



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
法律改革及國際法事務局  
Direcção dos Serviços da Reforma Jurídica e do Direito Internacional

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢社會工作局的意見，本人對立法會 2015 年 11 月 4 日第 949/E730/V/GPAL/2015 號公函轉來黃潔貞議員於 2015 年 10 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 11 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

為減輕法院處理案件的壓力，推動市民先採用自願性調解解決私人爭議，為此，特區政府在參考葡萄牙、內地、香港、新加坡、澳洲及台灣等地的調解制度以及進行相關分析研究後，擬在本澳引入調解制度，並將首先以家事調解作為切入點，期望透過家事調解試行計劃的推行，讓夫妻雙方可透過調解對因離婚產生的問題尋求共識，達成雙方更願意遵守的協議，有效緩解因家事矛盾而產生的社會問題。

為着構建一套適合本澳的家事調解制度和協作機制，社會工作局與法律改革及國際法事務局自 2014 年初設立家事調解制度籌備小組，小組成員已舉行多次會議，探討開展家事調解的各項籌備事宜，當中包括人員培訓、考察交流、研討會以及法律制度檢視和修訂建議等。

朱



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
法律改革及國際法事務局  
Direcção dos Serviços da Reforma Jurídica e do Direito Internacional

根據社會工作局與法律改革及國際法事務局的共識，家事調解人員、調解培訓及相關設施配套的籌備將由社會工作局跟進，今年5月社會工作局已派出3名社工及1名法律人員前往香港接受家事調解培訓工作。事實上，在參照現時鄰近地區各種調解模式的同時，澳門仍需考慮本地的民情文化，作出調較修訂，並配合澳門的法律制度，方能訂定澳門家事調解制度的本地化模式。同時，為提升從事家事調解人員的親屬及婚姻法律制度知識，法律改革及國際法事務局亦為社會工作局20多名人員提供了專門的法律培訓；另外與社會工作局和各相關社團共同舉辦研討會和工作坊，加深社會各界認識家事調解制度的運作、效用和特性，亦營造了良好的社會氛圍。

對於透過資助鼓勵當事人以調解方式解決爭議的問題，考慮到當事人採用調解方式處理糾紛主要是希望透過和諧、協商的方式達成解決家庭糾紛的協議，以減少法院積案的狀況以及減緩家事矛盾。為此，經考慮社會實際情況後，我們認為就推動調解制度而言，透過適當的訴訟費用減免以

朱



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
法律改革及國際法事務局  
Direcção dos Serviços da Reforma Jurídica e do Direito Internacional

鼓勵當事人採用調解機制會較提供資助方式更為直接有效，故不會採用資助方式推動家事調解工作。

而為使家事調解制度能有效推行，社會工作局擬於 2016 年推出家事調解試行計劃，期望透過公共部門和民間機構的協作和實踐，逐步建立和完善澳門家事調解的制度。此外，社會工作局在未來的重組架構中，亦將設有專責單位，負責發展和推動家事調解的服務工作。

在法制建設方面，法律改革及國際法事務局將通過檢討和修訂《民事訴訟法典》和法院訴訟費用等相關法律制度，為引入調解制度構建法律制度框架；與此同時，透過制訂家事調解守則，為家事調解人員訂定指引性規範，配合相關試行計劃的落實。

至於家事調解人員的培訓工作，特區政府將在試行階段透過已完成培訓的社會工作局人員展開試行家事調解工作。因此，就現階段而言，並沒有與民間社服機構開辦家事調解員的培訓計劃。未來將視乎上述試行計劃推行的實際情況，展開研究家事調解和培訓人員的本地化模式，包括民間

朱



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
法律改革及國際法事務局  
Direcção dos Serviços da Reforma Jurídica e do Direito Internacional

團體的參與方式等。

法律改革及國際法事務局局長

A handwritten signature in black ink, appearing to read '朱琳琳'.

朱琳琳

二零一五年十二月七日