

書面質詢

有專家學者指出，當局推行的旅遊路線難以看出實際成效，並且每年農曆新年期間遊客所遭遇的“住宿難”、“搵食難”、“搭車難”及部分旅遊區更是寸步難行等困境，事實上澳門市民的日常生活更已受到嚴重的影響，更甚的是澳門的國際旅遊城市的形象更大打折扣。

在住宿方面，有報導指出：「澳各大酒店亦陸續公佈春節期間訂房價格，香港酒店普遍漲超五成，澳門酒店房價普遍呈現幾倍漲幅，除夕夜入住港澳酒店最實惠。^[1]」農曆新年期間住宿價格翻幾倍，讓一些想要留宿澳門的旅客望而生畏，同時嚴重損害了澳門的旅遊城市形象。而在市民飲食方面，根據歷年來遊客反映得知，澳門雖然過年氣氛熱鬧，但是搵食甚艱難，十分不便。另外出行方面，尤其被市民及遊客所詬病，交通的亂象已經不止一次兩次傷害到來澳遊客及本澳居民，的士“割客”現象嚴重，並且一直未有實質的改善，巴士“延遲”、“擁擠”讓出行的人苦不堪言，長此下去，澳門只會越來越遠離世界旅遊休閒中心的目標。當局雖說每年春節前都會信心滿滿地宣佈做好了各項應對工作，但實際效果卻差強人意，難以讓市民及遊客滿意，例如：平常的節假日期間，新馬路一帶需要進行單向行人的人潮管制措施^[2]。

另外，澳門的承載力在春節期間更是達到極限，市民及遊客深感苦楚，面對春節期間承載力可能再“爆錶”的問題，行政當局是否能夠換位思考，例如：當我們外出旅遊理所當然希望可以在旅遊地得到舒心優質的服務，同樣，來澳的遊客也是希望在此旅遊期間可以享受到優質的服務和澳門的休閒文化，可每到春節當局顯然已經無法滿足遊客的正常需求，酒店房價呈現幾倍漲幅，出行困難，想吃到鐘意的美食都是奢望，旅遊景點更是人山人海，寸步難行，更遑論體驗特色文化；更有一些市民為了躲避人潮帶來的困境，選擇在春節期間外出旅行。行政當局又該如何解決澳門承載力經常性“爆錶”對市民及遊客所帶來的影響？

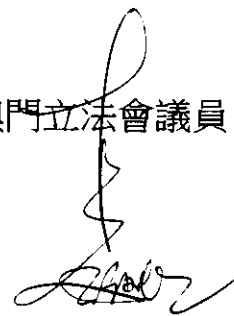
此外，春節期間，遊客人數可能再增長、出遊時間集中，各種突發的危機事故都有可能發生，稍有不慎就很有可能對遊客及市民的人生安全造成危害。例如最近發生在上海外灘的踩踏事件，對澳門就是警醒。行政當局應該居安思危，在春節期間建立一個跨部門特別的危機事故預防及應變小組，以應對各種突發事件，特別是在人流較多的地帶，更應有嚴密的計劃及措施去確保市民及遊客的人身安全。

有鑒於此，本人提出書面質詢如下：

1. 有市民指出，每年春節遊客眾多，當局雖說每年都會信心滿滿的宣佈做好了

- 應對的準備，但是實際效果卻差強人意，難以讓市民及遊客滿意。請問行政當局在吸取過往春節的經驗教訓後，今年是否已經準備好春節相關的應對工作？有何新的措施能夠真正遏制旅客及市民的“住宿難”、“搵食難”、“搭車難”及部分旅遊區更是寸步難行的亂象？
2. 有市民叫我問一聲行政當局，面對春節期間承载力可能再“爆錶”的問題，行政當局是否能夠換位思考，當我們外出旅遊理所當然希望可以得到舒心優質的服務，同樣，來澳的遊客也是希望在此旅遊期間可以享受到優質的服務和澳門的休閒文化，可每到春節當局顯然已經無法滿足遊客的需求，更遑論本土市民的正常生活不受影響。請問行政當局今年是否有確實可行的措施去確保遊客在澳期間所想要的優質服務同時又能夠確保市民的正常生活？
 3. 有專家學者指出，春節期間，遊客人數可能再增長、出遊時間集中，各種突發的危機事故都有可能發生，例如上海外灘的踩踏事件，對澳門就是警醒。請問行政當局春節期間是否會建立一個跨部門特別的危機事故預防及應變小組以應對各種突發事件，抑或是已經建立特別的危機事故預防及應變小組呢？

澳門立法會議員



麥瑞權

2015年2月11日

參考資料：

[1] 澳新春酒店房加幾倍.澳門日報，2015-1-31

[2] 新馬路人潮管制.澳門日報，2015-1-3