 5337

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Armador, S/Nº 2-16, 1º Andar, B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前街 25 號南澳花園地下 AA 座
Rua de Almeida Soares, Nº 25, 1º Andar, Edif. Resposta Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛龍使臣街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua de Formosa Mendes, Pátio Nº 23, Kent (A-3) Level, A10/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8208