



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação Escrita

Transformar Macau num centro de turismo e lazer a nível internacional é uma meta que cabe a Macau. Assim sendo, a Direcção dos Serviços de Turismo, para além de organizar festas e actividades nos feriados importantes, lançou ainda, em Setembro de 2013, “Sentir Macau passo-a-passo”, isto é, quatro roteiros turísticos para incentivar os turistas a efectuarem visitas guiadas a pé para apreciar e sentir as peculiaridades de Macau, e daí efectuar um redireccionamento dos turistas, permitindo-lhes que sintam e conheçam uma outra face peculiar de Macau. Mas há que lamentar que, desde o lançamento dos referidos quatro roteiros, as zonas mais movimentadas continuam a estar cheias de pessoas e as zonas antigas continuam tranquilas. A insuficiência de infra-estruturas de transportes e de turismo e a falta de um “belo embrulho” útil para as zonas antigas com valor especial humano e de folclore cultural constituem factores que limitam o redireccionamento dos turistas e impedem ainda que os visitantes sintam interesse em efectuar visitas com maior profundidade, em Macau.

Segundo as opiniões dos turistas, os indicadores dos roteiros turísticos não são claros e não apontam a direcção correcta, por isso, sentem-se desorientados. Também alguns turistas consideram que, em termos de conteúdo, os actuais roteiros não são diversificados, pois estão virados para os turistas interessados na história e na cultura, mas não há qualquer opção para os turistas que pretendam efectuar “visitas em família”. Os turistas consideram, em geral, que os trabalhos de promoção e divulgação são insuficientes e que o transporte entre locais turísticos não é facilitado. Apesar



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

de os serviços competentes terem criado, em diversas zonas, postos de consulta sobre os referidos roteiros, o estranho é que uma parte dos trabalhadores não conheça bem o conteúdo dos roteiros turísticos, por isso, podemos verificar que ainda existe margem para revisão e melhoria dos respectivos trabalhos.

Em cada Ano Novo Chinês, muitos turistas vêm a Macau para sentir as tradições desta cidade, por isso, é elevado o fluxo de pessoas nos diversos postos fronteiriços e nos pontos turísticos. Esta situação junta-se ao facto de terem sido implementadas novas medidas de passagem alfandegária, prevendo-se que haja um aumento do número de turistas durante as celebrações do Ano Novo Chinês. Com vista a aliviar ou reduzir o fluxo de pessoas, as Polícias planearam exercer medidas, consoante a situação, para controlar o fluxo de pessoas na zona turística e movimentada onde se situam as Ruínas de São Paulo. As pessoas só podem movimentar-se em sentido único, da Rua de S. Paulo para as Ruínas de S. Paulo, e só podem ausentar-se do local através das travessas e becos. Esta medida poderá ajudar a levar os turistas a deslocarem-se pelas travessas e becos, sentindo uma outra face desta cidade pequena, e ajudará os lojistas situados nessas travessas e becos a obterem oportunidades de negócio. No entanto, trata-se de uma medida contingente de curta duração e, em termos de longo prazo, o mais importante é efectuar bem os trabalhos de planeamento dos roteiros turísticos e aperfeiçoar as infra-estruturas turísticas ligadas a estes roteiros. Com vista a manter o encanto turístico e a atractividade de Macau, para além de enriquecer o conteúdo dos pontos turísticos, há ainda um ponto importante que é o fornecimento de serviços de boa qualidade.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Como é que os serviços competentes vão aperfeiçoar os roteiros turísticos lançados, as instalações turísticas, nomeadamente, quanto às infra-estruturas de transportes e aos trabalhos de promoção e divulgação? Que tipo de elementos vão aditar para atrair mais turistas?
2. O Ano Novo Chinês está prestes a chegar e o número de turistas vai aumentar. Quando é que a Direcção dos Serviços de Turismo vai divulgar os quatro novos roteiros turísticos que estão em fase de planeamento?
3. Este ano celebra-se o 10.º Aniversário da inscrição do “Centro Histórico de Macau” na Lista do Património Mundial. Os serviços competentes vão ponderar aproveitar “a marca do Património Mundial” para conjugá-la com os roteiros integrados no plano “Sentir Macau passo-a-passo”, a fim de atrair os turistas a apreciar detalhadamente os diversos pontos turísticos do património cultural e elevar a competitividade turística local?

20 de Janeiro de 2015

A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau
Chan Hong