



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Tradução

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Nos dias de festas e feriados, as forças de segurança têm vindo a adoptar medidas de controlo do fluxo de pessoas nas zonas da Avenida de Almeida Ribeiro e das Ruínas de S. Paulo, assim como nos postos fronteiriços, conforme a situação nesses locais, com vista a manter a ordem pública. Trata-se, efectivamente, de uma medida necessária, como forma de atenuar temporariamente as grandes aglomerações de pessoas e de visitantes nos pontos turísticos. Porém, tendo em conta as implicações dessas medidas no negócio dos estabelecimentos comerciais situados nessas zonas e, ainda, a necessidade de alertar antecipadamente as pessoas que para lá se dirigem, provenientes de outras bandas da cidade, sobre a situação em que se encontram as referidas zonas, então, os procedimentos que até agora têm vindo a ser adoptados poderão ser melhorados. Posto isto, essas medidas devem ser objecto de uma revisão por parte das autoridades, com vista à sua melhoria.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

1 – Nos dias de festas e feriados, nas zonas da Avenida de Almeida Ribeiro e das Ruínas de S. Paulo é aplicado um “controlo do fluxo de circulação das pessoas, a três níveis”. No entanto, muitos lojistas reclamam que as autoridades não demarcaram uma zona para carga e descarga de mercadorias e, por conseguinte, durante o período de controlo, as lojas não conseguem abastecer-se, pois nem sequer as viaturas pequenas estão autorizadas a entrar nessas zonas de controlo. Devido à falta de espaço e aos preços elevados dos terrenos na Avenida de Almeida Ribeiro e nas Ruínas de S. Paulo, os estabelecimentos comerciais não dispõem de lugar suficiente para armazenar as mercadorias, por isso, quando as autoridades implementam essas medidas de controlo do fluxo de pessoas, deve-se também ter em consideração a actividade dos estabelecimentos nas referidas zonas. O Governo tem vindo a salientar o apoio às pequenas e médias empresas e a melhoria das condições para as suas actividades, mas, na realidade, se houvesse uma consideração geral das implicações das medidas aplicadas, ou se as mesmas fossem melhoradas continuamente durante a sua implementação, isso iria permitir que os respectivos efeitos tivessem um melhor resultado. Assim, pergunta-se ao Governo: como é que as medidas de controlo do fluxo de pessoas podem ter em conta a actividade dos pequenos lojistas nas referidas zonas?

2 – Em muitas zonas turísticas das regiões vizinhas já foi adoptada uma



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

gestão inteligente, a qual consiste numa plataforma de monitorização integrada de serviços nos pontos turísticos. Essa plataforma de gestão assenta num mecanismo interactivo entre os pontos turísticos e os visitantes, estabelecendo o controlo monitorizado do fluxo de circulação de pessoas nesses locais através de um alerta para o seu escoamento atempado. O “controlo do fluxo de pessoas” é uma medida aplicada após a chegada dos visitantes aos pontos de interesse turístico. Apesar de conseguir assegurar a segurança pública, trata-se de um instrumento que afecta significativamente o turismo na sua vertente qualitativa, tendo sido, por isso, objecto de crítica de bastantes visitantes. Se a gestão inteligente for implementada nos pontos turísticos, em conjugação com os mecanismos de controlo para o efeito, então, por um lado, será possível escoar antecipadamente os fluxos de pessoas dos locais de interesse e, por outro, a pressão no controlo das aglomerações de pessoas poderá ser atenuada. A utilização de meios tecnológicos na promoção do turismo inteligente tornou-se uma tendência para uma gestão eficiente nos locais de interesse turístico. Deste modo, o que irão fazer as autoridades competentes para reforçar o trabalho nesse sentido?

3 – Por outro lado, na zona da Avenida de Almeida Ribeiro existem diversos locais com características próprias, como, por exemplo, a Biblioteca Sir Robert Ho Tung, a Rua de Cinco de Outubro e a Rua da Felicidade. Se os fluxos de pessoas forem escoados para os pontos de interesse adjacentes,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

então, para além de contribuir significativamente para a melhoria do problema das aglomerações, isso irá também impulsionar a economia nos bairros antigos da cidade. Acresce ainda que, apesar de haver muitos trajectos para o acesso à Avenida de Almeida Ribeiro, os visitantes preferem circular pela Avenida do Infante D. Henrique para se deslocarem àquela avenida, resultando na concentração de um elevado número de pessoas à mesma hora, e congestionando o fluxo naquele local. Para escoamento dos visitantes até outros pontos turísticos através das ruas laterais da Avenida de Almeida Ribeiro, o que é que as autoridades vão fazer para reforçar as acções de divulgação e aumentar a sinalização nesse sentido?

O Deputado à Assembleia Legislativa,

Chan Meng Kam

23 de Dezembro de 2015