

## 書面質詢

特區政府早在回歸前已開始推動電子政務，並在行政公職局下設“電子政務廳”，負責研究、建議及推動電子政務發展戰略；研究、構建和完善電子政務基礎建設及資訊系統，以及研發及完善適合於推動電子政務系統發展的資訊解決方案。但回歸十多年來，電子政務發展的成效不彰，遠遠落後於周邊先進地區。

特區政府有必要明確電子政務的發展目標和策略，藉以配合公共行政改革，減省行政程序、提升行政管理效率，進而實現便民、資訊透明和有利公眾監督等最終目標。

從公眾掌握政府資訊方面，由於目前政府不少網上電子文件仍是以圖像化 PDF 格式上載，其中立法議員的質詢及回覆就是一例，由於質詢及政府回覆涉及各領域的政策及民生問題，倘相關文件內容無法搜尋，就難以讓社會全面了解政府制訂政策的背景和理據，不利於社會與政府就政策問題的良性互動和溝通。

儘管近年政府推出了不少新的電子服務，但絕大部份的電子服務僅停留在讓居民下載表格再行填寫的水平，能將某一項申請手續在完全電子化、無紙化下完成僅為冰山一角，這與社會期望的電子政務相距甚遠，而居民最終仍須親身前往遞交表格，仍是費時失事！

更重要是，目前不少政府部門的電子帳戶並不互通，市民若要更新地址、聯絡電話等個人資料，仍然需要自行向多個不同部門辦理，極為不便。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、為進一步提升政府資訊的透明度，政府會否訂立統一指引，要求政府部門上載網站的資料，除個別沒有原始電子文檔的檔案外，應優先以可搜尋內容文字的方式上載，方便居民搜尋到相關資訊？

二、現時政府不少電子服務，仍停留在網上下載電子表格，再打印、填寫的水平，之後仍是要親身遞交。當局會否訂立明確的時間表，推動政府各部門將有關表格實現電子化填寫和遞交，以方便居民和減省因輸入表格所需的大量行政成本？

三、針對目前各政府部門沒有統一網上帳戶可供居民使用，以及居民更新資料需要自行知會各部門的現實情況，行政公職局有否計劃作出統籌、協調和整合，讓居民可在一個帳戶內能統一更新在不同政府部門內的個人資料，以及可以通過統一帳戶登入辦理所有政府服務？

澳門特別行政區立法會議員

Handwritten signature of 關翠杏 in black ink, written over a horizontal line.

關翠杏

2015年10月26日