



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Sr. Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita, do Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 27 de Fevereiro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 209/E171/V/GPAL/2015, da Assembleia Legislativa, de 2 de Março de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 3 de Março de 2015:

A indústria do Turismo é uma das principais indústrias de Macau. O Governo da RAEM dá as boas-vindas aos visitantes chegados a Macau para visitarem o território e consumirem os produtos e os serviços locais. O Governo tem consciência que deve procurar encontrar um ponto de equilíbrio entre o desenvolvimento do sector turístico e a manutenção da qualidade de vida dos residentes. A Direcção dos Serviços de Turismo verificou, desde muito cedo, o que a situação, de contínuo aumento do número de visitantes, tem causado a Macau, por isso tem vindo a avaliar e a analisar a capacidade do acolhimento turístico de Macau. Recentemente, a DST tinha também concluído o relatório sobre a capacidade de acolhimento turístico de Macau durante o período da semana dourada do Ano Novo Chinês de 2015. Por outro



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

lado, no que toca às questões da capacidade global de acolhimento turístico e da capacidade de acolhimento turístico nos períodos de festividades e feriados, a DST tem como referência os estudos realizados pelo Instituto de Formação Turística sobre a capacidade de recepção turística de Macau, tendo reforçado a colaboração com os serviços intervenientes. Esta Direcção de Serviços pretende não só aperfeiçoar o ambiente turístico e as infra-estruturas turísticas como, também, efectuar, da melhor forma, os trabalhos relacionados com a distribuição de visitantes pelos vários postos fronteiriços e pelos diferentes pontos turísticos. Estes trabalhos incluem, ainda, a troca de informações e o escoamento do trânsito para manter a qualidade de vida dos residentes e obter um equilíbrio entre “agradável para viver” e “agradável para visitar”.

De acordo com as análises do Instituto de Formação Turística, a concepção da capacidade de acolhimento é “dinâmica”, pelo que esta situação vai sofrer várias alterações conforme as infra-estruturas turísticas, o aumento dos produtos e dos serviços turísticos e das diferentes ofertas e procuras. A sucessiva entrada em funcionamento dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

grandes empreendimentos hoteleiros em Macau, alguns estão a ser preparados e em construção, vai aliviar a situação de escassez da oferta e de preço elevado dos quartos dos hotéis durante o período dos feriados prolongados. Ao longo dos anos e à medida que se concluem e entram em funcionamento o novo terminal marítimo, os equipamentos fronteiriços e o sistema do metro ligeiro, a situação da passagem da fronteira e dos transportes vai sendo, gradualmente, aperfeiçoada.

Quanto à capacidade global de acolhimento turístico, em concreto, ao transporte de turismo, alojamento, acolhimento de turistas, recursos humanos na área do turismo, sensibilização para o turismo, os diferentes departamentos do Governo da RAEM aprofundam e ampliam a área da cooperação interdepartamental com vista à elevação do actual nível da qualidade da prestação de serviços e à optimização do ambiente turístico e das infra-estruturas. Esta Direcção de Serviços participa nos projectos de optimização do Centro Histórico de Macau e dos vários postos fronteiriços (Portas do Cerco, Terminal Marítimo do Porto Exterior, Novo Terminal Marítimo da Taipa) e de planeamento do centro Modal de transportes, nos arredores da Barra, entre outros, emitindo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

opiniões sob o ponto de vista turístico. Tendo em consideração as necessidades dos residentes e dos visitantes, pretende-se transformar Macau numa cidade propícia para movimentar, propícia para viajar, propícia para recrear, propícia para trabalhar e propícia para viver. Por outro lado, para ajustamento dos primeiros quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, no passado mês de Fevereiro, a DST lançou oito roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo” para incentivar os visitantes a percorrerem as diferentes partes históricas dos bairros comunitários, na esperança de poder prolongar a sua estadia e de os redireccionar para diferentes locais da cidade, tendo em vista o desenvolvimento do turismo comunitário. Ao mesmo tempo, a página electrónica, desta Direcção, está ligada à Plataforma de informação em tempo real dos postos fronteiriços, lançada pela Polícia de Segurança Pública, podendo os visitantes, através do telemóvel ou computador, visionar a situação, em tempo real, do movimento nas alas de entradas e saídas e corredores para entradas e saídas de veículos dos postos fronteiriços para escolherem a altura mais conveniente para atravessar o posto fronteiriço. Foram, ainda, instalados nos balcões de informações





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

turísticas da DST monitores para os visitantes tomarem conhecimento, em tempo real, da fluidez da circulação pedonal nos vários postos fronteiriços.

