



譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita da deputada Kwan Tsui Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada pela Sra. Deputada Kwan Tsui Hang, no dia 26 de Outubro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 940/E721/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 30 de Outubro de 2015, apresento a seguinte resposta:

1. O governo da RAEM, desde sempre, tem dado importância ao desenvolvimento da eletrónicação do serviço público, até à data, existem mais de 200 tipos de serviço destinado ao público que foram objecto de diversos níveis de eletrónicação, tais como a marcação prévia on line, o requerimento on line, a consulta on line sobre a situação de tratamento, realização de pagamentos, inscrição em actividades, recepção de informações através de correio electrónico, entre outros. Não obstante, os respectivos trabalhos continuam a ser objecto de eletrónicação contínua, em conjugação com o desenvolvimento social.

Para se articular com a implementação plena do posicionamento de desenvolvimento para a “Construção do Centro Mundial de Turismo e Lazer”, bem como a concretização gradual do objectivo de boa governação da sociedade, mediante a estratégia de “racionalização de quadros e simplificação administrativa”, o governo da RAEM, sob a perspectiva de um desenvolvimento geral, estabeleceu o “Planeamento Geral do Governo Electrónico da RAEM 2015-2019” (adiante designado de “Planeamento Geral do Governo Electrónico”). Esse planeamento que está orientado para “serviços e colaboração”, projecta e procede à



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

preparação dos trabalhos do governo electrónico para o futuro, incluindo entre outros aspectos, a optimização e electronização, promover a gestão administrativa interna, o serviço público, a consulta de políticas e a segurança informática, conjugando com a utilização de diversas plataformas digitais e o apoio do esforço dos serviços competentes, para melhorar, em termos global, o desempenho do governo e a qualidade dos serviços prestados.

2. Actualmente, os serviços públicos disponibilizam, na medida do possível, as informações na net, partindo da perspectiva de facilitar o usuário na busca dessas mesmas informações. No entanto, em virtude de factores objectivos, como a necessidade de exhibir documento oficial assinado pela entidade competente, o upload das informações faz-se através de scanner.

No futuro, conforme o “Planeamento Geral do Governo Electrónico” e mediante o objectivo de promoção da discussão das políticas, o Governo da RAEM irá estudar as políticas de publicitação das informações, bem como fixar os critérios padrão para a divulgação dos dados.

3. Para facilitar o acesso ao serviço público e às informações fornecidas, o Governo da RAEM irá criar, conforme o “Planeamento Geral do Governo Electrónico”, a “Plataforma de Gestão Uniformizada para a Troca de Documentos Electronizados e em Papéis”, por forma a que seja concretizada a gestão uniformizada dos documentos. Paralelamente, em conjugação com a criação da “Plataforma de Gestão dos Serviços Públicos Prestados”, permitir-se-á às entidades públicas consoante a ordem de preferência baseada na frequência de utilização dos serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

públicos prestados e nos factores que estão intimamente relacionados com o bem-estar e a economia, bem como disponibilizar, paulatinamente, na plataforma, mais serviços “one-stop”, para impulsionar a optimização e a electronização em todo o procedimento de serviço público, desde a consulta das formalidades, apresentação de pedidos, processamento de pedidos, notificação do andamento até a emissão do resultado, minimizando assim os inconvenientes causados ao cidadão no procedimento, permitindo-lhe aceder ao serviço prestado, nomeadamente com o descarregamento, preenchimento, deslocação pessoal para proceder à entrega de formulários, entre outros.

Além disso, continuar-se-á a promover mais meios para fornecer os serviços prestados, incluindo o alargamento do uso das máquinas de serviço de auto-atendimento, assim como impulsionar ainda mais os serviços públicos para criarem mais aplicações móveis, recorrendo, eficientemente, aos meios de comunicação social, para que o usuário possa aceder ao serviço público electronizado e às informações relacionadas, através de diversos meios.

4. Relativamente à questão de acesso aos serviços prestados através de uma conta unificada, o Governo da RAEM, em conformidade com o “Planeamento Global do Governo Electrónico”, irá proceder à reconstrução do Portal do Governo, que será orientado pela prestação de serviços e informações importantes, com funções de busca reforçadas. Em simultâneo, proceder-se-á ao estudo do login unificado, da conta pessoal, da segunda certificação, entre outros mecanismos, para facilitar o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

acesso dos cidadãos, através do Portal, aos serviços personalizados e às informações do governo com mais segurança e melhor qualidade.

Aos 15 de Dezembro de 2015.

O Director dos SAFP

Kou Peng Kuan

Tradutor: Lúcio Da Glória

Letrada : Fernanda de Almeida Ferreira