

書面質詢

據傳媒報道：「數十萬張具感應式付款功能的信用卡爆發資料外洩大災難！……據悉，涉事信用卡除具備感應式付款功能外，同時有銀聯通寶櫃員機提款功能，當信用卡靠近部分流動應用程式時，可被讀取持卡人姓名及戶口等個人資料。……金管局已要求相關銀行採取三項措施：暫停發出不符合要求的新卡、盡快通知受影響客戶、以及採取回收及更換相關信用卡等補救措施……不過，今次發生洩露客戶資料危機，疑是供應商系統未能將客戶資料加密」<sup>[1]</sup>

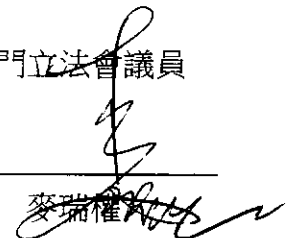
另外，據統計截止到 2014 年 12 月底，澳門流通的信用卡總數為 830,791 張，較 2014 年 6 月底增加 4.3%，與一年前比較則上升 10.1%<sup>[2]</sup>。針對上述事件，有市民擔心叫我問一聲行政當局：信用卡已成為市民生活中不可或缺的買賣交易方法之一，政府有否對澳門的信用卡安全保密機制做過研究分析呢？從上述報導顯示部分國際通用的信用卡用戶資料保密措施已被打破，對此，為保障市民的隱私及權益，當局又有否對本澳即將發行，或者已在市面流通的信用卡訂定一套完善的安全監控機制呢？

專家學者指出，目前本澳雖然尚未發生上述銀行信用卡客戶資料洩露事件，但是行政當局必須具備憂患防範意識，不要等到出現信用卡客戶資料洩露的安全危機，才想到要進行研究和預防，或者事後才進行各種補救措施，對此，當局是否已有具體措施去預防此類信用卡客戶資料洩露事件的發生？

有鑒於此，本人提出如下書面質詢：

1. 有市民擔心叫我問一聲行政當局：信用卡已成為市民生活中不可或缺的買賣交易方法之一，政府有否對澳門的信用卡安全保密機制做過研究分析呢？從上述報導顯示部分國際通用的信用卡用戶資料保密措施已被打破，對此，為保障市民的隱私及權益，當局又有否對本澳即將發行，或者已在市面流通的信用卡訂定一套完善的安全監控機制呢？請問當局對此有何回應？
2. 專家學者指出，目前本澳雖然尚未發生上述銀行信用卡客戶資料洩露事件，但是行政當局必須具備憂患防範意識，不要等到出現信用卡客戶資料洩露的安全危機，才想到要進行研究和預防，或者事後才進行各種補救措施，對此，當局是否已有具體措施去預防此類信用卡客戶資料洩露事件的發生？請當局詳細向市民解釋說明好嗎？

澳門立法會議員



麥瑞權

2015 年 10 月 20 日

參考資料：

[1] 七銀行 payWave 信用卡要回收，東方日報，2015-10-14

[2] 2014 年下半年信用卡統計報告，澳門金融管理局研究暨統計辦公室