

書面質詢

有傳媒報導：「隨著“2015 兩會”李克強總理提出“互聯網+”概念，使其上升至國家戰略，新一輪資訊革命已悄然拉開序幕。這種新型的模式，正推動“智慧城市”全產業鏈發展，包括互聯網交通、互聯網醫療、互聯網金融等新業態的發展……2013 年 12 月，國家工信部正式向中國移動、中國聯通和中國電信發放 4G 牌照，標誌著內地正式步入 4G 時代，而透過技術升級，內地 4G 網路覆蓋面不斷擴大。去年 3 月中，與澳門一關之隔的珠海亦邁進了 4G 時代，4G 商用服務火速展開。^[1]」另據最新消息，國內三大運營商，中國移動、中國聯通、中國電信公佈降費、提速具體方案，例如：中國移動陸續推出八項舉措，推動流量資費不斷下降，促進流量轉贈、不清零等服務模式不斷創新。^[2]

有專家學者指出，周邊地區資訊服務相關的基礎設施及政策正在如火如荼大力推進，然而，澳門是否順應潮流，藉助互聯網發展，加速推進城市國際化、打造世界旅遊休閒中心及經濟社會多元可持續發展的目標呢？而現實情況顯示，澳門目前的電訊服務雖然已由四家公司提供服務，而特區政府一直對電訊服務都有減稅，由以往 9% 降至 5%，也就是說電訊管理者的成本都隨之降低，但是服務就連市民都未能感受得到實質的好處。所以根據去年電訊服務類別的投訴個案最多，達到 220 宗。因此本澳網絡服務經常被批評上網速度慢，網路質素不穩定，更有居民懷疑被電訊公司濫收費用，出現天價帳單，但電訊公司卻無法提供客戶的實際數據用量。^[3] 並且有市民批評話澳門的寬頻號稱是 100 兆的網速，但原來使用的時候根本就沒有 100 兆，加上網絡服務長期的“固網自封”，不僅令資訊技術發展滯後，也在相關服務中存在高價、低質、慢速等種種問題，多網匯一、4G 網路、固網等發展更緩慢前行。對此，應該是那個單位去監測網速是否達到 100 兆的標準速度呢？

亦有專家學者指出，澳門的通訊費用與國內相比，簡直是“天價”，例如：澳門 1G 的流量收費大約是 99 澳門幣，而中國移動降費之後是 25 人民幣 1G 的流量，折合澳門幣也就是 32 澳門幣，也就是澳門收費是中國大陸地區的三倍多，並且澳門目前只有 3G 服務，而國內早已經邁入了“4G”時代。行政當局對此是否有清晰的認識？我們的收費比周邊地區要高很多，同時，上網的速度也比周邊地區慢很多，政府是否會適時的推出減價、提速的方案來讓本澳的市民真正受惠？

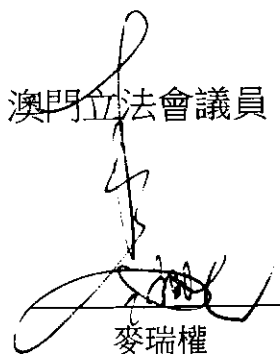
有鑒於此，本人提出書面質詢如下：

1. 有市民反映澳門通訊因長期缺乏競爭和有效監管機制，在收費和網絡基礎建設方面與周邊地區有較大差距，並且有市民批評話澳門的寬頻號稱是 100 兆

的網速，但原來使用的時候根本就沒有 100 兆，對此，應該是那個單位去監測網速是否達到 100 兆的標準速度呢？請問行政當局如何能保障消費者權益及對此有何回應？

2. 有專家學者指出，澳門的通訊費用與國內相比，簡直是“天價”，並且澳門目前只有 3G 服務，而國內早已經進入了“4G”時代，況且政府當年在開放市場的同時將稅費由以往 9% 降至 5%，但只有電訊公司得益，但為什麼市民無乜得益？另請問行政當局是否有計劃在短期內仿效國內推出減價、提速的方案，從而讓本澳的市民真正受惠？

澳門立法會議員



麥瑞權

2015 年 5 月 19 日

參考資料：

- [1] 從澳門的 4G 牌照拷問城市發展之痛.澳亞衛視，2015-3-20
- [2] 乾貨！三大運營商公佈提速降費方案.鳳凰衛視，2015-5-15
- [3] 總理都發話了，澳門還不改善下.澳亞衛視，2015-4-16