



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Chan Meng Kam

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Chan Meng Kam, de 12 de Outubro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 873/E684/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 16 de Outubro de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 20 de Outubro de 2015:

Prestação dos cuidados de saúde mental seguros

Os Serviços de Saúde dão grande importância à saúde mental dos residentes, tendo cumprido as orientações emanadas pela Organização Mundial da Saúde e estabelecido um mecanismo de prevenção de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos para os serviços de saúde mental, ou seja, foi adoptado um modelo de integração dos serviços de saúde mental na comunidade, isto é, em conformidade com as situações dos doentes, estes são avaliados e acompanhados por ordem dos seguintes organismos : pelas organizações de serviços comunitários, pelas entidades exclusivas de saúde mental comunitária e pelos centros de saúde e, finalmente, são transferidos para o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário para efeitos de diagnóstico e tratamento. Através da participação conjunta do Governo, das instituições de saúde públicas e privadas, dos indivíduos e suas famílias, entre outros, os recursos na comunidade são utilizados eficazmente para proporcionarem serviços abrangentes de cuidados de saúde mental.

Segundo as estatísticas, de Janeiro a Setembro de 2015, o Centro Hospitalar Conde de São Januário prestou 18.288 consultas externas de psiquiatria, representando um aumento de 3,2 % em relação ao período homólogo do ano anterior; os centros de saúde prestaram 2.179 consultas de psicologia da saúde, representando um aumento de 26,6% em relação ao período homólogo do ano anterior. Com base nestes dados, pode ser verificado um aumento da procura dos serviços de saúde mental pelos cidadãos, bem como um aumento contínuo de investimento de recursos na prestação de serviços pelos Serviços de Saúde.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

Relativamente aos recursos humanos, actualmente há no total 13 psiquiatras no Centro Hospitalar Conde de São Januário, o que configura um aumento substancial múltiplo face ao número de 3 psiquiatras existentes no período de regresso de Macau à soberania chinesa; em conjunto com os 14 psicólogos e os 20 assistentes sociais, bem como os serviços de aconselhamento psicológico desenvolvidos pelas entidades de saúde sem fins lucrativos subsidiados, os Serviços de Saúde acompanham a saúde mental dos cidadãos numa forma abrangente. Por outro lado, presentemente, em Macau, existem 29 psicólogos clínicos e, em conjunto com os 13 psiquiatras e 14 psicólogos dos Serviços de Saúde, há cerca de 8,8 profissionais do foro psicológico e psiquiátrico por cada 100 mil residentes de Macau, sendo este número basicamente suficiente para responder à procura existente. No futuro, o recrutamento de recursos humanos será realizado em função da procura, para que as funções dos profissionais de saúde de todos os níveis possam ser desempenhadas plenamente para responder às necessidades de tratamento psicológico e psiquiátrico.

Os Serviços de Saúde desde sempre dedicam-se ao alargamento da área de cobertura e do fornecimento de serviços. No que concerne às instalações de *hardware*, os Serviços de Saúde criaram na Taipa, o Edifício da Clínica Psiquiátrica do Centro Hospitalar Conde de São Januário, que proporciona serviços profissionais de diagnóstico e tratamento aos doentes psiquiátricos. Relativamente ao fornecimento de serviços, foi criado o serviço de consulta externa de psicologia da saúde nos Centros de Saúde da Areia Preta, Fai Chi Kei, Tap Seac, Jardins do Oceano e no Centro de Saúde de Nossa Senhora do Carmo – Lago que proporcionam a avaliação e tratamento psicológico. Concomitantemente, foram desenvolvidos os serviços de apoio de assistência social nos sete (7) centros de saúde e três (3) postos de saúde, com vista a facilitar o respectivo aconselhamento e apoio aos cidadãos. A par disso, os Serviços de Saúde programam os psiquiatras para que proporcionem serviços de 24 horas no Serviço de Urgência do Centro Hospitalar Conde de São Januário nas situações de emergência.

Considerando a diferença e a particularidade dos indivíduos portadores da doença mental, os Saúde de Saúde já iniciaram o desenvolvimento pleno de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

programas de reabilitação específicos para os mesmos, isto é, depois de realizada uma avaliação abrangente do estado de saúde de um doente, o psiquiatra presta-lhe um serviço de tratamento e acompanhamento de reabilitação adequado à sua situação.

A fim de prestar apoio suficiente aos doentes mentais de forma sustentada, antes da sua alta hospitalar ser-lhes-á programado, de acordo com a sua situação de recuperação, o contacto com o pessoal da instituição responsável pelo serviço de reabilitação e, através de organização de actividades publicitárias, educacionais e recreativas, reforçado o contacto com as instituições de reabilitação. Após a saída do hospital, procede-se à prestação de serviço de acompanhamento através da via telefónica, com as instruções dadas pelos enfermeiros sobre a gestão de medicamentos e a data e hora das seguintes consultas, bem como toma-se conhecimento do grau de reabilitação dos doentes em tempo oportuno no sentido de acompanhar activamente a sua situação no seio da comunidade. De Janeiro a Setembro de 2015, os Serviços de Saúde prestaram serviço de acompanhamento através da via telefónica a 1.085 doentes mentais saídos do hospital.

Com vista a implementar a estratégia de "descoberta precoce, intervenção precoce e tratamento precoce", os Serviços de Saúde têm prestado atenção ao problema de casos não identificados na comunidade. A par disso, tomando em consideração a insuficiência de conhecimentos de alguns cidadãos sobre a saúde mental, e/ou o receio de recorrer ao médico por influência de preconceitos tradicionais, os Serviços de Saúde através do subsídio concedido às entidades sem fins lucrativos, introduziram activamente a participação de diferentes entidades sociais nas fases de prevenção, tratamento e reabilitação, para que prestem serviços gratuito de aconselhamento psicológico aos residentes, assim como efectuem apoio e transferência atempada dos casos com necessidades. De Janeiro a Setembro de 2015, os Serviços de Saúde subsidiaram quase 3.000 sessões de aconselhamento psicológico prestadas pelas entidades sem fins lucrativos.

A par disso, os Serviços de Saúde enviam periodicamente psiquiatras para prestarem serviços profissionais de assistência médica e reabilitação aos doentes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução).

psiquiátricos nos lares da comunidade, e planeiam a criação de equipas de serviços estendidos ao exterior no intuito de prestar aos doentes na comunidade serviços de cuidados mentais com rastreabilidade, continuidade e integridade.

O Director dos Serviços de Saúde
Lei Chin Ion
29/10/2015