



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 275/E216/V/GPAL/2015 號函轉來鄭安庭議員於 2015 年 3 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 3 月 24 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 特區政府一直十分關注公務人員的薪酬及福利待遇，不斷完善相關的制度，以提高公務人員工作積極性和歸屬感。特區政府更特別關注他們的生活水平，除了多次調升公務人員的薪酬和多項津貼金額外，亦採取了靈活措施，於 2013 年底推出了針對低收入人員的經濟補助措施，包括“生活補助”、“車輛維修費用補助”以及使用“平安通”服務的補助金等，以舒緩低收入公務人員的生活壓力。
2. 其中，每月發放的“生活補貼”，其設立目的是為了針對性地幫助有實際生活困難的公務人員，因此需根據人員的家庭收入和支出作出審批，以符合措施的目的，也確保謹慎和善用公帑的原則。
3. “生活補貼”的審批準則，主要是以統計暨普查局“住戶收支調查”的家庭開支數據為參照，來衡量申請人家庭的生活困難情況。每月的家庭收入扣除主要開支後，若出現入不敷支的情況，每月發給薪俸點 30 點的補助；剩餘不超過 760 元者，發給 20 點補助；剩餘超過 760 元但低於 1,160 元者，發給 15 點補助。行政當局也會定期按照物價水平對審批的標準進行調



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

整，以保持審批標準的合理性。

4. 至於申請所需遞交文件，亦以簡要為原則，儘量減少申請者的負擔。收入方面主要以薪俸單為依據，開支方面則出示主要生活開支證明便可，申請人不必巨細無遺地出示有關證明。倘仍不能出示必需的證明，則可由申請人作出聲明。如申請符合發給補助的條件，會於遞交有效申請之翌月開始發放。為了進一步完善有關工作，行政當局會加強對申請人的解釋說明，避免申請人因遞交文件事宜感到困擾。
5. 截至 2015 年 4 月，“車輛維修費用補助”和“平安通補貼”分別有 15 個及 63 個申請獲批。至於“生活補助”共有 83 份申請獲得批准，大部分獲每月發放補助已超過一年。
6. 對於“基層公務人員”定義或範圍，現時並沒有法定的標準，但一般會從人員的收入和職務性質去衡量。政府在制定相關政策和措施時，亦會因應政策措施的目標和實際情況合理和靈活地訂定措施的適用對象和範圍。
7. 為進一步加強對低收入基層人員的支援，特區政府亦計劃於短期內為他們再推出三項補助措施，包括幼兒開支補助、子女補充學習補助，以及尊親屬安老院舍補助等。現時正就有關措施的適用對象和發放方式等進行相關的分析 and 準備工作，符合條件的公務人員均能收取相關補助，以進一步舒緩基層公務人員的生活壓力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

8. 有關“分級調薪”的問題，“公務人員薪酬評議會”也積極就有關問題進行了探討，雖然初步認為基於澳門特區公務人員薪酬結構的特點，實行“分級調薪”存在一定的困難，特別是涉及整個薪酬結構改動，複雜性較高，但行政當局也理解到公務人員以至立法會都對此有較大的關注，故特區政府正就薪酬制度的級別劃分進行研究，以訂定未來薪酬制度發展的方向。預計有關研究於本年內將會完成。

行政公職局代局長

高炳坤

2015年6月18日