



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita do Sr. deputado Mak Soi Kun, de 5 de Março de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 234/E190/V/GPAL/2015, da Assembleia Legislativa, de 10 de Março de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Março de 2015:

O rápido desenvolvimento socioeconómico de Macau e o aumento brusco da população e do número de turistas acarretam novos desafios para o trânsito. O Governo da RAEM irá elaborar e implementar as medidas e políticas do trânsito, consoante a situação real e em resposta às necessidades das deslocações do público.

Em concreto, ao transporte de turismo, alojamento, acolhimento de turistas, recursos humanos na área do turismo, sensibilização para o turismo, os diferentes departamentos do Governo da RAEM aprofundam e ampliam a área da cooperação interdepartamental e, com o objectivo de curto, médio e longo prazo, elevar gradualmente o actual nível da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

qualidade da prestação de serviços e à optimização do ambiente turístico e das infra-estruturas. Ao longo dos anos, esta Direcção de Serviços participou nos projectos de optimização do Centro Histórico de Macau e dos vários postos fronteiriços (Portas do Cerco, Terminal Marítimo do Porto Exterior, Novo Terminal Marítimo da Taipa) e de planeamento do centro Modal de transportes, nos arredores da Barra, entre outros, emitindo opiniões sob o ponto de vista turístico. Tendo em consideração as necessidades dos residentes e dos visitantes, pretende-se em diferentes vias transformar Macau numa cidade propícia para movimentar, propícia para viajar, propícia para recrear, propícia para trabalhar e propícia para viver.

Actualmente, o Governo da RAEM está a cumprir, de forma ordenada, os planos de acção constantes da Política Geral do Trânsito e Transportes Terrestres 2010-2020 (adiante designada por Política), procedendo, nomeadamente, à optimização das carreiras de autocarros, do horário de exploração, à melhoria do ambiente a bordo e das instalações de espera, assim como à construção de uma rede geral de carreiras com funções distintas. No que respeita à gestão dos táxis, está a acelerar a elaboração do projecto de “Revisão do Regime Jurídico do Transporte de Passageiros



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

em Automóveis Ligeiros de Aluguer (Táxis)”, com vista a definir medidas viáveis e respectivos mecanismos que correspondam ao interesse geral de Macau, fazendo com que os serviços de transporte de passageiros em táxis sejam aperfeiçoados no futuro.

Por outro lado, o Governo está também a acelerar a execução do plano de acção da Política relativamente à criação de um ambiente confortável de mobilidade suave, estabelecendo uma rede pedonal bem estruturada, através do reordenamento do ambiente pedonal, nomeadamente com o embelezamento de arruamentos, a construção de equipamentos de travessia pedonal tridimensionais, segundo as características funcionais das rodovias e nos locais com condições para tal, com vista a proporcionar mais opções aos residentes e turistas na sua deslocação.

Quanto aos assuntos da migração, para responder ao prolongamento do horário de funcionamento dos postos fronteiriços das Portas do Cerco, do Cotai e do Parque Industrial Transfronteiriço Zhuhai-Macau, que entraram em funcionamento no dia 18 de Dezembro de 2014, a Polícia aumentou os canais de controlo automático, actualizou os planos da zona de migração para os residentes de Macau, alargou a utilização dos canais



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de controlo automático para diferentes grupos de passageiros, bem como o acesso aos canais para utilizadores especiais para além de outras orientações ou medidas de apoio, para reduzir a distância e o tempo na passagem da fronteira. Além disso, tomou medidas de separação do espaço a utilizar pelos residentes locais, distinto dos trabalhadores do continente e dos estudantes e, ainda, eliminou o congestionamento de pessoas na ala da fronteira. Actualmente regista-se uma melhoria na concentração das pessoas na parte da manhã na fronteira das Portas do Cerco.

O CPSP lançou a “Plataforma de Informação em Tempo Real de Postos Fronteiriços” na página electrónica e na aplicação de telemóvel, para os cidadãos e os turistas saberem a situação, em tempo real, da passagem nos postos fronteiriços das Portas do Cerco, do Porto Exterior e do Cotai, bem como a situação da passagem nos corredores destinados a veículos, e adicionará, em breve a visualização em tempo real dos principais Postos Fronteiriços de Zhuhai, a fim de facilitar o descolamento dos residentes e dos turistas. A página electrónica desta Direcção está ligada à “Plataforma de informação em tempo real dos postos fronteiriços”, lançada pela Polícia de Segurança Pública, podendo os





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

residentes e os visitantes acederem, através do telemóvel ou computador, para visionar a situação, em tempo real, do movimento nas alas de entradas e saídas e corredores para entradas e saídas de veículos dos postos fronteiriços das Portas do Cerco, do Porto Exterior e do Cotai, e assim escolherem o tempo de passagem mais conveniente. Foram instalados nos balcões de informações turísticas da DST monitores para os residentes e os visitantes tomarem conhecimento, em tempo real, da fluidez da circulação pedonal nos vários postos fronteiriços.

