



書面質詢

政府提供高效優質的服務是實現社會善治的應有之義。但是，日前“問題蝦”事件中當局“懶理”的前線接待態度引發社會批評，做法顯得官僚、被動。多位市民反映當局工作仍然存在“門難進、事難辦、臉難看”與互相推諉的情況。近日亦有調查稱，本澳公務員士氣普遍偏低，積極性有待提升。

而造成上述問題的重要因素就在於當局績效評審制度浮於表面、流於形式。早前施政報告中已提出研究引入中立機構評價元素，設立公眾對公共服務素質的評價機制，並設置恆常訊息的發佈機制，以完善績效評審制度，但至今仍未見有實質進展。

為此，本人提出如下質詢：

- 一、當局所提出引入和設立的元素和機制，目前進展如何？
- 二、當局提出科學評審，特別是激勵工作人員積極工作，肯定其出色表現，幫助表現不理想的人員得到改善。上述激勵和改善措施為何，與過去機制相比有何不同？

Handwritten signature: 李卓人

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Rua do Dr. Rodrigo de Figueiredo, N.º 21, 21.º andar, Centro Internacional de Negócios, Macau
電話 / Tel. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8796 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida da Lapa, N.º 358, Vila Long Garden, I.ª Etapa, Macau
電話 / Tel. : (853) 2842 3959 傳真 / Fax: (853) 2842 3177

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏福大廈第二座地下 D 舖
Rua da Comandante Luísa Horta, 182RS, Edifício Fátima, Torre II/GC/Macau
電話 / Tel. : (853) 2826 2505 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Rua do Dr. Rodrigo de Figueiredo, N.º 21, 21.º andar, Centro Internacional de Negócios, Macau
電話 / Tel. : (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8796 1580

■ 離島服務處

澳門巡按使符素正街 30 號
Rua Dom João de Castro, N.º 30, Ilha da Moura
電話 / Tel. : 853 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2 16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio, N.º 2-16BB, Ilha da Prata, Macau
電話 / Tel. : (853) 2893 8203 傳真 / Fax: (853) 2893 8206

■ 東北區服務處

澳門疊拉士前地 26 號南灣花園地下 AA 座
Praça do Vaqueiro de Macau, N.º 26, Nam Guan Garden, I.ª Etapa, AA, Macau
電話 / Tel. : (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛龍便道街 23 號余樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Largo Mendel, Piso N.º 25, António B. Gomes, A1 C/V, Macau
電話 / Tel. : (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



三、有意見認為，權責不清是造成跨部門工作互相推諉的重要原因。

當局多次強調要形成權責分明的跨部門協調機制，但是目前部門之間互相推諉的情況仍然大量存在，市民投訴無門，辦事遙遙無期，請問當局將如何完善跨部門工作的績效評審？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一五年七月二十四日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1st. International Commercial Center, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖
Avenida Comandante João Belo, 358º/5 Edif. Várzea Long Garden Loja Q, Macau
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 1822/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Comandante João Belo, 1822º/5 Edif. Weng Hei Torre B-2º(II), Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. 1st. International Commercial Center, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號
Rua Direita de Carlos Eugenio Nº 30, Taipa, Macau
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sirgado Nº 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Vencesau de Miraflores Nº 26, Nam Oç, Fa Un Resido Etno AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三善燈服務處

澳門飛能便度街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V
Rua do Fregal Mendes Pinto Nº 23, Kar Lok B Locall, A1 C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308