



## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及交通事務局的意見，本人對立法會 2015 年 3 月 10 日第 234/E190/V/GPAL/2015 號函轉來麥瑞權議員於 2015 年 3 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 3 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

隨著澳門社會經濟快速發展，人口和旅客數量急遽增加，對本澳城市交通發展也帶來了新的挑戰，特區政府會因應實際情況制定和落實各項交通措施和政策，回應社會大眾的交通出行需要。

特區政府不同領域的部門，對旅遊交通、住宿、旅客接待、旅遊業人力資源，以至旅遊認知推動等方面，加大跨部門、跨領域的合作深度和廣度，在短中長期有目標地逐漸提升現有的服務水平及優化旅遊環境和配套設施。特區政府各相關部門組成跨部門工作小組，專責進行優化世遺核心區及各口岸設施（關閘、外港碼頭、氹仔新碼頭）及媽閣周邊交通樞紐的規劃項目，提出改善或優化的建議；並顧及本地居民和旅客的需求，務求從多方面着手，為澳門營造休閒便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂、宜業、宜居的城市。

目前特區政府正按照《澳門陸路整體交通運輸政策(2010-2020)》



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

(下簡稱“政策”)，有序推進各項行動計劃，包括積極優化巴士路線、營運班表、改善車內環境與候車設施，並按不同功能及服務方式，構建功能分明的完整線網體系；在的士管理方面，正加緊草擬《檢討輕型出租汽車(的士)客運法律制度》，以制訂符合本澳整體利益的可行性措施及相關機制，使本澳未來的士客運服務更趨完善。

另一方面，政府也加緊推進“政策”中有關創造舒適慢行環境的行動計劃，透過街道美化工作對步行環境作出整治，並根據道路功能特性，在具備條件的地點建造立體行人過路設施，創設條件打通及串聯不同步行路徑，構建完善的步行網絡，為市民和旅客提供更多出行方式的選擇。

在出入境事務方面，為配合2014年12月18日起實施延長關閘、路氹城及跨工區通關時間的安排，警方在出入境口岸透過增設自助通道、重新規劃澳門居民進出境區域、擴大適用自助通關人群和開關特殊使用者通道等安排或配套措施，讓澳門居民節省步行的距離與時間以更快過關，避免出現以往與內地僱員、學生擠擁的情況，消除了離境大堂的容納瓶頸。現時關閘口岸早上人多擠迫之情況獲得明顯改善。

為方便市民和旅客實時瞭解關閘、外港以及路氹城口岸大堂及車



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

道通關情況，治安警察局在網頁及手機程式推出“邊境口岸實時資訊平台”，並將在短期內新增珠海主要口岸實時情況，方便本澳居民及旅客出行。旅遊局亦與治安警察局網站連結“邊境口岸實時資訊平台”，居民及旅客可透過手機及電腦點擊進入平台網站查看口岸出入境大堂和車道的實時通關視頻，靈活選擇合適的出入境時間。旅遊局在各主要旅客詢問處亦設置電視螢幕，供居民及旅客了解各口岸的實時通關人流狀況。

另外，路氹城邊境站將開放更多車道，除了有助於分流部份現時經關閘車道出入境的車輛，也為未來澳門車輛出入橫琴的安排預先作出計劃。而北安新碼頭預計 2015 年下半年啟用，逐步取代氹仔臨時客運碼頭，並分流外港碼頭出入境人士。目前，治安警察局出入境事務廳亦正在積極參與及配合特區政府與內地部門籌劃粵澳新通道（青茂口岸）、粵澳兩地新通關模式、車道自助過關、設立遊艇碼頭邊境站等項目的工作，冀進一步方便本澳居民以及旅客過關。

在市面治安及交通疏導方面，面對旅客持續增長、本澳地小車多而導致對道路和行人專用區造成極大壓力，警方適當地調度人手到車輛及人群集中之區域進行疏導，亦做好應急預案，制定了分級制的人潮管制措施，以應付突如其來之情況，確保旅客及市民安全，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

