



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela  
Sr.<sup>a</sup> Deputada, à Assembleia Legislativa, Chan Hong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), apresento a seguinte resposta, à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> deputada Chan Hong, de 20 de Janeiro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 99/E74/V/GPAL/2015, da Assembleia Legislativa, de 26 de Janeiro de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 27 de Janeiro de 2015:

No final de Setembro de 2013, a Direcção dos Serviços de Turismo lançou o projecto dos quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, que através de uma série de acções de promoção e de divulgação, produziram diferentes temas do guia de itinerário do turismo comunitário, tendo, também lançado, entre outras, a aplicação para telemóveis, para promover informações turísticas das diferentes zonas comunitárias da cidade para visitantes e residentes, atraindo, assim, os visitantes a deslocarem-se para visitas a essas zonas. Ao mesmo tempo, esta Direcção de Serviços introduziu eventos e festividades de grande escala a serem realizadas nos bairros antigos, esperando-se que estas proporcionem mais opções aos visitantes que pretendem realizar uma experiência de viagem



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

mais profunda.

Para otimizar ainda mais os equipamentos complementares ao longo dos roteiros, a Direcção dos Serviços de Turismo de acordo com o estudo sobre a “Optimização da Sinalização Turística” e a “Configuração do sistema da sinalização turística e o manual de design”, concluídos em 2013, na primeira fase experimental, em 2013, a DST lançou os quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo” e através da cooperação do grupo de trabalho interdepartamental (a Direcção dos Serviços de Turismo, o Instituto Cultural, o Instituto para os Assuntos Cívicos e Municipais, a Direcção dos Serviços de Assuntos de Tráfego e a Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes) foram promovendo em conjunto, o melhoramento das sinalizações dos arruamentos e do ambiente pedonal, elevando o acesso ao Centro Histórico de Macau, a fim de conduzir os visitantes para as zonas antigas da cidade. Estes trabalhos incluem a instalação e manutenção de placas de sinalização clássicas, placas promocionais da cidade, pintura e obras de remodelação das fachadas exteriores de vários edifícios com características arquitectónicas singulares ao longo dos roteiros turísticos e a instalação de placares de informação nos pontos de interesse cultural integrados nas zonas do Património Mundial, para benefício de residentes e visitantes. Além disso, em cooperação dos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

serviços interdepartamentais e das associações, foram lançadas actuações culturais, aos Sábados e Domingos, nos principais pontos turísticos dos quatro roteiros turísticos, a saber: danças “hip-hop” e pintura e música de rua, entre outros, para além disso, esta Direcção lançou, em Junho de 2014, a campanha da colecção de carimbos dos roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, com a duração de três meses.

Ao mesmo tempo, articulando-se com as necessidades da população e dos visitantes, sobre as deslocações em transportes, o governo da RAEM tem seguido a “Política Geral do Trânsito e Transportes Terrestres de Macau (2010-2020)”, em ordem a promover, gradualmente, os diversos trabalhos para melhorar o tráfego, incluindo o tratamento prioritário dos trabalhos sobre a melhoria e gestão dos serviços de autocarros e de táxis, desenvolver, com empenho, a criação de transportes, construir de forma gradual um ambiente assente na “primazia da deslocação pedonal” nos centros históricos através do embelezamento das ruas e construção de sistemas pedonais, permitindo assim que os turistas circulem pela via pedonal até aos pontos turísticos e desviar a circulação pedonal para os bairros vizinhos, de modo a criar uma rede turística de mobilidade suave para os visitantes.

Em articulação com o desenvolvimento do turismo comunitário, para além dos actuais quatro roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, a



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

DST lançou quatro novos roteiros turísticos, no Ano Novo Lunar de 2015, nas seguintes freguesias: Nossa Senhora de Fátima, Santo António, Nossa Senhora do Carmo e São Francisco Xavier, em Coloane. Para enriquecer a atracção dos roteiros turísticos, organizamos várias actuações culturais, actividades de divulgação e de promoção que estejam de acordo com as características das zonas comunitárias locais. Ao mesmo tempo, nos oito roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a- -passo” serão dadas informações relacionadas com comidas e bebidas, actuações culturais e instalações sanitárias, entre outras, para permitir que os visitantes conheçam melhor os atractivos das zonas comunitárias. No que respeita aos trabalhos de promoção, no primeiro trimestre de 2015, realizar-se-ão, de novo, a concepção e a impressão de brochuras (em chinês tradicional e simplificado) dos roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”; bem como serão feitas as filmagens e o lançamento publicitário televisivo destes roteiros turísticos. Além disso, nos softwares de comunicação dos telemóveis que, agora, estão na moda, o Wechat oficial da DST, irá reorganizar o mapa dos vários roteiros turísticos, apresentando, com flexibilidade, informações sobre eles e dos locais turísticos, melhorando os serviços telefónicos em cantonense e mandarim, para além de reforçar a visita aos vários locais turísticos, os visitantes podem escolher, com facilidade, os roteiros do seu gosto, bem



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

como conhecer as distâncias aproximadas entre os locais turísticos, inseridas nos roteiros turísticos, elaborando o itinerário apropriado, para que o projecto “Sentir Macau passo-a-passo” se torne tridimensional.

Os actuais oito roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, estão, essencialmente, direccionados nos centros históricos e bairros antigos de Macau, incluindo vários locais do património mundial do Centro Histórico de Macau. Entretanto, enquanto passeiam nestes roteiros turísticos, os visitantes, também, podem visitar vários locais do património mundial, conhecendo, assim, o encanto dos bairros antigos. No sentido de estimular os residentes e visitantes a apreciar os diversos pontos turísticos ao longo do percurso pedonal, o governo da RAEM irá, por meio de coordenação interdepartamental, continuar a rever a largura e a continuidade dos passeios das referidas zonas, bem como ampliar e melhorar os espaços dos passeios, consoante as características destas zonas. Em paralelo, em articulação com os trabalhos de embelezamento das ruas, irá remodelar as instalações dos passeios e consolidar o ambiente sem barreiras, para proporcionar um percurso pedonal confortável e seguro aos residentes e turistas.

Face às mudanças constantes no desenvolvimento e ambiente de Macau, o governo realizará, de forma racional e oportuna, a optimização ou uma actualização propícia à melhoria do funcionamento geral do



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

tráfego terrestre, assim como, irá acelerar o andamento dos trabalhos lançados, para melhor se adaptar às necessidades de desenvolvimento.

A Directora dos Serviços

---

Maria Helena de Senna Fernandes  
4 de Março de 2015