



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 8 月 5 日第 713/E546/V/GPAL/2015 號函轉來黃潔貞議員於 2015 年 7 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 8 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

鑑於近年本澳托兒需求與托位供應存有差距，同時社會關注雙職家庭在照顧上缺乏支援，本局於 2014 年 8 月開始與三間民間社會服務機構合作，以先導計劃的方式推行為期一年的「社區保姆服務試驗計劃」，為部份未能成功安排幼兒入托，且未有其他人士可提供協助的家庭提供支援，同時藉此計劃評估社會對有關服務的需求情況。

根據三間承辦機構向本局提供的資料，本項計劃在一年的試驗期內合共收到 74 個申請，當中 36 個符合資格使用有關服務，實際使用過保姆服務的幼兒共有 22 名，累積使用服務時數合共約 1,530 個小時。而在本年 7 月，即試驗計劃推行的最後一個月，仍有 3 名幼兒在使用服務，經評估後，當中僅有 1 名在 8 月之後仍有接受服務的需要。綜合上述的申請及使用服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

務情況顯示，遇有照顧幼兒困難而又需要持續使用社區保姆服務的個案不多，而大部份曾經使用該項服務的家庭實際上只屬短時間的過渡性支援需要。為此，考慮到現時部份受資助托兒所提供的緊急及臨時暫托服務亦可發揮同樣的功能，基於善用公帑的原則，本局認為透過在本澳不同區域適當地增加托兒所的暫托服務，已能回應上述的服務需求。

在推行「社區保姆服務試驗計劃」的過程中，三間承辦機構提出的建議主要是希望調整服務的使用資格，提高申請家庭的收入上限，從而讓更多家庭可以使用該項服務。對於此項建議，正如本人在 2015 年 4 月 29 日對黃潔貞議員書面質詢的回覆中所述，本局經參考和分析統計暨普查局的住戶收支調查和就業調查有關本澳住戶每月平均消費和住戶月工作入息中位數的相關數據後，鑑於「社區保姆服務試驗計劃」規定申請服務家庭每月總收入在扣除住房開支後不能高於最低維生指數的 2 倍（按家團成員人數計算）的資格限制，實際已能覆蓋有此服務需要的低收入家庭。考慮到此項計劃乃屬運用公帑開展的社會服務，本局有責任確保公共資源被投放到有實際需要的家庭，倘若再行放寬既定標準，提高申請家庭的收入上限，除



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

會改變計劃的原意外，亦會形成供應創造需求的現象，不符公帑的使用原則。

對於已接受培訓的社區保姆，經本局與三間承辦機構溝通，已經明確如果她們願意繼續從事義務工作，有關機構皆可將她們轉介到其他服務或單位。明顯地，社區保姆透過培訓和實踐獲得的幼兒照顧知識，對她們而言不但能夠增長自我能力，日後也可將之應用於其他的同類崗位。至於在家庭中心設立托兒服務，考慮到現時家長的主要服務訴求不在幼兒照顧，而是期望安排子女進入托兒所學習，提升自理、社交和群體適應等能力，加上家庭中心的目標定位、服務功能、人員配套、硬件設備和准照要求等均有別於托兒服務，為此，本局認為當務之急是要集中資源，全力增加托兒所的服務名額，同時完善相關的規劃和協調工作。

針對家長對年幼子女早期培育的普遍期望，本局在未來一、兩年內將會積極透過資助托兒所以半日托和全日托方式，回應 2 歲幼兒的入托需求，目標是爭取在 2016 年滿足約九成的需要，在 2017 年基本滿足所有需求。至於 2 歲以下的幼兒，本局認為在條件許可的情況下，家長應該親自或安排親友給予



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

照顧，好讓他們從中與家人建立健康成長所必需的依附、安全和親密的關係。然而，對於因為家庭條件所限必須接受全日托的三歲或以下的幼兒，本局將會同步研究在資助托兒所引進「弱勢優先」的入托安排，確保單親、殘疾或長期病患的家庭子女，能夠獲得所需服務。而為落實上述的服務方案，本局將會積極作出部署，予以落實執行。與此同時，本局將在短期內委託學術機構開展專項研究，以便制定 2018 至 2022 年的托兒服務發展方案，同時確定相關資源的有效投放及分配安排。

在增加托兒所的服務名額方面，本局目前正在跟進新建 4 間托兒所和擴建 3 間托兒所的工作，預計於 2016 年底在各個堂區的服務名額均有增長，屆時全澳托兒所的總服務名額亦會增加至 10,000 個。

最後，社會工作局感謝黃潔貞議員對托兒服務事宜的關心和建議。

社會工作局局長

容光耀

2015 年 8 月 19 日