減低對居民生活之影響。

保安當局因應大型節假期間本澳主要區域的人流和行車狀況進行評級，按照相應機制調動不同警種執行秩序管控和緊急救援配備，並隨着不同路段的擠擁情況，實施通行管制甚至局部封閉、配以相應交通疏導和信息發布等措施，務求及時應對人群迅速匯聚的情況，讓道路使用者盡早調整出行規劃，保障其出行安全和公共秩序，確保將旅客遊覽活動對居民日常生活的影響減至最低。

2015 年春節期間，治安警察局在本澳中區旅遊點，尤其在新馬路一帶出現大量旅客時，實施了第一級人潮管制措施，限制使用南灣大馬路與新馬路交界之步行線，加派警員指揮，同時亦因應不同地點的流通情況，機動調配人手以指揮或擴闊人行橫道之放行，疏導容易在短時間累積人車的地點，有效疏導中區觀光購物的旅客。因應旅客量持續增加，治安警察局亦已備有第二及第三級人潮管制措施，將視乎日後之實際情況實行，疏導人潮。

澳門作為旅遊休閒目的地，在節假期間需要接待較日常為多的旅客量。特區政府早已關注到有關情況，持續對澳門旅遊接待能力問題進行評估和分析，而較早前，特區政府已收到各部門呈交的本澳旅遊承载力報告，並進行詳細分析，經整理內容後向中央政府提



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

交。此外，特區政府亦參考旅遊學院“澳門旅遊接待能力”的系列研究，針對整體旅遊承载力，以及節假期間的旅遊承载力，相關部門加強合作，商討優化旅遊環境及配套設施、做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導等工作，以維持居民生活素質不下降與遊客享受遊澳之樂兩者的平衡。

為了進一步提升及優化本澳的接待能力，旅遊局已分別在春節及國慶黃金周期間，與廣東省旅遊局共同實施“黃金周旅遊通報機制”，方便旅客更好地計劃來澳的行程。旅遊局亦因應黃金周假期，提早發放新聞稿，讓公眾和旅客及早得知相關的旅遊資訊；發函提醒業界注意事項，並特別發函建議旅行社業界協會與各旅行社作出溝通，協調有關團隊到各主要景點的行程計劃，配合分流旅客，盡力減少對景點周邊交通及社區的影響，確保旅客權益，亦同時照顧居民的感受，並維持澳門旅遊的良好形象。

旅遊局近年在春節期間舉辦多項大型戶外活動，包括大型巡遊、花車匯演、花車展覽及煙花表演，為居民及旅客提供豐富的賀歲節目。2015年春節期間，在整合原有“論區行賞”四條步行路線的基礎上，推出“論區行賞”八條步行路線，鼓勵旅客深入各社區遊歷，期望有助延長旅客留澳時間、分流旅客，帶動社區經濟發展，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

並惠及本地中小企業。

旅遊業是澳門重要的產業之一，特區政府歡迎各地的旅客來澳消費和遊覽，同時，亦注意到在發展旅遊業的同時，應該維持居民的生活素質，並希望能找出兩方面的平衡點。因應未來的發展方向，旅遊部門不會追求旅客量的無限增長，而會着重旅遊模式的改變，達到質的提升。此外，為制訂澳門旅遊業達至世界旅遊休閒中心定位所需的特定政策、策略和行動方案，已開展“澳門旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃。

粵澳兩地在旅遊方面的合作由來已久，特區政府旅遊部門與廣東省旅遊局，以及鄰近地區如珠海、中山、江門、深圳及廣州等地的旅遊局透過區域合作的模式保持長期友好的互動關係，共同推展一程多站聯線旅遊，互送客源，以及著重維繫優質旅遊的環境，聯手打擊區內的不規則旅遊行為。自從2003年開始，中央政府與澳門簽署《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》及每年持續簽署相關的補充協議，對澳門旅遊業的發展更起著十分積極的推動作用。

特區政府旅遊部門銳意打造澳門成為國際旅客進出南中國地區的大門，近年曾多次邀請廣東省旅遊局、珠海市文體旅遊局、中山



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

市旅遊局及江門市旅遊局的代表前往海外城市進行聯合推廣，參加當地的旅遊展及舉辦旅遊產品推介活動，共同建立區域合作品牌，鼓勵業界推出特色的聯程旅遊路線，以及各自發揮自身優勢，吸引海內外旅客透過澳門，到訪珠三角地區的城市旅遊。

旅遊局代局長

謝慶茜

2015年5月11日