



書面質詢

隨著巴士服務不敷需求的日益嚴重，不少市民抱怨，巴士“飛站”的情況越來越普遍，特別是在關閘、石排灣等一些首站人流比較多的路線，由於繁忙時段巴士在首站基本上已經爆滿，剩餘站點大多只能“飛站”，令乘客上不到車長時間等候，造成投訴不斷，殷切希望巴士公司可以調度增加一些臨時班次到這些中途站，以便乘客可以搭到車。

對此，巴士公司早前表示，在現行制度下，巴士路線、班次、發車頻率、車型都是按政府要求編排，巴士公司不能自行增加班次，似乎是有心無力。然而，交通局官員日前卻反駁在現時巴士營運合約中，巴士公司有 20% 的浮動額調度權，並指出現時三家巴士公司在繁忙時段的出車量根本未用盡 20% 的調度額。各有各講，令人感覺互相推諉、扯貓尾。

運輸工務司司長日前表示，政府與澳巴今年有條件“轉約”，與新福利亦無拗掙，似乎顯示有關商討進度較為順利。無論孰是孰非，居民希望的是能夠便捷地搭到車。當局應該充分利用此次商談“轉約”契機，與巴士公司共同解決好班次調度權的問題。同時，亦應全面檢討並有效改善現行的巴士服務模式，而長遠來講，更應該創新思維，尋求一套更為科學且真正適合本澳需求的巴士服務模式。

為此，本人提出質詢如下：

1、關於巴士班次調度權問題，政府當局和巴士公司各持一詞，到底孰真孰假？其中的問題出現在哪裡？當局又如何藉“轉約”契機切實與巴士公司共同商討解決？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N/Fd/First International Commercial Centre, 21/F, Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade, Nº 358/Fd/Via Long Garden, Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 62R/S Fd/Weng Hui Torre B/F/C/D, Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues/S/N/Fd/First International Commercial Centre, 21/F, Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio, Nº 30, Içoa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Armazém Séculos, Nº 2-16/F/CJ, Içoa B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門濠拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça do Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ou Fatim Res-do-Grão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B, Locoç, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



2、有業內人士指出，現行的巴士服務模式原意雖好，但從實際運行三年多的成效來看，服務既不能有效緩解實際需求，政府亦投入了不菲的公帑，又產生資源浪費的問題。事實上，巴士公司亦反映現時的轉乘制度，以及不論是否居民身份均採用澳門通資助票價方式等，並不符合善用公帑的原則，同時也變相造成巴士服務的浪費和壓力。對此，有意見認為，政府與巴士公司的合同至 2018 年，當局可以未雨綢繆研設新的巴士服務模式。例如，為了更加直接令居民受益和善用公帑，是否可以考慮改變現時直接向巴士公司購買服務而實行低票價的形式，而以交通津貼的方式直接補貼給本澳居民乘坐巴士，而票價則主要讓巴士公司根據市場實際情況去定價，營造競爭環境，提高巴士公司服務的積極性。當局對此建議有何評估？或是否有其他前瞻性的相關研究或規劃？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2015 年 2 月 16 日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Longevidade Nº 358 Edif. Vai Long Garden - Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Wang Ho Torre BHX101 Macau
電話 / Tel.: (853) 2926 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Amirante Sérgio Nº 2-16R/CJ Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fábrica Res do Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua da Ferrão Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308