



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢交通事務局的意見，本人對立法會2015年11月12日第980/E754/V/GPAL/2015號函轉來施家倫議員於2015年11月6日提出，行政長官辦公室於2015年11月13日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊局現時已推出多個與「智慧旅遊」相關的項目供市民及旅客使用。為了配合移動互聯的發展趨勢，由最初單一的旅遊局官方網站，發展成近年已設置一系列包括「感受澳門」、「論區行賞」、「旅遊快訊·澳門」手機應用程式、微信官方帳號及其他社交網絡媒體應用、「旅遊快訊」網上版及「澳門旅遊」電子報等多元化的項目，藉著網絡及電子媒體，加強旅遊宣傳的效力外，亦讓旅客加深在遊澳時的旅遊體驗。

在2015年，為進一步深化智慧旅遊的發展，除了推出「旅遊快訊·澳門」手機應用程式外，尚與知名旅遊網站TripAdvisor和Expedia合作，提供平台方便旅客搜尋資料，即時訂購來澳旅遊產品。更新微信官方帳號內的論區行賞語音地圖，並推出“自拍遊澳門，大賞到你手”活動，旅客透過使用「論區行賞」手機應用程式，遊覽景點同時自拍，可換取紀念品和參加大抽獎。此外，亦與民政總署合作，於「論



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

區行賞」步行路線沿線上古典柱式方向指示牌安裝二維碼(QR Code)標識，旅客透過手機應用程式，將可獲得更豐富及貼心的旅遊資訊。

重整後的旅遊局旅客詢問處增加了多項電子及多媒體設備，旅客可透過互動資訊屏幕即時獲得包括景點、交通、餐廳、節慶活動等旅遊資訊，並可利用互動資訊屏幕下載相關應用程式。而互動資訊屏幕也加入二維碼功能，旅客可利用隨身的智能手機直接取得景點及設施的資料。

旅遊局持續檢視在智慧旅遊上的運用和發展，研究不同的智慧旅遊計劃，由分析、策劃、執行到成效評估，進行定期檢討；為已推出的智慧旅遊項目進行優化，以及為拓展更多嶄新項目進行積極探討。而為配合旅遊業開拓國際旅客市場的方向，未來將推出不同語言的澳門旅遊資料電子版本，優化手機應用程式和語音導賞功能，引導旅客留意澳門旅遊資訊，促進訪澳意慾；開發更多互動功能，方便旅客作行程計劃和實地應用。

在互聯智能運用漸趨普及的情況下，旅遊部門除持續推動「智慧旅遊」的各個項目外，亦於2015年展開《旅遊業發展總體規劃》的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃，規劃內容亦會探討創新科技於旅遊業發展的應用策略，包括在市場營銷以及旅

 2



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

遊行政和流程改造方面。另外，行政公職局於 2015 年 10 月份公佈的《2015 年至 2019 年澳門特別行政區電子政務整體規劃》確定文本內提出未來五年電子政務發展的目標、原則和策略，特區政府將透過建立或完善相關制度，包括電子文件、數據互聯、統一身份識別、電子支付使用等機制，以配合智慧城市的發展。有關規劃文本及策略將可作為特區政府編制未來五年發展規劃工作的參考依據。

關於智能交通方面，交通事務局自成立後一直致力於智能交通系統建設，並將其運用於交通監控、交通調度、信息發佈等功能上，以達到更為便民之目的。

在智能交通的應用上，交通事務局除已在全澳各大主要路段及口岸設置視頻監察系統、超速及衝紅燈監測系統、停車誘導及資訊系統、巴士報站系統以及 LED 可變信息標誌等系統外，也設立了「交通控制及信息中心」，該中心主要具備道路監控、交通調度、違規偵測、信息發佈、公交管理、停車場管理、數據收集與處理、與輕軌系統交換信息系統等功能，以便對本澳的道路交通運作情況作全面的管理，對突發情況作出實時應對，或採取相應措施，緩解道路擁塞和疏導交通流量。此外，隨著智能手機越趨普及，交通事務局也於 2011 年 7 月啟用「交通資訊站」(Apps)應用程式，讓市民和旅客可利用手機快捷地取得最新的交通資訊，其中在巴士資訊方面，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

提供路線資料、改道訊息、巴士站分區資料、目的地查詢、點對點查詢及活動推廣資訊為主。此外，近期也新增了巴士路線地圖查詢及顯示功能，通過地圖繪製暨地籍局的澳門地圖，更具體地顯示各巴士路線的行走路徑及附近的地標，方便使用者在查閱巴士路線時作出選擇。駕駛者則可預先透過 Apps 瀏覽 23 個路面實況監測點、34 個公共停車場的車位資訊，從而預早了解路面和各停車場狀況，更好地作出行車安排，同時也可透過推送訊息功能接收即時路面事件訊息。至目前為止，該手機應用程式累計下載已逾 300,000 次。

交通事務局將逐步增加路面實況監測點、公共停車場的車位資訊，以及持續研究在「交通資訊站」現有的功能上，再開發能惠及市民的新功能，以優化和擴大交通資訊在互聯網方面的應用。

旅遊局代局長

程衛東

2015 年 12 月 7 日