



(Tradução)

Interpelação Escrita

Macau continua em branco, há já muitos anos, quanto ao mecanismo de alerta de segurança em viagem, e os residentes não têm qualquer outra alternativa senão confiar no seu próprio julgamento quando viajam¹. Entretanto, perante o desenvolvimento constante do sector do turismo, da definição da estratégia para o desenvolvimento Macau, através do seu posicionamento enquanto "centro", e da rápida propagação da epidemia de MERS na Coreia do Sul, tanto a população de Macau como o sector em causa exigem ao Governo que estabeleça um mecanismo de alerta de segurança em viagem.

Muitos países e regiões já estabeleceram esse mecanismo, por exemplo, o Interior da China, Hong Kong, Taiwan, etc., mas em Macau, apenas o Gabinete de Gestão de Crises do Turismo (GGCT) disponibiliza informações sobre a situação nos destinos turísticos escolhidos, por exemplo, no corrente ano, divulgou informações sobre "a segurança nas viagens ao Nepal e à África do Sul, o naufrágio de uma embarcação no Rio Yangtze, e a epidemia de MERS"². Mas essas informações não têm valor prático, apenas alertam para turbulências

¹ "O Governo da RAEM prepara-se para estabelecer um sistema de alerta em viagem: Macau ainda não dispõe de um sistema de alerta em viagem, o Governo limita-se a emitir instruções sobre viagens", *Macau News*, 11 de Junho de 2015.

² Fonte: Informações disponibilizadas pelo Gabinete de Gestão de Crises do Turismo.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

políticas, calamidades meteorológicas ou epidemias, sem serem disponibilizados pormenores, ou então a transmitir notícias já conhecidas, por isso, não são informações úteis para a população que viaja. A par disso, com a falta de informações claras e instruções sobre os perigos, o sector do turismo não consegue proceder nem a uma análise científica nem a julgamentos oportunos, sendo assim impossível salvaguardar que os direitos e interesses legítimos dos consumidores sejam plenamente protegidos.

De acordo com os dados estatísticos disponibilizados, entre Janeiro e Abril de 2015, saíram de Macau em viagem 8,49 milhões³ de residentes, e foram mais de 200 mil⁴ os residentes que viajaram individualmente através de agências de viagens. Por seu turno, o número de visitantes sobe constantemente, nos primeiros quatro meses do corrente ano ultrapassaram os 9,959 milhões, e os provenientes do Interior da China, Taiwan, Hong Kong e Coreia do Sul ocuparam os quatro primeiros lugares do ranking⁵. Face ao aumento das saídas de residentes e entradas de visitantes na RAEM, a segurança em viagem é algo que não se pode negligenciar. O Governo da RAEM deve proceder à definição dum regime credível de alerta de segurança em viagem, a fim de que os residentes deixem de depender das suas próprias experiências para determinar essa segurança. Face ao aumento

³ Fonte: Boletim Mensal de Estatística – Maio de 2015, Direcção dos Serviços de Estatística e Censos da RAEM.

⁴ Fonte: Residentes de Macau que viajaram individualmente recorrendo aos serviços de agências de viagens – 40.484 em Janeiro de 2015, 55.475 em Fevereiro, 65.813 em Março e 45.300 em Abril, Direcção dos Serviços de Estatística e Censos da RAEM.

⁵ Idem 3.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

significativo das saídas de residentes e entradas de visitantes na RAEM, o Governo deve proceder à regulamentação dos operadores do sector do turismo e definir as instruções a dar aos visitantes, contribuindo assim para incentivar a entrada na nova fase de construção de Macau enquanto “centro”, bem como para consolidar e reforçar a imagem da RAEM enquanto destino turístico a nível internacional.

