



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 6 de Novembro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 980/E754/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa, de 12 de Novembro de 2015, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Novembro de 2015:

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) lançou vários projectos relacionados com o “turismo inteligente”, para utilização dos residentes e visitantes. Em articulação com a recente tendência do desenvolvimento da internet móvel, a DST, a partir da sua página electrónica oficial inicial, desenvolveu, nos últimos tempos, uma série de aplicações para telemóveis, nelas incluindo Sentir Macau, Sentir Macau passo-a-passo, What’s On. Macau, bem como o aplicativo oficial Wechat e outras aplicações da comunicação social, como notícias on-line What’s On. Macau e as publicações electrónicas Macau Travel Talk, entre outros projectos diversificados. Assim, através da rede e dos media electrónicos, além de reforçar a promoção turística, aprofunda, ainda, a experiência de viagem dos visitantes aquando da visita a Macau.

Em 2015, para aprofundar o desenvolvimento do turismo inteligente, para além de ter lançado a aplicação para telemóvel What’s On. Macau, em cooperação com os famosos websites de turismo TripAdvisor e Expedia, proporcionou uma plataforma onde os visitantes podem, com facilidade, procurar informações e reservar, imediatamente, produtos de viagens para Macau. Foi, também, actualizado o mapa de voz dos roteiros turísticos Sentir Macau passo-a-passo, na conta oficial Wechat, bem como se lançou a actividade Tira Selfies para Ganhar Prémios, na qual os visitantes podem, através da aplicação para telemóvel Sentir Macau passo-a-passo, visitar os pontos turísticos e tirar Selfies com o telemóvel, de modo a obterem lembranças e



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

participarem num sorteio. Além disso, em cooperação com o Instituto para os Assuntos Cívicos de Macau (IACM), também foi instalada, ao longo da rota dos roteiros turísticos Sentir Macau passo-a-passo, a sinalização do Código QR nas placas direccionais clássicas, assim, os visitantes através da aplicação para telemóvel, podem obter informações turísticas de Macau mais ricas e adequadas.

Após as obras de reordenamento dos balcões de informações, foram adicionados vários equipamentos electrónicos e de multimédia, deste modo, através do ecrã de informação interactiva, os visitantes podem obter várias informações turísticas, incluindo sobre os pontos turísticos, transportes, restaurantes e actividades festivas, entre outras, podendo, ainda, descarregar os referidos aplicativos móveis. A função do Código QR, foi, também, adicionado a este ecrã de informação interactiva, os visitantes podem aproveitar os seus telemóveis inteligentes, para obterem, directamente, informações das instalações dos pontos turísticos.

A DST continua a investigar a utilização e o desenvolvimento do turismo inteligente, para analisar diferentes projectos do turismo inteligente bem como, segundo a análise, o projecto, a eficácia dos resultados de execução, realizando a sua revisão periódica; para realizar a optimização dos itens do turismo inteligente que foram lançados, bem como realizar, de forma dinâmica, análises na exploração dos novos projectos. Em articulação com a tendência do desenvolvimento da indústria turística internacional, serão lançadas as versões electrónicas das informações turísticas de Macau em diversas línguas, optimizando as aplicações para telemóvel e as funções de visitas áudio-guiadas, no sentido de incentivar os visitantes a terem em atenção as informações turísticas de Macau e atraindo-os a visitarem Macau. A par disso, introduzir-se-ão mais funções interactivas para que os visitantes, além de planearem a viagem, também, possam utilizar essas funções durante a mesma.

Quanto à gestão de tráfego inteligente, desde a criação da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), esses Serviços tem-se empenhado na construção



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

de um sistema inteligente de gestão de tráfego para o controlo do trânsito, ajustamento de tráfego e divulgação de informações, de modo a facilitar a vida dos cidadãos.

A DSAT instalou nas principais artérias e postos fronteiriços sistemas de vídeo vigilância, de detecção de excesso de velocidade e de avançar o sinal vermelho, de orientação e informação de estacionamento, de informação da localização dos autocarros e painéis de mensagens variáveis do tipo LED. Por outro lado, foi criado o Centro de Controlo e Informação de Tráfego para o controlo rodoviário, das manobras de trânsito, detecção de infracções, divulgação de informações, gestão de transportes públicos, gestão de parques de estacionamento, recolha e processamento de dados, assim como o sistema de permuta de informações com o sistema de metro ligeiro, para rever melhor a gestão geral do funcionamento do transporte rodoviário de Macau, facilitando a resposta rápida em face de situações inesperadas e a tomada de medidas correspondentes, a fim de aliviar o congestionamento e escoar o fluxo de tráfego.

Com a generalização do telemóvel, a DSAT lançou, em Julho de 2011, a aplicação móvel “Posto de Informação de Tráfego”, que permite os cidadãos e turistas receberem rapidamente, através dos seus telemóveis, as informações de trânsito, nomeadamente relativas aos autocarros, como informações das carreiras, alterações de trajectos, distribuição das paragens por zonas, pesquisas por destino, pesquisas “ponto a ponto” e actividades promocionais. Além disso, foi adicionado recentemente o mapa de pesquisa de carreiras e a sua demonstração, mediante o mapa de Macau da Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro (DSCC), com os itinerários da cada carreira e os pontos de referência da periferia, facilitando a escolha dos utentes quando pesquisarem as carreiras. Pesquisando os 23 postos de monitorização de situações reais e as informações dos lugares de estacionamento de 34 auto-silos públicos, os condutores podem saber com antecedência a situação das vias e dos auto-silos, podendo melhor organizar a sua deslocação e receber ainda novidades rodoviárias através da função Push. Até agora, a aplicação móvel foi descarregada mais de 300.000 vezes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

A DSAT vai aumentar o número de postos de monitorização da situação real de trânsito e as informações sobre lugares de estacionamento dos auto-silos públicos e continuará a explorar novas funções, com vista a melhorar e ampliar as informações de trânsito na internet.

A Directora dos Serviços

Maria Helena de Senna Fernandes

9 de Março de 2016