



## Interpeleção Escrita

O Governo da RAEM definiu, expressamente, o seu posicionamento, com uma estrutura “encabeçada pelos sectores do jogo e turismo, assentes no sector de serviços em coordenação com outros”, promovendo, dinamicamente, o desenvolvimento da indústria do turismo de Macau. Mais, sob o forte apoio das políticas do país, o sector do turismo tornou-se um grande pilar do desenvolvimento de Macau. No sector do turismo, o qual tem vindo a passar por um desenvolvimento acelerado desde há vários anos, estão a surgir, pouco a pouco, diversos problemas e neles se destaca a monotonia estrutural das fontes de turistas. São, principalmente, os visitantes do Interior da China que têm contribuído para o desenvolvimento do sector do turismo, entretanto, a economia da China contou com uma rápida evolução nos últimos anos, assim, a proporção relativa aos cidadãos do Interior da China que conseguem suportar viagens ao estrangeiro começa a subir. Por isso, o que as autoridades devem pensar é intensificar a atracção para que os turistas de diferentes países e regiões venham visitar Macau, assim como desenvolver a diversificação das fontes de turistas, com vista a um desenvolvimento sustentável do sector do turismo.

Segundo as afirmações das autoridades nas Linhas de Acção Governativa para o Ano Financeiro de 2016, estas vão promover o desenvolvimento do turismo inteligente, e estão a planear lançar uma versão electrónica da qual



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

constem informações turísticas em línguas diferentes e introduzir mais funções interactivas. Mediante as plataformas informáticas, em que estão integrados todos os tipos de dados relativos ao turismo de Macau, fornece-se aos visitantes um serviço turístico mais aperfeiçoado, bem como os elementos com ele relacionados e, assim, acredita-se que seja possível elevar a imagem turística de Macau, intensificar os motivos para viajarem e aumentar o nível de satisfação dos turistas, atingindo o devido objectivo, isto é, atrair turistas de fontes diversificadas. Mais, isto tem um significado importante em relação à construção de um sistema turístico moderno, desenvolvido através das tecnologias informáticas.

---

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Quanto ao problema da monotonia estrutural das fontes de turistas, que planos tomaram as autoridades para atrair mais turistas a visitarem Macau e como é que aqueles resultaram em concreto?
2. Aquando da promoção do desenvolvimento do turismo inteligente, a tarefa prioritária é deixar o exterior saber que Macau dispõe disto, sendo necessário incentivar os turistas a utilizarem-no. De que plano dispõem as autoridades em relação a este trabalho e como é que vão coordenar a integração por parte dos interessados (governo e entidades turísticas) do sector do turismo no respectivo sistema turístico inteligente?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

3. Actualmente, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem representações nos mercados de vários países e regiões, com vista à articulação com a promoção das políticas turísticas do Governo da RAEM. As autoridades chegaram a avaliar os efeitos destas representações no exterior, ao nível de promover o turismo de Macau? Segundo a respectiva apresentação, que consta da página electrónica da DST, as representações das autoridades no exterior encontram-se espalhadas por vários países, no entanto, não se vê nenhuma nos países de língua portuguesa, que possuem uma relação estreita com Macau. Então, será que há outra forma de promoção quanto aos países lusófonos? Vai haver mais representações no futuro?

10 de Dezembro de 2015

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Leong On Kei**