



## 關於立法會區錦新議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2015 年 5 月 5 日第 403/E307/V/GPAL/2015 號函轉來區錦新議員於 2015 年 4 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2015 年 5 月 6 日收到之書面質詢，答覆如下：

### 提供多渠道、多層次的醫療服務保障

根據現行法律，澳門市民使用衛生中心費用全免，仁伯爵綜合醫院豁免特定人群的治療費用，其他澳門市民則享有 30% 的醫療費用減免，現時八成以上的公立醫院病人享有免費的專科診治和康復護理服務，對於部分治療費用昂貴的疾病，衛生局更提供醫療援助，確保市民不會因經濟問題而延誤就醫。

另外，市民除了可在仁伯爵綜合醫院獲得服務外，亦可在衛生中心、衛生站、老人保健站、非牟利醫療機構門診、鏡湖醫院急診、病人資源中心等得到免費的服務，以及使用醫療券到私人診所就診，反映市民可通過多渠道、多層次的醫療模式，容易、方便獲得治療，從而體現政府醫療服務的便利性和可得到性，醫療保障安全網亦已較全面。

### 循序漸進革新醫療管理體系

市民認為本澳“看病難”，相信是指輪候時間長。世界各國的政府醫療服務均需要輪候，與其他地區相比，本澳的門診和急診輪候時間已是相對較短。2013 年，本澳每人平均的就診次數為 9.4 次，是香港的 1.3 倍、新加坡的 1.5 倍和美國的 2.3 倍，較其他國家或地區多。基於本澳的醫療安全網覆蓋範圍廣，由此引申出來的善用資源問題亦值得社會思考，為此，衛生局一直強調需按輕重緩急診治病人。

另外，本澳的政府醫療服務亦非落後，除了醫療安全網較全面、輪候時間相對較短外，仁伯爵綜合醫院和衛生中心已相繼考獲國際認證，衛生局又推出新的分流措施，進一步縮短輪候時間，同時通過加強醫療人員的專業培訓和加快醫療設施的建設，回應社會的訴求。



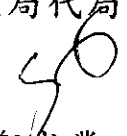
未來五年，衛生局將循序漸進革新醫療管理體系，包括落實醫護人員績效管理、持續進修培訓和醫療聽證機制。醫護人員績效管理就是提升團隊工作效率的重要指標，通過醫療聽證機制保證醫療質量，輔以持續進修培訓進一步理順醫療管理體系的系統化管理模式，合理運用現有資源，評估加大投入資源的必要性，從而為本澳居民提供更優質的醫療服務。

### 建設高效專業的隊伍

衛生局一向鼓勵員工參與在職培訓，以及重視員工的職業生涯發展，特別是醫療專業人員。根據職程制度，有關人員在參與晉級開考時須以考核方式進行，部分開考可加設專業面試，倘未能通過，將被淘汰和須重新報考，故可推動員工持續提升其專業技術和知識的積極性。

另外，衛生局將加強內部溝通，充分和合理運用人力資源，因應員工的特質和能力安排合適的職務，人盡其才，發揮人員最大的效能，提升工作質素。與此同時，完善醫療人員的註冊制度，持續推動專業發展機制，加大在職培訓力度，進一步提升醫療人員的專業水平，以及通過優化服務流程，強化統籌規劃，明確權責分工，提高行政效率，致力建設一支高效專業的公務人員隊伍。

衛生局代局長



鄭成業

20/5/2015