



關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟財政司司長辦公室、保安司司長辦公室、社會文化司司長辦公室及運輸工務司司長辦公室的意見，本人對立法會第 843/E660/V/GPAL/2015 號函轉來梁榮仔議員於 2015 年 9 月 25 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 10 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 自回歸以來，澳門特區社會及經濟急促發展，對於工作專業化的要求亦日益迫切，基此，特區政府根據《澳門特別行政區基本法》的規定、特區整體的戰略目標、施政方針及社會發展以及各方面的要求和需要設置了相應的常設部門及具專業性、有利重點工作開展的項目組。
2. 而隨着本澳經濟和社會發展，特區政府面對新職能及舊有職能工作不斷增加的情況下，過去主要透過職能的整體檢視，通過重組、合併、撤銷等方式，理順部門和跨部門間的職能及工作分配，完善部門內的運作與協調，提高服務的質量和效率。
3. 為全面配合第四屆特區政府提出的建設世界旅遊休閒中心的新發展定位，特區政府提出以“精兵簡政”的策略，共同打造本澳成為宜居、宜業、宜行、宜遊、宜樂的城市，實現“施政為民、發展為民”及社會善治的目標。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

4. 因應施政的實際情況，特區政府從理順部門職能和精簡行政程序入手，有序地規劃部門的職能理順及架構整合工作。職能重整以戰略目標為導向、以政策的內在關係為基礎，透過政策整合與服務整合，把關係密切的職能整合至相同部門，或設置良好協調機制，強調政策的協調和政府整體的目標和優先性，使各項政策及其配置能夠相互協調、配合，令政策過程不斷完善，逐步優化內部組織架構和人員配置，從而有效落實各項施政方針、政策和持續提升公共服務質素。
5. 為推動上述策略落實，經反覆深入研究確立了首階段計劃，在兩年內對 15 個公部門進行職能架構理順重組，逐步完成撤銷 6 個部門，並首先會完成法務部門的職能重組及合併，以及撤銷澳門格蘭披治大賽車委員會，把其原有的職能和工作併入體育發展局。
6. 由於對整個公共行政架構和職能重整是一項複雜的系統工程，整項職能重組計劃牽涉到多個部門的職能、架構、人員、設施等的轉移安排，以及多項法律法規的修改，相關的工作牽涉面較廣且非常複雜。為確保相關的職能及架構調整措施取得實際的成效，特區政府將會分階段進行職能重構。
7. 根據理順民政總署的文化與體育職能工作的經驗，以設立跨部門工作小組形式，能有利於協調部門間的職能轉移工作的有序進行。而在整合其他職能部門的過程中，亦會參照有關方式，透過相關的機制和渠道，做好跨部



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

門合作和溝通，協調各部門的人、事安排，務求合併重組的過程能有序、順利地進行，並確保職能、架構、人員、部門提供服務能夠穩定地過渡，盡量縮短磨合期，以有效提升工作效率，以及促進有關管理體系及整體政策的制度發展，為市民提供更好的服務，作為理順相關職能的核心目標。例如，2016年，澳門格蘭披治大賽車委員會將併入體育部門，為了讓大賽車活動能繼續暢順進行，在部門合併之前，相關部門已充份部署和溝通，協調各部門的人、事安排，在不影響原有向市民提供的公共服務素質的前提下，實施部門合併；於合併初期，將維持原有的運作模式作過渡安排，方便原有工作人員作出適應。通過部門職能的優化，使有關的管理體系及專業分工更為清晰，原來的工作團隊將得到更多的支持及支援，為市民提供更好的服務。

8. 為了提升勞工事務局及人力資源辦公室於合併後的工作成效，勞工事務局將會對部門整體的內部運作進行全面檢討，並適當調配人力資源，使部門的整體資源得以更合理地運用；同時，亦會根據社會的實際需要，加強相關附屬單位的工作，從而提高有關工作的成效，使之更有效地回應社會訴求。此外，亦會進一步優化對外服務的工作流程，減少不必要的環節，為市民提供更便捷的服務。
9. 保安當局在貫徹落實首階段職能與架構重整計劃的過程中，相關部門亦透過有效的機制及渠道，與其他範疇的部門展開溝通與協調，務求合併重組的過程能有序、順



