



## Interpelação Escrita

Antes do Retorno, o Governo já tinha começado a implementar os serviços electrónicos, tendo criado o “Departamento dos Assuntos do Governo Electrónico” na estrutura orgânica da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), com as competências de estudar, propor e promover as estratégias de desenvolvimento do governo electrónico; desenvolver estudos, conceber e propor o aperfeiçoamento das infra-estruturas e dos sistemas informáticos do governo electrónico; e desenvolver e aperfeiçoar soluções informáticas adequadas à promoção do desenvolvimento do sistema de governo electrónico. Contudo, mais de 10 anos após o Retorno, não houve progressos nos resultados do desenvolvimento dos serviços do governo electrónico, o qual está longe dos progressos das regiões vizinhas.

Com vista a estar em conformidade com a reforma da administração pública, diminuir os procedimentos administrativos e elevar a eficácia da gestão administrativa, o Governo da RAEM deve definir os objectivos e as estratégias claras do desenvolvimento dos serviços do governo electrónico, tendo como objectivo a conveniência e a disponibilização de informações transparentes ao público, para que este possa fiscalizar os respectivos objectivos definidos pelo Governo.

Quanto aos meios de obtenção de informações pelo público, a maioria dos documentos disponibilizados na internet está em formato PDF, por exemplo, as interpelações escritas apresentadas pelos deputados e as respectivas respostas estão neste formato. Como estas interpelações e as



respectivas respostas são de diferentes áreas políticas e abrangem diversas questões do dia-a-dia, e como não é possível pesquisar num motor de busca na internet o conteúdo em formato PDF, isto quer dizer que não é possível conhecer completamente o *background* e os fundamentos das políticas do Governo, não sendo assim benéfico para um diálogo construtivo entre a sociedade e este último.

Nos últimos anos, o Governo implementou muitos serviços electrónicos, contudo, a maioria destes apenas disponibiliza o descarregamento dos impressos, e os que disponibilizam um serviço totalmente electrónico, isto é, desde o requerimento até à finalização de todo o processo sem um único papel, são raros. Este tipo de serviço electrónico está longe dos anseios da população, porque esta ainda necessita de ir entregar pessoalmente os requerimentos, perdendo muito tempo com isso!

Mais, a maioria das contas electrónicas não estão interligadas aos vários serviços públicos e se o cidadão quiser alterar a sua morada ou telefone, entre outras informações, terá de se deslocar aos diversos serviços públicos para o fazer, sendo isto muito inconveniente.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista a elevar a transparência das informações e para conveniência da população, o Governo vai definir critérios uniformes nos serviços públicos, exigindo-lhes a prioridade de carregar dados e documentos cujo conteúdo possa ser pesquisado nos motores de busca?
2. Actualmente, existem muitos tipos de serviços electrónicos que ainda



estão na fase de apenas se poder descarregar os impressos e, posteriormente, o cidadão tem de ir entregá-los pessoalmente. Com vista a ser mais conveniente e para diminuir as despesas dos cidadãos, o Governo deve fixar uma calendarização e implementar nos serviços públicos um verdadeiro serviço electrónico onde os cidadãos possam preencher e entregar os impressos por meios electrónicos. Vai fazê-lo?

3. Actualmente, as contas electrónicas não estão interligadas aos vários serviços públicos e isso não facilita a vida aos cidadãos. Quando estes têm de actualizar as suas informações, têm de se deslocar aos vários serviços públicos para o fazer. Os SAFP vão organizar, coordenar e melhorar esta questão para que, quando um cidadão actualizar os seus dados pessoais num dos serviços públicos, estes sejam actualizados noutros serviços, fazendo isto apenas através de uma única conta electrónica?

A Deputada à Assembleia Legislativa da  
Região Administrativa Especial de Macau,

**Kwan Tsui Hang**

26 de Outubro de 2015