

促優化“WiFi 任我行”服務之書面質詢

隨著科學技術的迅速發展，智能手機的更新換代日新月異，內設功能也不斷增加，使用者的範圍亦更為廣泛，令全球各地人們的日常生活發生了極大的變化，彼此間的交流更為緊密與迅速，尤其是智能電話具有的上網功能，使用者隨時隨地可網上搜查資料，以及透過不同的即時通訊軟件，諸如 WeChat、Whatsapp、Facebook 等，即時達至人與人之間的直接溝通聯系。

特區政府近年來致力於發展世界旅遊休閒中心，澳門作為一個文化底蘊深厚、旅遊環境理想的都市，近年間每年入境的旅客量更是以數以千萬計，根據統計暨普查局公佈的資料顯示，2014 年首 11 個月入境旅客總人數就達 2898 萬人次。因此除要繼續優化配套設備如住宿、交通、資訊科技等之外，還應緊貼科技發展潮流，完善其它的軟件配置，以配合本澳達至休閒旅遊城市目標的需要，其中就應包括無線網絡的覆蓋和使用問題。現今無線網絡的使用已成為人們獲取最新資訊的必需品與聯系溝通的主要渠道，亦是絕大多數旅客抵澳之後，接收本澳最新、最佳旅遊指南的最便捷方法。旅客很多時就是透過免費無線網絡瀏覽網絡，尋找本澳旅遊文化景點及特色食肆等，因此優質的無線網絡服務，在促進本澳經濟和旅遊文化的發展上，擔當著重要角色。

特區政府早於 2010 年 9 月正式開通「無線寬頻系統—WiFi 任我行」服務（下稱 WiFi Go），讓全澳市民及旅客可在指定地點免費使用無線網絡服務。遺憾的是，WiFi Go 服務推出至今已逾四年，服務地點雖然由 34 個增加至 164 個，但有關服務質素備受批評詬病，四年來（截至 2014 年 10 月）在 WiFi 任我行的服務點僅錄得超過 150 萬成功連線次數，對比每年接近 3000 萬旅客量，成功連線的次數相對比較低。旅客多抱怨未能到處享用無線網絡服務，更有旅客指本澳的無線網絡服務與其他旅遊城市比較相差甚遠。

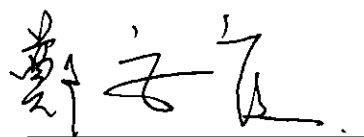
澳門要成為世界著名的休閒旅遊中心，完善而優質的網絡服

務是必不可少的。免費無線網絡服務已是一項非常成熟和普及的科技，但特區政府至仍未能將「WiFi Go」服務覆蓋全澳門，實在令人難以接受。

為此，本人謹向有關當局提出下列質詢：

- 1) 現時本澳的光纖線路和 3G 網絡已覆蓋全澳門，請問大範圍覆蓋的免費無線 Wifi 網絡預計何時可以做到？
- 2) 市民和旅客抱怨部份「WiFi Go」的服務地點訊號接收不穩定和網速非常緩慢，當遇上假日或人流較多時甚至無法連接。這究竟是技術不足、供應商問題，還是政府執行不力的問題？請問當局會有何措施加強「WiFi Go」網絡的穩定？
- 3) 現時「WiFi Go」的服務時間由早上八時至翌日凌晨一時，在網絡資訊發達的今天，本澳 WiFi 是以有時限地提供服務未免不合時宜。須知，外出市民和入境旅客使用無線網絡幾乎是全天候與多方位的，請問有關當局計劃何時才能提供 24 小時的無線網絡服務，讓更多的使用者隨時隨地能享用到「WiFi Go」服務呢？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一五年一月六日