



關於立法會陳明金議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢博彩監察協調局及人力資源辦公室的意見，本人對立法會 2015 年 8 月 26 日第 776/E596/V/GPAL/2015 號函轉來陳明金議員於 2015 年 8 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 8 月 27 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直密切關注博彩業的發展情況，為維持澳門居民就業穩定，已透過本局制定職業培訓的相應措施。其中包括繼續開辦多元的職訓課程和技能測試，以配合博彩業及不同行業勞動人士持續增值的需要，促進他們提升就業競爭力和擴展就業空間。同時，為推動和鼓勵企業為本地僱員提供在職培訓，以助僱員增強晉升和轉職的能力，本局將推出兩項在職帶薪的培訓計劃：一

一是針對市場對設施維護領域有較大的用人需要，將於 2015 年第 4 季以在職帶薪模式開辦“設施維護技術培訓計劃”，為企業的基層維修人員及有意轉換工作崗位的僱員，提供設施維護方面的多元技能培訓（部份課程與技能考證結合），包括電氣技術、製冷及空調、基礎鉗工、基礎手工電弧焊等，有關計劃的宣傳和推廣工作現正陸續展開。二是專為博彩從業員而設的在職帶薪的職業技能培訓課程，有關籌備工作已展開，並將有序開展與博企商討及落實開辦事宜。有關課程涵蓋博彩和非博彩方面的技能培訓，包括娛樂場賭桌管理、監場管理、顧客服務、營銷技巧、設施維護技術、語言能力及軟性技巧等課程。

此外，人力資源辦公室於本年 1 月開始，要求六間博彩企業集團定期提交各層級僱員（包括管理層及基層僱員）的培訓資料。根據六間博彩企業集團提供的培訓資料，各集團均有為高、中及基層管理人員與基層員工提供在職培訓，於 2015 年 1 月至 7 月，六間博彩企業集團共向員工提供約 30 萬人次培訓，其中本地僱員佔總培訓僱員約七成，當中有九成為基層本地僱員及基層本地管理人員。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

另一方面，在特區政府的政策推動下，各博企近年已開始調整經營及發展策略，積極開拓非博彩旅遊項目，豐富澳門構建世界旅遊休閒中心的內涵，藉此吸引更多不同類型客源，提高客流量及整體收入。而為有系統地全面監測博企有否持續增加非博彩元素的投入，博彩監察協調局已正式要求博企每季提交相關資料及數據，以便建立監測機制。按照既定的時間表，各博企需於本年年底前首次提交 2014 年及 2015 年上半年現存及將會落成的非博彩元素資料及數據，之後該局會隨即進行整合及分析。博彩監察協調局相信，透過持續收集及分析博企發展非博彩元素的資料，除能更全面監察各博企的發展情況外，亦能有更實質的數據向博企提出更具體的發展要求，促進博企的博彩項目與非博彩元素更加健康及有序發展。與此同時，博彩監察協調局已持續優化對博彩業的監管，從而讓博彩業更規範及穩定健康地發展。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一五年十月八日