



Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pela Sr.^a Deputada Chan Hong, em 18 de Dezembro de 2015, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 1115/E870/V/GPAL/2015, de 31 de Dezembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Janeiro de 2016:

A partir do lançamento do serviço de telecomunicações móvel de 4G, no ano passado, em Macau, a Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações (DSRT) tem fiscalizado, atentamente, a qualidade global e a estabilidade das redes de 4G. Analisados os respectivos dados, verifica-se que as redes de 4G de Macau estão estáveis. A DSRT continuará a instar as operadoras a aperfeiçoarem a construção das redes e a assegurarem que a cobertura das redes corresponde à exigência da respectiva licença. Relativamente às questões colocadas, cumprenos informar o seguinte:

1. O Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) atribui grande importância à função impulsionadora da tecnologia e serviço de 4G para a indústria da informação e da comunicação de Macau e para a economia de toda a sociedade. Para além de impulsionar activamente as operadoras a aperfeiçoarem a construção das infra-estruturas



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

das redes de telecomunicações locais, tendo em vista um bom ambiente de desenvolvimento para o mercado, a DSRT vai formar, através de várias actividades e planos de formação, talentos técnicos no âmbito das tecnologias da informação e comunicação de Macau, incentivando, simultaneamente, o sector a dominar, por sua iniciativa, os últimos desenvolvimentos da indústria e lançando diferentes serviços inovadores conforme a necessidade do mercado, de forma a fomentar o desenvolvimento da indústria das telecomunicações de Macau e permitir que todos os sectores e cidadãos possam beneficiar das vantagens derivadas da tecnologia 4G.

2. De acordo com as informações do 4.º trimestre do ano 2015, actualmente, no espaço exterior, a cobertura das redes de 4G das quatro operadoras de telecomunicações móveis de Macau atinge 95% ou mais e corresponde à exigência das respectivas licenças. A DSRT continuará a fiscalizar, atentamente, a cobertura das redes de 4G de Macau, solicitando às operadoras de telecomunicações que assegurem da melhor forma a estabilidade da sua rede de 4G e a qualidade da cobertura da mesma.
3. No que respeita à supervisão da qualidade dos serviços de telecomunicações de Macau, além de fiscalizar, por sua iniciativa, e segundo as medidas de supervisão estabelecidas, o desempenho das redes das operadoras e enviar

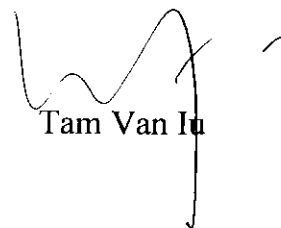


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
電信管理局
Direcção dos Serviços de Regulação de Telecomunicações

trabalhadores para realizarem, esporadicamente, inspecções aleatórias, a DSRT analisa as queixas apresentadas pelos cidadãos, no dia-a-dia, relativamente à qualidade de rede, e insta, conforme a situação real, as operadoras a melhorarem as eventuais insuficiências. Após o lançamento do serviço de 4G, as operadoras de telecomunicações móveis definiram, conforme a exigência da DSRT, os seus compromissos no âmbito dos seus serviços, divulgando, trimestralmente e na sua página electrónica, o desempenho das suas redes para conhecimento dos cidadãos. A DSRT espera que, através da criação e promoção gradual de um ambiente saudável de concorrência do mercado, sejam incentivadas as operadoras a optimizarem, constantemente, a construção de redes e a elevarem os objectivos no âmbito da qualidade dos serviços de telecomunicações.

Macau, aos 24 de 2 de 2016.

A Directora da DSRT, Substituta,



Tam Van Iu