



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會黃潔貞議員提出書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢澳門海關之意見，本辦對立法會 2015 年 12 月 31 日第 1116/E871/V/GPAL/2015 號公函轉來黃潔貞議員於 2015 年 12 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 1 月 4 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點關於改善海關職程制度方面，隨著澳門保安部隊軍事化人員通則的修改，海關亦檢視現行的職程制度，研究修訂方向，使制度更切合實際。而在招聘關員方面，海關將逐年有序提升招聘率，目前已經開始招聘 45 名海關學員以填補關員空缺的工作，今年下半年將再招聘 100 名學員；2017 年將再招聘 150 名學員。

就質詢第二點，現時海關學員入職培訓分為在保安部隊高等學校完成的“基礎培訓課程”階段，以及參與工作崗位實務操作的“實習”階段，務求讓學員兼具理論知識和實務技能，為成為海關關員作充分之準備。除了入職、晉升培訓外，為提高海關人員綜合素質，確保關員具有足夠的工作能力，海關還透過與本地或外地機構的聯繫及合作，開辦各種進修培訓，包括：（一）海事及水務局轄下航海學校長期為在職關員提供海事專業培訓課程，提升海關前線人員在執行海事工作的專業水平及效率；（二）去年起海關還分別派員前往上海海關學院研修和香港外展訓練學校受訓，以及在內地邊防協助下到深圳參與培訓；（三）此外，國家海警總隊亦初

1



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

步同意開放在廣東的培訓資源，為澳門海關人員提供培訓。另一方面，海關也計劃加大培訓資源投放，擬在轄下海上監察廳大樓設置具規模及現代化的教學中心，為開辦課程及加強培訓創造條件。

就質詢第三點關於檢討晉升制度、提升士氣方面，海關現正進行相關制度修訂的研究工作，冀為新舊關員提供相對公平的晉升機會。在相關的研究工作中，將檢視過往的招聘及晉升制度，改變俗稱“淘汰制”、“考狀元”的晉升培訓的教學模式，在確保晉升人員的素質的基礎上，除了理論知識的傳授及考核，還將為修讀課程的關員提供更多的實務學習機會，藉以形成理論與實踐並重的晉升培訓制度，確保關員具備合格的知識水平和實務技能。另一方面，海關將透過持續完善工作和培訓的設施和設備，以及透過海關福利會開展更多有益身心的活動，進一步舒緩人員的工作壓力。保安當局期望，透過制度的完善和創新，以及持續改善人員工作條件，能夠有助提升人員士氣，激勵人員上進的動力，從而更好地維繫關員團隊穩定。

保安司司長辦公室主任

張玉英

二零一六年三月二十九日