Para além disso, irá dispor mais faixas de corredores para os veículos no Posto Fronteiriço do Cotai, a fim de aliviar a pressão nas Portas do Cerco, bem como se procederá a um planeamento prévio para a futura passagem de veículos entre Macau e Hengqin. Na segunda metade do ano 2015, entrará em funcionamento o Terminal Marítimo de Pac On, substituindo, gradualmente, o Terminal Marítimo Temporário da Taipa, bem como, se procederá a uma adequada triagem na fronteira do Porto Exterior. Actualmente, o CPSP está a participar activamente e articular nos trabalhos do novo projecto do Governo da RAEM com os Serviços do Interior da China sobre o novo acesso entre Guangdong e Macau (Posto fronteiriço Qingmao), nomeadamente, no que diz respeito ao novo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

esquema de passagem entre Guangdong e Macau, aos corredores automáticos para os veículos na passagem fronteiriça, à criação do posto fronteiriço para os iates, entre outros, sendo assim mais facilitada a passagem fronteiriça dos residentes e dos turistas.

Quanto aos assuntos da segurança e do tráfego rodoviário da cidade, o acréscimo de número de turistas, a falta de terra e o acréscimo de veículos, são motivos que constituem pressão nas vias rodoviárias nas zonas reservadas exclusivamente ao trânsito de peões, portanto, a Polícia destaca, adequadamente, agentes para as zonas com maior concentração de veículos e multidões, para proceder ao trabalho de triagem, bem como proporcionar um bom funcionamento nos planos de emergência. Graduamos o nível das medidas de controlo de multidões, para responder em situações inopinadas, bem como para garantir a segurança dos turistas e dos cidadãos, reduzindo, ainda, o mais possível, os elementos de impacto da vida da população.

Em conformidade com a situação real da concentração de multidões, as autoridades de segurança procedem a uma avaliação da situação, nas principais zonas, de fluxos de pessoas e de veículos nos dias de grande festividade, e após definirem o padrão de intervenção, destacam agentes



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

para a orientação e prestação de apoio de resgate em caso de emergência. Com base nas medidas de controlo de veículos e divulgação de informações, são aplicadas medidas de controlo de passagem, ou até, bloqueamento de estrada, com o objectivo de responder, atempadamente, a uma concentração rápida de multidões e para que os utilizadores possam ajustar, antecipadamente, o seu plano de deslocamento, bem como assegurar a sua segurança e a ordem pública, e ainda, reduzir o impacto, provocado pelas actividades turísticas, da vida quotidiana dos residentes.

No período do Ano Novo Lunar de 2015, o CPSP aplicou o grau n.º 1 de medidas de controlo de multidões na zona central da cidade, nomeadamente na zona da Avenida Almeida Ribeiro, porquanto nesse período surgiu uma grande concentração de turistas, tendo o CPSP destacado mais agentes para a orientação e suspenso o uso ao público as passadeiras entre a Avenida de Praia Grande e a Avenida Almeida Ribeiro, ao mesmo tempo, nos locais onde surgiu grande concentração de pessoas e de veículos em curto espaço de tempo, a polícia implementou, a par do controlo de multidões, um destacamento flexível de agentes para a orientação e para o aumento das zonas da passadeira para os peões, a fim de responder eficazmente nos locais turísticos do centro da cidade. Tendo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

em conta o acréscimo contínuo de turistas, o CPSP proporciona medidas de controlo de multidões de grau n.º 2 e n.º 3, as quais, no futuro, serão aplicadas com base na situação real.

Macau como destino de turismo de lazer, durante o período de festividades e feriados, é necessário receber um maior número de visitantes do que nos dias normais. O Governo da RAEM verificou, desde muito cedo, o que a situação, de contínuo aumento do número de visitantes, tem causado a Macau, por isso tem vindo a avaliar e a analisar a capacidade do acolhimento turístico de Macau, e recentemente, o Governo da RAEM tinha recebido os relatórios sobre a capacidade do acolhimento turístico de Macau submetidos por vários serviços públicos, bem como realizou uma análise pormenorizada e após compilada o conteúdo foi apresentado ao Governo Central. Além disso, o Governo da RAEM tinha tomado também como referência os estudos realizados pelo Instituto de Formação Turística sobre a capacidade de recepção turística de Macau e, da capacidade de acolhimento turístico nos períodos de festividades e feriados, tendo reforçado a colaboração com os serviços intervenientes, estudando não só o aperfeiçoamento do ambiente turístico e das infra-estruturas turísticas como, também, efectuando, da melhor



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

forma, os trabalhos relacionados com a distribuição de visitantes pelos vários postos fronteiriços e pelos diferentes pontos turísticos. Estes trabalhos incluem, ainda, a troca de informações e o escoamento do trânsito para manter um equilíbrio de não degradar a qualidade de vida dos residentes, mas também proporcionar uma visita agradável em Macau para os visitantes.