No período de festividades e feriados, e para responder às várias situações surgidas durante os períodos de pico da entrada de visitantes, a DST e a Administração do Turismo de Guangdong activam o Sistema de Troca de Informações de Previsão Turística Durante a Semana Dourada pelo Ano Novo Chinês, permitindo aos visitantes planearem melhor as suas viagens a Macau. Durante o período da semana dourada, a DST divulga, antecipadamente, informações relacionadas com o turismo, para que público, em geral, e visitantes tenham, o mais cedo possível, conhecimento delas; envia cartas aos operadores turísticos, alertando-os para as várias situações. A Direcção dos Serviços de Turismo, também, envia cartas às associações das agências de viagens a sugerir que comuniquem com os seus vários associados, para que estes coordenem os programas de visita, das suas excursões, aos principais pontos de atracção turística, assegurando os direitos dos visitantes e mantendo a boa imagem do turismo de Macau. Actualmente, a página



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

electrónica da DST disponibilizará, de forma regular, a tabela de preços das diferentes categorias de quartos de hotéis e pensões em Macau, a fornecer pelos operadores. Esta Direcção de Serviços envia mensagens de telemóvel aos visitantes do Interior da China, que chegam a Macau, permitindo-lhes obterem em mão informações úteis e actualizadas. Por outro lado, através do *WeChat*, a DST, sugere, ainda, aos visitantes que façam a reserva antecipada de quarto e que planeiem bem a sua viagem.

No período de festividades e feriados, esta Direcção reforça a fiscalização nos locais de entrada e saída dos postos alfandegários, nos pontos de interesse turístico e nos estabelecimentos de restauração, licenciados e inspeccionados pela DST, corrigindo as irregularidades em tempo oportuno. Além disso, esta Direcção de Serviços disponibiliza a Linha Aberta para o Turismo 2833-3000, que funciona 24 horas e é atendida por pessoal especializado, para prestar informações e dar apoio atempado a turistas e cidadãos. A DST organiza os eventos e as festividades de grande envergadura nas zonas antigas da cidade. Durante o período do Ano Novo Chinês realizam-se em diferentes zonas da cidade, a parada e a exibição dos carros alegóricos, para

redireccionar os visitantes para os vários bairros comunitários.

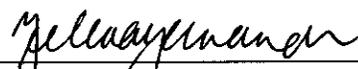
Quanto ao futuro desenvolvimento turístico de Macau, a Direcção dos Serviços de Turismo não procura o aumento ilimitado do número de visitantes, mas sim dá importância à mudança dos modelos turísticos, a fim de elevar a qualidade. O Governo da RAEM está consciente que, paralelamente ao desenvolvimento do sector turístico, deve manter a qualidade de vida dos residentes. Além disso, para permitir à indústria turística de Macau atingir o objectivo de Centro Mundial de Turismo e Lazer, é necessário definir políticas e estratégias específicas e ter um projecto de actuação. Assim, a DST iniciou os trabalhos do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo” para apresentar, no contexto de um plano abrangente e global, o desenvolvimento de médio a longo prazo do sector.

No que concerne aos diferentes mercados emissores de turistas, designadamente, Interior da China, Hong Kong, Taiwan, China, Rússia e mercados de falantes da língua inglesa, a DST iniciou vários estudos e inquéritos. Este ano está, igualmente, prevista a realização de estudos e inquéritos sobre os mercados emissores do Japão e da República da

Coreia, na expectativa de através de uma investigação científica, compreender, mais aprofundadamente, as características essenciais, o motivo da viagem e o comportamento turístico dos visitantes chegados a Macau, o que servirá de fundamento para a distribuição de recursos na promoção turística das diferentes regiões e para os modelos de promoção. Estes estudos e inquéritos são, igualmente, úteis para tornar mais eficiente não só a promoção nos mercados emissores de turistas como também as estratégias de promoção.

Quanto ao plano de construção de um complexo comercial de grande dimensão, a questão será, oportunamente, levantada durante a reunião do grupo de trabalho interdepartamental, no âmbito do novo acesso transfronteiriço entre Macau e Guangdong ou no âmbito da construção das infra-estruturas fronteiriças. As sugestões apresentadas serão objecto de análise e acompanhamento.

A Directora dos Serviços,



Maria Helena de Senna Fernandes

19 de Março de 2015