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. O regime de alerta de segurança em viagem é um regime que contribui para garantir a segurança dos residentes durante as suas viagens, e através do qual o Governo procede, depois de uma avaliação sobre os perigos existentes nos destinos turísticos escolhidos, à divulgação atempada de avisos de alerta, para minimizar eventuais prejuízos. Segundo o Governo, está neste momento em curso, na sede da Direcção dos Serviços de Turismo, um estudo sobre a criação de um mecanismo de alerta de segurança em viagem, e é sua expectativa que a proposta seja concluída, internamente, ainda durante este ano⁶. Existe algum calendário para esse trabalho? O regime de aviso e alerta deve ter diferentes escalas, e o Governo deve proceder à respectiva coordenação com os diversos serviços das áreas da sismologia, meteorologia, saúde, segurança pública, etc., para a divulgação de informações sobre os perigos existentes nos destinos turísticos escolhidos, no sentido de reforçar os efeitos dos avisos e alertas, bem como de salvaguardar que os mesmos sejam divulgados de

⁶ Fonte: “A Direcção dos Serviços de Turismo deseja que a proposta relativa ao regime de alerta em viagem esteja internamente concluída ainda durante este ano”, TDM, 14 de Março de 2015.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

forma antecipada, atempada e sistematizada. O Governo vai fazê-lo?

2. No Interior da China, o Regulamento de segurança de turistas define a criação de um regime para a divulgação de avisos de alerta de segurança em viagem, avisos esses que foram classificados em 4 cores: vermelho, laranja, amarelo e azul⁷; no caso de Hong Kong, os avisos foram classificados em 3 cores, consoante o nível de perigo: amarelo, vermelho e preto⁸; e nos Princípios orientadores para divulgação de informações de alerta de segurança em viagem, definidos pelo Ministério dos negócios estrangeiros de Taiwan, os avisos foram classificados em 3 cores: amarelo, laranja e vermelho⁹. Segundo o Governo da RAEM, vão ser adoptadas em Macau medidas semelhantes às dos territórios vizinhos, e a sua implementação terá lugar depois da criação do necessário sistema de avaliação¹⁰. O Governo acrescentou ainda que o sector dos seguros dá elevada importância à uniformidade do sistema de alerta de segurança em viagem entre Macau e Hong Kong ..., e aquando da implementação deste sistema, as entidades seguradoras vão proporcionar aos seus clientes um plano de seguros correspondente ao sistema de alerta implementado¹¹. Com vista à articulação com o regime de seguros turísticos a implementar, em prol da garantia dos direitos e interesses dos turistas, como é que o Governo vai criar um sistema de avaliação adequado ao desenvolvimento

⁷ Fonte: “A China vai criar um regime de avisos de alerta de segurança em viagem com 4 cores, para divulgação de informações sobre segurança junto dos viajantes”, Chinanet.com, 7 de Julho de 2009.

⁸ Fonte: “*Outbound Travel Alert*” do *Security Bureau* do Governo da RAEHK.

⁹ Fonte: informações relativas ao aviso de alerta de segurança em viagem, divulgadas pelo Ministério dos negócios estrangeiros de Taiwan.

¹⁰ Idem 6.

¹¹ Idem 1.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

do sector do turismo local e baseado na realidade da RAEM?

3. É sempre enorme o impacto dos incidentes em viagem devido a questões de segurança. No tocante ao estabelecimento do mecanismo de alerta de segurança em viagem, o mais importante é definir os diplomas legais necessários. Segundo o Governo, vai ser iniciado o processo legislativo para definição duma lei sobre viagens e turismo¹², e o enquadramento jurídico inerente ao estabelecimento do referido mecanismo de alerta ainda está por decidir¹³. Para que o estabelecimento deste mecanismo tenha um suporte legal perfeito, como é que o Governo vai reforçar os trabalhos de definição dos respectivos diplomas complementares? O Governo deve envidar mais esforços em diversos aspectos, nomeadamente, na fiscalização, alertas, medidas de salvamento, e sensibilização sobre segurança, com vista à construção duma rede de segurança para o turismo de e em Macau. Como é que o Governo vai fazer tudo isto?

26 de Junho de 2015.

**O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Ho Ion Sang**

¹² “Vai ser iniciado o processo legislativo da lei sobre viagens e turismo”, *Macao Daily News*, 22 de Maio de 2015.

¹³ Idem 1.