Assim, para aumentar e melhorar a capacidade de recepção de turistas, durante o período das semanas douradas do Ano Novo Chinês e da Implantação da República Popular da China, a Direcção dos Serviços de Turismo, em conjunto com a Administração do Turismo de Guangdong activaram o “Mecanismo de Troca de Informações Turística da Semana Dourada” para permitir que os visitantes melhor planeassem as suas viagens a Macau. Tendo em conta o período da semana dourada, a DST divulgou, antecipadamente, informações relacionadas com o turismo, para permitir que o público em geral e os turistas as obtivessem o mais cedo possível; enviou cartas aos operadores turísticos a alertar para os cuidados a ter em atenção. Também enviou cartas, nomeadamente, às associações das agências de viagens a sugerir que comunicassem com os seus vários associados, para que estes coordenassem os programas de visita, das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

respectivas excursões, aos principais pontos de atracção turística, para dividir o fluxo de visitantes e assim fosse minimizado o impacto no trânsito e na comunidade à volta desses pontos turísticos, assegurando os direitos dos visitantes, bem como cuidando os sentimentos dos residentes, com vista a manter uma boa imagem do turismo de Macau.

Nestes últimos anos, a Direcção dos Serviços de Turismo organizou, diversas actividades de grande impacto ao ar livre, durante o período do Ano Novo Chinês, incluindo o grande desfile, a Parada dos Carros Alegóricos, a Exposição de Carros Alegóricos e o Espectáculo de Fogo-de-artifício, a fim de fornecer um programa rico de festividades para os residentes e visitantes. Em 2015, durante o período do Ano Novo Chinês, lançou oito roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, com base no ajustamento dos quatro roteiros turísticos já existentes, para incentivar os visitantes a percorrerem na visita as diferentes comunidades, esperando, com isso, ajudar a prolongar a estadia dos visitantes e a fazer uma melhor distribuição destes pelos diferentes locais turísticos, impulsionando o desenvolvimento do turismo comunitário, tudo no sentido de impulsionar o desenvolvimento da economia comunitária e favorecer as Pequenas e Médias Empresas locais.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

A indústria do Turismo é uma das principais indústrias de Macau. O Governo da RAEM dá as boas-vindas aos visitantes chegados a Macau para visitarem o território e consumirem os produtos e os serviços locais. O Governo tem consciência que deve procurar encontrar um ponto de equilíbrio entre o desenvolvimento do sector turístico e a manutenção da qualidade de vida dos residentes. Quanto ao futuro desenvolvimento turístico de Macau, a Direcção dos Serviços de Turismo não procura o aumento ilimitado do número de visitantes, mas sim dá importância à mudança dos modelos turísticos, a fim de elevar a qualidade. Além disso, para permitir à indústria turística de Macau atingir o objectivo de Centro Mundial de Turismo e Lazer, é necessário definir políticas e estratégias específicas e ter um projecto de actuação. Assim, a DST iniciou os trabalhos do “Plano Geral do Desenvolvimento da Indústria do Turismo” para apresentar, no contexto de um plano abrangente e global, o desenvolvimento de médio a longo prazo do sector.

Guangdong e Macau têm desenvolvido as cooperações no âmbito do turismo desde há longo tempo. Os Serviços de Turismo do Governo da RAEM mantêm boas relações interactivas de amizade com a Administração do Turismo da Província de Guangdong e os Serviços de Turismo das



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

regiões vizinhas como: Zhuhai, Zhongshan, Jiangmen, Shenzhen e Guangzhou, através de cooperação regional de turismo, tendo como o objectivo a promover os itinerários múlti-destinos e o intercâmbio dos turistas, combatendo em conjunto contra as irregularidades na região para proteger o ambiente de turismo de qualidade. A partir do ano 2003, o Governo Central e Macau assinaram o “Acordo de Estreitamento das Relações Económicas e Comerciais entre o continente Chinês e Macau” (CEPA). Desde então, as partes celebraram os suplementos do Acordo todos os anos, tendo promovido o desenvolvimento do turismo de Macau de uma forma muito activa.

Os Serviços de Turismo do Governo da RAEM dedicam-se a estabelecer Macau como porta de entrada e saída do Sul da China destinada aos turistas, tendo convidado várias vezes, nos últimos anos, os serviços de turismo da Província de Guangdong, das cidades de Zhuhai, Zhongshan e Jiangmen, para realizar promoções conjuntas nos estrangeiros, incluindo participação nas feiras de turismo e organização de seminários de apresentação sobre os produtos turísticos. Isto tem como o objectivo a criar uma imagem de cooperação turística para a região, incentivando ao mesmo tempo, o sector turístico a organizar os itinerários múlti-destinos com





澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

características, com o intuito de aproveitar as suas vantagens individualmente, para atrair os turistas estrangeiros a visitarem as cidades da Região do Delta do Rio das Pérolas com passagem de Macau.

A Directora da DST,

Maria Helena de Senna Fernandes

1 de Julho de 2015