



## 書面質詢

最近，社保基金總部遷至中土大廈18樓，原址改為辦事處。在澳門，公共部門辦公大樓不敷使用，遷址商廈似乎已成固定的行政模式。本人2011年11月14日就相關問題向行政當局提出書面質詢，當時政府每年用於租賃物業的開支是4.2億元，今年有關的預算開支已經達到7.8億元，四年接近翻倍。公共部門如果延續這種做法，該項開支將繼續攀升，在博彩收入下行經濟進入新常態下，特區政府是否仍然有錢任性，值得認真思考。

近年來，政府主張推動“一站式”服務，將面對公眾的服務集中在同一地點辦理，以更加便利快捷。然而，從實際情況來看，現在各公共部門的辦公地點分散，一個局的公共服務都分設多處。有市民反映，交地租可以在龍成大廈稅務執行處辦理，但是要修改寄信地址，又要跑到南灣的財政局大樓辦理，一項簡單的事務需要兩地奔波，又耗時又不便民。部門辦公地點過於分散，行政審批時間耗費在文件旅行和路途奔波上，導致行政效率難以提升。

另外，政府傾向於租賃人流車流較集中區域的商業大廈作為辦公場所，比如皇朝、南灣、水坑尾，這些區域交通繁忙，泊車位緊張。有市民反映，除非坐巴士，自己揸車需要僱傭“臨時司機”，否則，辦幾分鐘的事找車位可能要成個鐘。為兼顧社會其他方面的有序運作，公共部門辦公場所的選址應該有更多的考量。鄰近的香港就規定，政府辦公地點要盡可能遷離租金昂貴的地段；珠海的一些分區則在較偏遠的非商業區設綜合辦證大廳。

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Andar, Centro Comercial, 21.º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, Nº 358, Ilha da Long Garden, Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開人樓第一座地下 D 舖  
Rua do Comendador João Belo, 182R/S, 1.º Torne B/N/O/D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Andar, Centro Comercial, 21.º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Coronel de Carvalh, 30, Lapa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sá, Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça do Venâncio de Moraes, Nº 26, Terr. do Fa. Ur.º das do C.º AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernando Mendes Pinto, Nº 23, Kanik B, Loja C, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



新屆特區政府提出“精兵簡政”的理念，合理規劃政府辦公地點，以減少文件旅行，提升行政效率，也是“簡政”的重要體現。

為此，本人提出如下質詢：

1. 現在公共部門租用辦公樓的做法是，應部門要求並經其監督實體批准，財政局協助其從市場上物色符合需求的辦公場所，反映了政府對辦公地點既無整體前瞻的規劃，也未考慮公共服務的連貫性。分散辦公，使得一些連貫的公共服務無法集中辦理，影響行政效率，對此，當局有何評價？有何改進的地方？

2. 政府租賃辦公場所的開支逐年增加，現在澳門經濟進入新常態，為更符合成本效益以及提供更穩定的公共服務，政府有否對自置和租賃物業的成本效益進行評估？兩者如何作到有效平衡？

3. 從便民和提升行政效率的角度來看，公共服務趨向集中辦理優於不斷分散。政府對更集中提供公共服務有何構想？建行政大樓、司法大樓的願景何時能夠實現？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年3月16日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/Nº 21º Andar, 1º Centro Comercial, 21º Andar, Sala 2104 Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽人馬路 368 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Comendador João Res. 182º/S. Fátima Wong Hoi Torre BR/CD/Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3998 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182K/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comendador João Res. 182º/S. Fátima Wong Hoi Torre BR/CD/Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/Nº 21º Andar, 1º Centro Comercial, 21º Andar, Sala 2101 Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua de São João Eugénio Nº 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Arraio de São João Nº 2-16/B/G.Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門羅拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ou, 1ª Ur. Res. do Chão Amarelo.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5603 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能勿度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Luk 3. Loc. 2, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308