



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 2 月 16 日第 180/E142/V/GPAL/2015 號函轉來麥瑞權議員於 2015 年 2 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 2 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

澳門作為旅遊休閒目的地，在春節期間需要接待較日常為多的旅客量。為了進一步提升及優化本澳的接待能力，旅遊局已分別在春節及國慶黃金周期間，與廣東省旅遊局共同實施“黃金周旅遊通報機制”，方便旅客更好地計劃來澳的行程。旅遊局亦因應黃金周假期，提早發放新聞稿，讓公眾和旅客及早得知相關的旅遊資訊；發函提醒業界關於衛生、防火安全、客容量、營業時間、接待旅行團的職業守則、酒店及餐飲場所價目表申報要求及酒店登記入住顧客資料的要求等一系列注意事項，並特別發函建議旅行社業界協會與各旅行社作出溝通，協調有關團隊到各主要景點的行程計劃，配合分流旅客，盡力減少對景點周邊交通及社區的影響，確保旅客權益，維持澳門旅遊的良好形象。現時，旅遊局已於網站恆常公佈由業界申報的本澳各酒店及公寓不同房型的客房價，並向抵達澳門的內地旅客發送手機短訊，提醒他們可在旅遊局網站查閱房價，或到旅客



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

詢問處免費索取旅遊資料，務求讓旅客掌握更多實用資訊；並透過微信帳號，建議旅客來澳前預先安排住宿並備妥行程。

此外，針對旅客入境高峰期間出現的各種狀況，治安警察局、消防局、旅遊局、文化局及交通事務局等相關部門舉行新馬路及大三巴人潮管制措施協調會議，優化分流管理措施，保障春節期間市民及旅客的出遊安全。同時，旅遊局亦與治安警察局網站連結「邊境口岸實時資訊平台」，旅客可透過手機及電腦點擊進入平台網站查看關閘、外港及路氹城邊境站出入境大堂和車道的實時通關視頻，靈活選擇合適的出入境時間。旅遊局在各主要旅客詢問處亦設置電視螢幕，供旅客了解各口岸的實時通關人流狀況。

旅遊局作為旅遊行業監管實體，一直依法監管相關行業，鼓勵和倡導業界透過自律守法、優化服務質素等舉措提升自身的競爭優勢；並在有需要時，以行政規範和採取處罰手段，改善市場的不規則行為，聯同警方打擊非法提供住宿的行為。同時，在黃金周期間，旅遊局亦加強對出入境口岸和旅遊景點的巡查次數，包括對旅行團進行抽查以監控旅遊團質量，派員於旅客抵澳高峰時段駐守巡查，以及重點檢查由旅遊部門發出執照和監管的餐飲場所的價目表，及時糾正違規行為。此外，設立由專人接聽的24小時旅遊熱線2833-3000，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

以解答旅客的查詢及對求助旅客提供即時支援。

旅遊局在 2015 年春節舉辦多項大型戶外賀歲活動，包括大型龍獅巡遊、羊洋喜氣花車匯演、花車展覽及春節煙花表演；在整合原有“論區行賞”四條步行路線的基礎上，推出“論區行賞”八條步行路線，鼓勵旅客深入各社區遊歷，期望有助延長旅客留澳時間、分流旅客，以及帶動社區旅遊發展。同時，旅遊局與澳門餐飲業聯合商會、澳門北區工商聯會、澳門街坊會聯合總會及澳門離島工商業聯合會合作推出《春節遊澳門餐飲指南》，提供春節營業的食肆名單及聯絡方式，盡力體貼市民及旅客需要。

特區政府在舉辦各項大型戶外活動的時候，對於觀眾人流、交通疏導以至緊急救護方面，各相關部門建立了穩定的應對機制。於農曆新年花車巡遊活動舉行之前，多個政府部門，包括治安警察局、交通事務局、消防局、旅遊局等舉行協調會議，從巡遊路線的規劃到人流管制措施等方面著手，定出人流及車輛疏導方案；並於巡遊活動舉行期間，於巡遊路線上，特別是人群聚集點、出入口派駐治安警察及交通警察以疏導人潮及附近道路的車輛。並在巡遊路線起點及終點安排消防車及救護車作戒備，待花車通過後，消防車及救護車更會緊隨花車而行。另一方面，多個政府部門聯合成立“流動



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

控制指揮中心”，以監察及應對現場發生的特別情況。

相關政府部門將繼續共同舉行跨部門工作會議，商討在旅客入境高峰期，做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導的工作。

旅遊局代局長

---

謝慶苗

2015年3月11日