

書面質詢

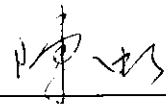
自從“黃的”退出市場後，澳門的的士服務責任就全部落在了“黑的”身上。鑑於“黑的”不一定要接電召服務，對於過往“黃的”電召服務使用者，尤其行動不便人士帶來出行困難。有社服團體向本人反映，自“黃的”退場後，殘疾人士、行動不便者或重病患者出行較以前困難，接載服務亦不利突發情況使用。有殘疾人士夜晚去山頂醫院急診求醫，只能選擇由朋友接載、“打的”或利用救護車，但看完急診後自行回家時，要找到電召“黑的”十分困難，唯有在醫院走廊、大堂滯留一晚，甚感無奈。有機構開辦接載服務，需提前預約時間及地點，但人多車少，供不應求。

雖然特區政府近年推出車資優惠鼓勵殘疾人士公交出行，但現時具備無障礙設施之巴士數量少，目前全澳只有六輛復康巴士及三輛非緊急醫療愛心護送專車。在過去幾年間，平均每年約為三萬多次提供居家至診療中心復診的接送服務¹。現時，殘疾人士的出行還是主要依靠復康巴士或的士，但隨著殘疾人士出行需要持續增加，現時復康巴士的數量難以滿足殘疾人士的出行需求。未來，復康巴士的服務領域和需求範圍已不僅限於居家和診療機構之間的接送服務，還需回應殘疾人士在工作、出行、參與社會活動等的需求。因此，當局應考慮增設復康巴士及復康的士服務，並持續優化公交的無障礙服務，以改善殘疾人士“搭車難”、“上車難”的問題。

為此，本人提出以下質詢：

1. 在持續優化殘疾人士出行的工作上，當局有何具體規劃？會如何優化現時公交的無障礙服務？
2. 當局有何措施解決殘障及行動不便人士使用電召的士服務難的問題？會否考慮增設復康巴士，並在未來的營運模式中引入更多不同類別？
3. 當局於2013年委託香港復康會開展“澳門殘疾人士復康巴士服務運輸規劃研究”²，以制訂相應的措施，請問相關研究進展如何？復康巴士如何與現在的公交系統，包括巴士及輕軌在接駁、協調上作出安排？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

二零一五年一月十四日

¹ 《澳門日報》2013年11月14日

² 《澳門日報》2013年11月14日