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

利地進行，力爭合併後在良好的組織基礎上進一步提升部門的運作效益，以及做好部門之間的工作銜接、加強人員培訓，增強團隊凝聚力及合作精神，盡量縮短磨合期，讓相關部門各項工作和服務及早到位。

10. 至於運輸工務範疇，轄下共有 15 個公共實體，要解決各部門工作的問題和協調部門之間的工作，當中亦需要處理大量事宜。按照“精兵簡政”的施政要求，職能與架構重組將從規模較小的部門入手，過程中也會儘量將性質相近的部門作出整合，藉以避免工作重疊。
11. 在推進職能和架構調整的過程中，各部門都特別關心人員的情緒，同時，也關注部門合併過程中所涉及的行政程序和手續，所以需要花上不少精力和時間。例如，行政法務司司長、運輸工務司司長會親自向部門解釋說明合併的原因，安撫部門人員，釋除人員疑慮，希望減低負面情緒，使合併工作順利，縮短磨合期。而在合併後，也會繼續關注部門的工作以及留意合併後部門的情況。
12. 除了理順政府部門的職能和架構，特區政府也積極推進其他方面的“簡政”的工作。例如，經濟財政司轄下的經濟局、財政局、勞工事務局、澳門貿易投資促進局及人力資源辦公室於 2015 年 8 月 18 日起已共同推出跨部門的“經濟財政司範疇文件代收服務”。市民可前往上述部門所設的任一代收點遞交指定的申請文件，節省市民前往各部門辦理公共行政手續的時間。透過跨部門合作，達到便民簡政並優化公共行政服務的目的，向市民



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

提供高效便捷的優質服務。此外，特區政府亦向立法會提交了法案，建議賦予民政總署“研究、協調及推動跨部門公共服務的實施機制，並受其他公共部門及實體的委託提供服務”的新職能，讓其日後可以與不同職能部門協商後，接受相關部門的委託受理各類服務的申請手續，藉此為進一步發展一站式公共服務和方便市民辦理各類民生服務手續創造更扎實的基礎。

13. 保安當局除了透過優化部門內部組織架構、改善行政管理、理順行政程序、提升管理效益外；同時亦會逐步加強對科技的應用及推行電子化行政的措施，提高工作效率。此外，還會調整各項培訓工作，提升人員的工作能力，以及藉優化人事管理及激勵措施等，調動人員的積極性。
14. 特區政府除進行部門職能及架構重組之外，還積極優化政策諮詢組織的架構及運作效能，提升諮詢成效。同時，會從完善跨部門協作、優化人員管理制度等方面着手，務求透過多種管理手段實現特區政府“精兵簡政”的施政目標。
15. 在全面開展首階段部門重整計劃之同時，本年亦已完成有關諮詢組織職能檢討，對不同政策範疇提出了優化諮詢組織職能及其行政技術支援的建議，2016年開始，會綜合考慮施政規劃及配合社會發展需要，逐步推進諮詢組織的整合和優化。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

16. 此外，為促進跨部門協作，將按計劃有序推動部門簡化行政程序，提升管理及運作效率；透過推進電子政務的整體規劃，建立及整合不同電子平台，以促進政府內部流程及管理的優化。
17. 在人員管理方面，落實領導績效評審制度，引入第三方學術機構對部門的服務素質進行調查；修訂《公務人員的招聘、甄選及晉級培訓制度》，以及全面檢視《公務人員職程制度》，以優化公職制度及人事管理；其次，為建立公平及激勵的機制，已開展“分級調薪制度”的研究，以及現正籌設“公務人員投訴管理機制”，以建立公平公正的內部投訴制度。

行政公職局局長

高炳坤

2015年12月15日