



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(Tradução)

Interpelação Escrita

Na época actual de acelerado desenvolvimento social, as telecomunicações passaram a ser serviços fundamentais e relevantes para o desenvolvimento económico, o progresso social e a inovação científica e tecnológica. Em conformidade com o inquérito respeitante à Utilização da Tecnologia Informática pelos Agregados Familiares 2014, disponibilizado pelos Serviços de Estatística e Censos, nesse ano, um total de 159 900 agregados familiares acedeu à internet, representando 84,3% da totalidade dos agregados familiares e correspondendo a uma subida anual de 1,7%. Graças à popularidade dos telemóveis inteligentes, registou-se um aumento anual de 7,2% quanto ao acesso à internet por parte dos agregados familiares, através da banda larga móvel, atingindo os 139 300 agregados familiares e correspondendo a 87,1%. Por seu turno, o número de agregados familiares que acedeu à internet através da banda larga de fibra óptica foi de 17 700, representando um aumento de cerca de 100%. No que concerne à frequência do acesso à internet, 93,4% dos habitantes acederam, diariamente, à internet, representando um aumento anual de 2,4%.

De acordo com o Relatório Anual 2014 divulgado pelo Conselho de Consumidores, a área onde se registam maiores queixas prende-se com os serviços de telecomunicações, pois em 2014 foram recebidas 220 queixas contra esta área de serviços, representando um aumento de cerca de 5,3%



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

relativamente ao ano de 2013 e correspondendo a 13% da totalidade de queixas recebidas em 2014.

Todos os dados demonstram que a rede actualmente disponibilizada já não consegue dar resposta às necessidades diárias da população, que tem sido perturbada pelas tarifas elevadas e pela velocidade baixa da rede móvel. De facto, aconteceu já várias vezes o corte prolongado dos serviços de telecomunicações. A par disso, segundo informações de um residente, este detectou, por via de uma aplicação de telemóvel para examinar a velocidade do acesso à internet, que a velocidade real do acesso à internet não corresponde à indicada no plano mensal subscrito, isto é, apenas 10 %-30 % da prevista. Quanto a isto, a concessionária envolvida prestou os devidos esclarecimentos com base no princípio da igualdade do uso do serviço, defendendo que todos os utentes podem ter acesso à internet, através da banda larga, à velocidade da internet subscrita, apenas quando se encontrarem num ambiente ideal. Porque é que acontece esta situação? Será que isto se deve a questões técnicas da rede? Ou será que as concessionárias da internet recorrem ao controlo da velocidade da rede para obrigarem os seus clientes a adquirir serviços com tarifa mais elevada?

Pelo exposto, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Quanto à questão da velocidade real de acesso à internet não corresponder à adquirida, o Governo deve tomar a iniciativa de se inteirar da situação e proceder à devida fiscalização. Já o fez? O princípio da igualdade do uso do serviço, citado pela concessionária envolvida, visa



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

salvaguardar que o direito ao uso, gozado pelos outros utentes, não seja prejudicado no momento em que se regista um acesso prolongado à internet através da banda larga por certos utentes. A referida concessionária defende que todos os utentes podem ter acesso à internet, através da banda larga, à velocidade da internet subscrita, apenas quando se encontrarem “num ambiente ideal”. Será que o Governo está satisfeito com este esclarecimento? De que medidas dispõe o Governo para salvaguardar que a população tenha acesso a um serviço de internet qualificado e a preço barato?

2. Macau é uma cidade turística a nível internacional, mas a sua tecnologia de internet continua sem melhorar, situação esta que contraria a registada nos territórios vizinhos e nos diversos países e regiões, onde se verifica uma melhoria contínua no âmbito da tecnologia da internet. Caso se mantiver uma atitude conservadora com resistência em relação a progredir, ou se se mantiver a prática de monopólio, Macau vai ser eliminada do mercado devido à sua falta de competitividade. As queixas contra os serviços de telecomunicações continuam a aumentar, sem se verificam quaisquer medidas de melhoria. De que plano dispõe o Governo para impulsionar as concessionárias dos serviços de telecomunicações a otimizar os seus serviços?
3. A tecnologia renova-se a cada dia que passa e muda num instante. Se se depender apenas da legislação para fiscalizar os serviços de rede, teme-se que tal medida não possa acompanhar o ritmo do desenvolvimento



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

tecnológico, porque, mesmo que haja uma nova lei, aquando da sua vigência a situação pode vir a mudar. O Governo deve ter uma atitude previdente e proceder à melhoria dos mecanismos de fiscalização já estabelecidos, com base nos vigentes diplomas legais regulamentares dos serviços de telecomunicações. O Governo vai fazer isto?

11 de Novembro de 2015

**A Deputada à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,
Chan Melinda Mei Yi**