



## 關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照代理行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2015 年 7 月 1 日第 597/E459/V/GPAL/2015 號函轉來李靜儀議員於 2015 年 6 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 7 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 提供穩妥的精神衛生服務

衛生局十分關注市民的心理精神健康，已貫徹落實世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治，全面照顧市民對心理精神服務的需要。

衛生局一直致力於擴大社區精神衛生服務，已於黑沙環、筷子基、塔石及離島衛生中心設立心理保健門診，為患者提供心理評估及治療，並將服務擴展至新建的衛生中心；開拓衛生中心的醫務社工服務，為市民提供相應的輔導和協助。與此同時，衛生局積極拓展與非牟利機構的合作，加大購買服務，在社區內為市民提供免費的心理諮詢；又透過資助非牟利機構，在預防、治療及復康的每個環節積極引入不同的社區服務機構參與，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介。

目前，衛生局已為精神病患者制定個人化的復康計劃，充分結合社區資源，提供持續性的整體跟進服務。在病人出院前，安排復康機構人員與病人接觸，透過舉辦宣傳教育及康體活動，加強病人與復康機構間的聯繫；在病人離院後，配以“出院電話隨訪”服務，持續跟進其在社區內的情況。此外，衛生局已安排精神科醫生定期為社區院舍的精神病患者提供專業的



醫療及復健服務，並將明年計劃籌設由醫生、護士及社工人員組成的服務隊，以外展方式提供社區精神服務。

衛生局已持續透過宣傳和教育方式，加強居民對精神疾病的關注，除聯同不同的政府部門、社會團體和學校舉辦各種活動外，還會針對不同的對象舉辦心理健康講座。現時，仁伯爵綜合醫院和衛生中心均有設立服務熱線，解答市民的查詢及提供轉介服務，同時將於網頁內增加更多心理精神方面的資訊，推動居民注重身心的健康發展。

### **重視精神病支援服務**

社會工作局表示，多年來與民間康復機構合作，為精神病康復者及其家屬提供各類支援的社會設施和服務計劃，包括電話熱線諮詢、外展服務計劃、心理輔導服務、社會個案工作、家庭輔導服務、家屬支援計劃、日間康復活動、職業訓練服務、輔助就業計劃、公開就業支援、中途宿舍服務和長期住宿服務等。從實務的經驗來看，精神病康復者接受醫療及社會服務，透過專業人員的介入後，在個人的康復、生活及社會適應方面均有良好及正面的發展。部分康復者經過藥物治療、心理支持及職業訓練以後，都能重回社區生活及投入就業市場。


社會工作局亦重視對市民的精神健康服務，透過轄下的相關單位，例如各個社會工作中心和家庭輔導辦公室等，為因各種原因而受到情緒或心理困擾的個人及其家屬提供輔導和支援服務。此外，社會工作局亦通過技術支援和財政輔助，支持民間機構開展各類關於精神健康問題的預防計劃、輔導服務和康復支援等工作。同時，在兒童青少年、長者及家庭服務等範疇上，亦設有促進精神健康及生命教育服務等專門計劃，協助不同年齡的市民及其家屬提高精神健康的意識，了解精神疾病的徵狀及其成因，以及在需要時善用本澳現時在精神健康服務體系內設有的各級預防服務，尤其儘早識別問題，及時尋求治療。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

社會工作局及相關的服務機構亦設有電話諮詢及網頁，方便市民尋求支援及查閱有關的服務資料。除此之外，服務機構亦會透過宣傳單張及社區活動等不同方式，進行服務推廣的工作。

衛生局局長



李展潤

20/07/2015