



## 書面質詢

本澳巴士服務質素一直未有得到實質改善，反之，隨著乘車環境的惡化及巴士服務的不敷需求越來越嚴重，特別是乘車高峰期，不少市民抱怨，無序上車導致推擠、乘客上車後擁擠在車內前部導致乘客上不到巴士而無法充分利用車內空間，以及對老弱病殘未有讓座等一些不文明乘車情況越趨普遍，甚至不時因此出現爭拗、肢體衝突等不和諧的情況，令本來已經非常嚴峻的巴士服務百上加斤。

公交文明是城市的一張名片，直接影響城市形象。公交文明所提倡的良好風氣，包括有秩序排隊上車、讓座予有需要人士、主動騰出乘坐空間等，不僅有利於舒緩緊張的乘車需求、構建良好的乘車環境，更可有效確保巴士安全運行。構建良好的公交文明社會風氣，除了要靠乘客的自覺性，相關的教育宣傳必不可少。如臨近的香港，政府當局及巴士公司不斷通過多種方式的宣傳教育，特別是通過一些公益廣告，宣揚乘車文明行為，提高乘客文明意識，已逐漸形成較為良好的社會風氣，為香港的旅遊城市形象贏得不少掌聲。

澳門作為國際旅遊城市，能否塑造良好的公交文明十分重要。雖然本澳居民在有關方面向來有良好的傳統意識和社會風氣，但不可否認的是，隨著近年來旅客、外僱的增多及巴士服務的不敷需求，有關不禮讓乘車、文明意識薄弱的投訴愈漸增多，一定程度影響了澳門的城市形象。然而，當局及巴士公司在有關方面的工作，不論硬件配套設施的建設，還是相關宣傳教育方面，均是少之又少，無助於公交文明的建設。

面對越來越嚴峻的巴士服務，當局首當其衝是要解決服務不敷需

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Rua do Dr. Rodrigo de Sá, nº 21, 1.º andar, Centro Comercial "1.º Internacional", 21.º andar, 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida da Independência 358, Edifício "Vilhena" (Complexo Jardim), Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182A/S 宏閣大廈第二座地下 Q 舖  
Rua da Conselheira, 182A, 2.º andar, Edifício "Wing Wah" (2.º andar), R/C, D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2396 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Rua do Dr. Rodrigo de Sá, nº 21, 1.º andar, Centro Comercial "1.º Internacional", 21.º andar, 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔維多利亞街 30 號  
Rua Dom João Carlos, Edifício No. 30, Taipa, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2887 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門氹邊新街 216 號地下 B 舖  
Rua do Alentejo, nº 216, 1.º andar, Edifício "B", Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9205

### ■ 東北區服務處

澳門嘉拉士甸池 26 號廣花園地下 AA 座  
Praça de Vitoriano de Matos, No. 26, Nam Ou, Zona Residencial do 2.º andar, AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門氹能便度街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Príncipe Mendonça, No. 23, 2.º andar, Bloco B, Edifício "A1C/V", Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



求、質素不佳等根源性問題，但如能同時構建良好的公交文明風氣，相信對於改善巴士服務、提高城市形象大有裨益。

為此，本人提出質詢如下：

1、營造良好的公交文明，是改善巴士服務的重要環節。當局在建設公交文明方面有何具體的措施及成效？

2、據了解，為了宣揚公交文明，香港政府不時會聯同公共交通營辦商透過多種方式宣傳推廣，如在不同的傳播媒介及巴士上的視聽廣播系統播放相關的宣傳教育片，其中今年推出的“關愛有需要人士，由讓座開始”的電視公益廣告，以形象生動的手法引起乘客共鳴。反觀本澳，有關方面的宣傳少之又少。對此，當局如何加強公交文明的宣傳教育工作？特別是借鑒其他地區有效經驗，加強在巴士上投放相關的公益廣告，以便達到直接而良好的宣傳效果？

3、良好的公交秩序，除了需要軟件，亦需要硬件設施方面的配合。結合本澳的實際情況，當局如何通過增設硬件設施，以配合公交文明的建設？如針對普遍反映的無序上車問題，當局是否會在條件允許的巴士站點，盡可能增設排隊設施，及著巴士公司派員進行適當的指揮疏導，引導乘客培養排隊意識？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015年2月9日

■ 議員辦公室

澳門維多利亞博士大馬路第1座國際商業中心21樓2104室  
Avenida da Victoria, 58, 21.º andar, Centro Comercial de Victoria, 21.º andar, 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路388號威龍花園O舖  
Avenida da Esperança, No. 388, Edifício do Complexo da Vila da Moura.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街182A/S 公開大廈第二座地下O舖  
Rua da Esperança, 182A/S, Edifício Wai King no. Two, RR2010, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第1座國際商業中心21樓2101室  
Avenida dos Rodrigues, 1.º andar, Centro Comercial de Victoria, 21.º andar, 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施德善工街30號  
Rua do Estado Carlos Filipe, 30, Taipa, Ilha da Moura.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街216號地下B舖  
Rua do Alentejo, S.º andar, No. 216, Edifício da B. Moura.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門景松士町地26號南澳花園地下AA座  
Rua do General Almeida, 26, Edifício do Nam Ou, Parque da AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街23號金樂人樓2座B樓A10/V  
Rua do General Mendes, Edifício do N.º 23, Kim Lok B. Edifício A10/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8306