

陳美儀

立法議員辦事處

GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

書面質詢

現代社會發展迅速，網絡服務已經成為經濟發展、社會進步、科技創新的重要基礎設施，跟據統計暨普查局 2014 年住戶使用資訊科技調查顯示，有使用互聯網的住戶共 159,900 戶，佔住戶總數 84.3%，按年升 1.7 個百分點。隨著智能電話的普及，使用流動寬頻上網的住戶比例按年增加 7.2% 至 87.1%，達 139,300 戶；另一方面，使用光纖寬頻上網的住戶增加近一倍至 17,700 戶。上網頻率方面，有 93.4% 的互聯網使用者，每日上網，按年增加 2.4%。

消費者委員會早前公佈 2014 年的工作年報，表示通訊服務一直是投訴重災區，去年接獲消費者對電訊服務的投訴有 220 宗，比 2013 年約增 5.3%，約佔 2014 年全年投訴總數的 13%。

種種數據顯示現時網絡已逐漸無法滿足市民的日常使用需求。而本澳流動網絡收費高、網速慢等問題長期困擾市民；嚴重的電訊斷網事故亦曾發生數次；此外近日有市民反映，通過手機測試網速的程式，發現與實際購買的月費計劃服務不符，僅得 10%-30% 網速。有關營運商則曾解釋表示就服務之公平使用的原則，只有在理想環境之下，才能够讓所有用戶得以利用其實際購買的頻寬速度之服務。為何有此種情況發生？是網絡技術問題，或是網絡商以控制網速的方法變相迫使用戶採用更貴費用之服務？

有見於此，本人提出如下質詢：

1、政府有否就主動了解及監管網絡供應商就有關輸出網速與用戶付款使用應有網速不符的情況？有關營運商所謂

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel: +853 2878 7333 傳真/Fax: +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edf. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel: +853 2878 6123 傳真/Fax: +853 2878 6005

http: //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail: contact@chanmeiyi.com

陳美儀

立法議員辦事處

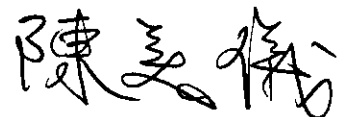
GABINETE DA DEPUTADA DA
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
CHAN M.Y. MELINDA

的公平使用原則，是為確保當有過度佔用頻寬的用戶在使用期間，同時不會損害到其他用戶的使用權利，但政府對於在“理想的環境下”用戶才能夠享用到對等的頻寬速度及服務的解釋及實際情況是否滿意？有何措施可以保障用戶得到其所購買的相應網絡服務質量的保證，以及如何提供便捷及價錢相宜的網絡服務？

2、本澳作為國際旅遊城市，但網絡技術一直得不到提升，在此方面，周邊及世界各地的趨勢只是不斷的提升，如本地再不思進取，固步自封或壟斷市場，最終是本澳缺乏競爭力，甚而受淘汰。且有關電訊服務投訴個案日益增加，而仍未見有更好的改善措施，有關當局有何計劃促電訊公司優化服務？

3、科技發展日新月異，瞬息萬變，如通過立法程序去監管改善網絡的相關服務，恐怕會追不上技術的發展速度，到法律出台時情況已經有很大改變，當局有否先知覺的思維及對於就現行電訊服務相關法規的基礎下，如何改善實質的監管機制？

立法議員



陳美儀

2015年11月11日

總辦事處 澳門友誼大馬路555號澳門置地廣場21樓 / 21/F, Macau Landmark, 555 Avenida da Amizade, Macau

電話/Tel : +853 2878 7333 傳真/Fax : +853 2878 7933

中區辦事處 澳門宋玉生廣場733號永泰大廈地下J舖 / Alameda Dr. Carlos D'Assumpção No.733 Edf. 'Veng Tai', R/C, J, Macau S.A.R.

電話/Tel : +853 2878 6123 傳真/Fax : +853 2878 6005

http : //www.chanmeiyi.com 電郵/E-mail : contact@chanmeiyi.com