



關於立法會何潤生議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會 2015 年 11 月 4 日第 934/E715/V/GPAL/2015 號函轉來何潤生議員於 2015 年 10 月 23 日提出的書面質詢，回覆如下：

隨著資訊和通信技術的不斷進步，移動裝置及互聯網的普及正持續改變著人們的生活及消費習慣，網絡上頻繁的商業往來以及線上線下互動的深化逐漸重塑買賣雙方的慣常交易模式。特區政府充分意識到當前世界數位經濟日益增長的大趨勢，並已通過多方面的工作去推動本澳電子商貿提速發展，提升本澳經濟發展的競爭力，抓緊內地大力發展“互聯網+”帶來的機遇，為本澳經濟創造新的增長點。

為制定並落實推動本地電子商貿發展策略，特區政府已於 2015 年 8 月成立了由經濟局、澳門金融管理局、澳門貿易投資促進局組成的“跨部門推進電子商貿工作小組”（下稱：小組）。小組自成立以來，已先後舉行了多次工作會議，並透過座談會和走訪本地及外地業界，深入瞭解本澳及鄰近區域電子商貿的發展情況，現已基本掌握本澳發展電子商貿的優勢與制約因素，制訂了基本發展方向，估計 2016 年可推出一些行動及措施。現階段小組將先從法律法規、基礎設施以及豐富支付手段方面的工作著手。其中，針對本澳電子商貿中涉及支付機構牌照的申請與審批程序，電商小組已於 2015 年 11 月 19 日舉辦了一場公眾講解會，向業界清晰講解支付機構牌照申請及審批的行政程序，進一步完善澳門電子商貿的營商環境。

特區政府瞭解到電子商貿能為中小微企打破地域空間的限制，以現代化及低成本的方式開拓市場，相對大型企業，發展電子商貿對中小微企更有所裨益，但受到規模及人力資源所限，中小微企對電子商貿的應用程度往往較為落後。為促進中小企業對電子商貿的應用，特區政府將構建“澳門中小企業網上資訊平台”，為本澳中小微企提供以下服務：



1. 集中展示《中小企業網站資助計劃》受惠企業及其他中小企業的產品和服務，突出澳門製造產品資訊，構建買家及供應商的綜合資訊及配對平台；
2. 收集特區政府及私人企業的採購項目資料，供中小企業參與投標；
3. 一站式介紹各區特色店舖並提供店舖的優惠券供居民及遊客下載使用，促進社區經濟發展。
4. 利用中小企業營運專欄分享經營經驗，提供交流平台。

針對中小微企人員為開展電子商貿的培訓需求，特區政府未來將通過與行業商會及協會的合作，定期舉辦講解會及培訓課程，加強中小微企對電子商貿的認識，提升員工對資訊科技的掌握與應用。

為加強粵澳兩地的電子商貿合作，經濟局已於2015年12月與廣東省商務廳在廣州簽署《加強跨境貿易電子商務合作備忘錄》，鼓勵兩地企業聯合開展跨境電商業務、推動網上貿易便利化、打造粵澳產業升級及拓展市場新平台，以及支持兩地合作舉辦跨境電子商務的培訓及交流活動。

內地現時共有8個全國跨境貿易電子商務試點城市，包括：鄭州、杭州、重慶、上海、寧波、廣州、深圳及天津，為了加強本澳與鄰近試點城市合作，生產力暨科技轉移中心已於2015年11月組織本地電商業界考察廣州南沙新區跨境電商產品展示中心以及當地的保稅倉設施，協助業界瞭解內地跨境電商試點城市的政策及運作情況，以便日後通過跨境電商渠道，用好用足國家政策，開拓內地市場。

特區政府未來將繼續加強與內地海關、質檢機關及相關部門的交




澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

流、協商，並加強與運輸業界溝通，爭取降低倉儲成本及進一步優化
跨境物流通關、檢疫等環節，並充分發揮各項有利的條件，為促進本
澳跨境電商業務提供發展基礎。

局長

蘇添平

2015年12月18日