



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia
Legislativa, Chan Meng Kam**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Meng Kam, de 12 de Janeiro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 51/E36/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 13 de Janeiro de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Janeiro de 2015:

Os Serviços de Saúde têm prestado particular importância à protecção da vida e saúde dos doentes, continuando a melhorar constantemente a qualidade dos serviços médicos e intensificar a relação e comunicação entre os profissionais de saúde e doentes, empenhando-se na criação de um óptimo ambiente para a prestação dos serviços médicos focados nos utentes.

Nos pedidos de relatório médico do Centro Hospitalar Conde de São Januário, existem colunas de “Motivo e finalidade” e de “Conteúdo específico a solicitar” para serem preenchidas pelos requerentes. De um modo geral, se forem os cidadãos a escolher os motivos de comprovação do seu estado de saúde, tais como: “Estado de Saúde”, “Subsídios de doença”, “Pedido de assistência social”, etc., os relatórios médicos são mais concisos, e caso seja urgente, podem ser imediatamente emitidos. Se os cidadãos escolhem os motivos de “Referência médica”, “Acção judicial” ou etc., os médicos irão elaborar, de acordo com a situação clínica dos doentes, os relatórios médicos detalhados e adequados, incluindo as informações de análise, fotocópias do registo clínico, etc., necessitando assim de mais tempo para sua preparação.

No ano de 2014, registou-se um aumento de cerca de 20% nos pedidos de emissão de relatórios médicos, havendo casos de abuso. Compreendendo as preocupações dos cidadãos quanto ao seu estado de saúde ou dos seus familiares, os Serviços de Saúde continuarão a aperfeiçoar os procedimentos



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

dos respectivos trabalhos, melhorar os meios de comunicação entre os profissionais de saúde e doentes, assegurar o direito de acesso a informação dos cidadãos e de serem informados. É de salientar que, as principais funções dos médicos incluem o diagnóstico e tratamento dos doentes das consultas externas, de urgências e do internamento, pelo que a elaboração de relatórios é efectuada fora do horário de prestação dos serviços médicos. Em caso de uma história clínica dos doentes mais complexa e envolvendo várias especialidades médicas, é necessário designar um dos médicos para elaborar o relatório, cujo volume de trabalho não é pequeno.

Em 2012, os Serviços de Saúde requereram a inserção de um novo critério de reconhecimento na Carta de Qualidade - Conclusão do relatório médico no prazo de 25 dias úteis, estando prevista uma taxa de satisfação dos objectivos definidos de 80%. De acordo com os requisitos definidos pela Comissão de Avaliação, a referida taxa de satisfação é avaliada de uma forma objectiva, nomeadamente, através da revisão de trabalho, teste de avaliação, situação real de trabalho executado, etc., no sentido de assegurar a exequibilidade e significância dos critérios. Em 2013 a taxa de satisfação dos objectivos definidos foi de 86%, e em 2014 de 91%, significando que o nível de satisfação é superior ao definido, sendo o objectivo de melhoria contínua constantemente atingido.

Por outro lado, os Serviços de Saúde estão activamente a promover a construção do Sistema de Registo de Saúde Electrónico Universal de Macau, encontrando-se actualmente o projecto na fase de avaliação final das propostas ao concurso público. O trabalho poderá ser iniciado logo após a adjudicação, perspectivando-se a sua implementação oficial no ano de 2016.

O Director dos Serviços de Saúde

Lei Chin Ion
13/02/2015