



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeção Escrita

Na II Conferência Internacional de Internet, o Presidente Xi Jinping assinalou que «a internet trouxe mudanças substanciais à produção e à vida das pessoas, desempenhando um forte papel promotor na inovação e desenvolvimento de muitos sectores. É preciso tirar bom proveito das oportunidades significativas trazidas pela internet e aprofundar a execução da estratégia de promover o desenvolvimento através da inovação». Estas instruções do Presidente Xi Jinping possuem um importante significado orientador para o desenvolvimento e aplicação da internet em Macau.

Actualmente, com o célere progresso da internet móvel, a chegada da era 4G vai acarretar transformações substanciais em diversos aspectos da sociedade e no modo de vida das pessoas. Em relação ao Interior da China, Hong Kong, Taiwan e as outras regiões adjacentes, a rede 4G iniciou-se tarde em Macau. Com uma taxa de penetração de 274%¹ dos telemóveis em Macau, à medida que a tecnologia evolui, as necessidades de acesso à internet dos cidadãos vão continuar a aumentar e, por isso, é urgente acelerar o desenvolvimento da rede 4G. O Governo da RAEM já emitiu licenças de operação dos serviços 4G para quatro operadoras de telecomunicações, dando início aos trabalhos de instalação da rede e aos respectivos serviços no fim deste ano.

Após o lançamento dos serviços 4G em Outubro do ano corrente, os

¹ *Exmoo News*, 15 de Dezembro de 2015.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

utilizadores têm manifestado insatisfação quanto à sua tarifa e qualidade. Em primeiro lugar, comparando com a tarifa da 3G, a da 4G não é muito mais barata. Além disso, tem havido falhas da rede 4G devido a instabilidade. Durante a realização do Grande Prémio, houve casos em que alguns turistas compraram cartão pré-pago 4G+ e tiveram de esperar 2 e até 3 horas para aceder à rede 4G, tendo a rede permanecido durante muito tempo na 3G. Actualmente, há cerca de 20 000 utilizadores que transitaram para a 4G e este número vai multiplicar-se com a generalização dos serviços 4G. Perante esta situação, com o atraso da construção da rede e o modelo de funcionamento obsoleto, como é que se pode garantir a qualidade do serviço? E como é que se pode promover o desenvolvimento inovador da economia cibernética?

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. O Interior da China encontra-se a implementar a estratégia «*Broadband China*» e a promover a construção da «China digital» através do plano de acção «internet+», por forma a elevar a qualidade e os benefícios do desenvolvimento. De modo a poder acompanhar o ritmo do desenvolvimento desta era cibernética, Macau precisa de ter um planeamento pormenorizado quanto ao papel promotor da 4G na aplicação inovadora. Que planos tem o Governo para isso?
2. A licença de operação dos serviços 4G tem um prazo de validade de 5 anos, em que deve ser assegurada uma cobertura de 50% da área de Macau, enquanto os restantes 50% devem ser cobertos até ao início de 2016. Qual é o seu significado concreto e qual é o ponto de situação dos respectivos trabalhos?



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

3. Que medidas é que o Governo tem para exigir que as operadoras melhorem a rede 4G e elevem a qualidade dos serviços, e como vai fazer a fiscalização?

A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Chan Hong

18 de Dezembro de 2015